

BAROMETRE TRIMESTRIEL

MICE

ENQUÊTE AUPRÈS DES STRUCTURES D'ACCUEIL

Enquête réalisée en ligne. Données présentées pour le 3^{ème} trimestre 2020. Échantillon de 26 structures, un redressement a été réalisé au regard des capacités d'accueil par type d'établissements.

A noter, en raison de la crise COVID, le questionnaire MICE utilisé en 2019 et au 1^{er} trimestre 2020 a été simplifié afin de permettre au plus grand nombre d'acteurs de répondre. L'enquête se concentre sur les thèmes clés : activité / fréquentation/ annulation / indicateurs économiques. Par ailleurs, le questionnaire administré sur cette période renseignait l'activité pour le T2 et T3 (certaines données sont ainsi globalisées).

PANORAMA DE L'OFFRE WALLONE AU 1^{ER} JANVIER 2020 ¹

En Wallonie, près de **530 établissements** proposent une offre d'accueil de type MICE pour **environ 2400 salles** (réunion ou exposition) recensées.

Cette offre se répartit en 4 types d'établissements : les centres de conférence / congrès, les hôtels d'affaires, les lieux évènementiels (château, ferme, musée...) et les autres types d'hébergement.

Ces structures disposent en moyenne de **4.5 salles** pour une capacité d'accueil moyenne maximum de **370 personnes**, mais les différences sont fortes selon le type d'établissement.

La **province du Hainaut** est celle qui regroupe le plus d'établissements d'accueil MICE avec 157 structures soit 30% de l'offre, et 38% des capacités d'accueil recensées. Cette offre s'articule majoritairement autour de la présence de grands centres de congrès et de conférence. Ces établissements représentent près de 60% de la capacité d'accueil de la province.

La **province de Namur** représente 23% de l'offre, mais seulement 14% des capacités d'accueil du fait d'une structuration de l'offre qui s'établit principalement autour de lieux évènementiels, avec des capacités d'accueil plus limitées.

Le **Brabant Wallon**, avec 11% de l'offre, mais 14% des capacités d'accueil. Il profite d'une situation privilégiée à proximité de Bruxelles. L'offre se structure autour de lieux évènementiels avec 41% des capacités d'accueil.

CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE

Établissements	Nbre établissements	Part de l'offre d'accueil
Centres de congrès	69	13%
Hôtels d'affaires	113	22%
Lieux évènementiels	268	51%
Autres hébergements	75	14%

REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL

Établissements	Nbre moyen de salles/structure	Capacité maximale moyenne (pers)
Centres de congrès	7	1219
Hôtels d'affaires	5	157
Lieux évènementiels	4	314
Autres hébergements	4	110

REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL PAR PROVINCE

Province	Part de l'offre	Part des capacités d'accueil
Brabant Wallon	11%	21%
Hainaut	30%	35%
Liège	18%	17%
Luxembourg	18%	13%
Namur	23%	14%

¹ L'analyse de « l'état de l'offre » est réalisée sur base des données CGT – 524 structures pour 442 entrées qualifiées (hors organisateurs d'évènements sans infrastructure dédiée)

ENQUÊTE AUPRÈS DES STRUCTURES D'ACCUEIL



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

DYNAMIQUE D'ACCUEIL AU 3^{ème} TRIMESTRE 2020

UNE ACTIVITE QUASIMENT A L'ARRET DEPUIS LE DEBUT DE LA CRISE SANITAIRE DU COVID 19

Le trimestre reste marqué par un calendrier d'activité contraint pour les structures d'accueil MICE qui n'ont pas pu reprendre leur activité sur un rythme normal depuis mars 2020. Les mesures de restrictions et le report de la phase 4 de déconfinement ont empêché la réouverture de l'activité des centres de congrès. Enfin, la majorité de l'activité MICE reste fortement impactée.

JOURS D'OUVERTURE : UNE AMELIORATION CONTRASTEE

Sur le 3^{ème} trimestre 2020, les 2 400 salles (réunions ou expositions) recensées au niveau régional ont connu **une ouverture moyenne de 60 jours**. Cette moyenne cache des situations très contrastées avec près de 90 jours d'ouverture pour les salles situées en hôtellerie d'affaires, 63 jours d'ouverture en moyenne pour les salles des lieux événementiels, 91 jours d'ouverture pour les autres lieux d'hébergement et toujours **aucun accueil réalisé par les centres de congrès et d'affaires**.

UN NIVEAU D'ACTIVITE EN PROGRESSION

Au total, on estime que **3478 événements** ont été accueillis sur le 3^{ème} trimestre 2020 contre près de 8100 événements sur la même période en 2019 soit **une baisse d'activité de -57% entre 2020 et 2019**. Aucun événement n'a été accueilli par des structures de type « centre de congrès » ou dans les autres types d'hébergement (sur un motif MICE).

CHRONOLOGIE DES RESTRICTIONS D'ACTIVITÉS EN 2020

- > **12 MARS** : RESTRICTION DES ACTIVITES
- > **18 MARS** : CONFINEMENT GENERALISE
- > **3 MAI** : DECONFINEMENT, MAIS LIMITATION DES ACTIVITES MICE
- > **8 JUIN** : REOUVERTURE DES RESTAURANTS ET JAUGE MICE LIMITEE
- > **1^{ER} JUILLET** : ACCUEIL LIMITE A 200 PERSONNES
- > **1^{ER} AOUT** : PHASE 4 REPORTEE CONCERNANT L'ACCUEIL > 200 PERS

UN TAUX D'ANNULATION QUI RESTE TENDU, MAIS DIMINUE

Alors qu'en 2019, le nombre d'annulations moyen annuel par salle avoisine 1.2 annulation/salle, **ce taux est moins de 10 fois supérieur sur le 3^{ème} trimestre 2020**. En effet, 56% des événements programmés à l'origine au 3^{ème} trimestre 2020 ont été annulés. Pour le 3^{ème} trimestre 2020, le taux d'annulation par salle connaît une augmentation de +711% par rapport au même trimestre en 2019.

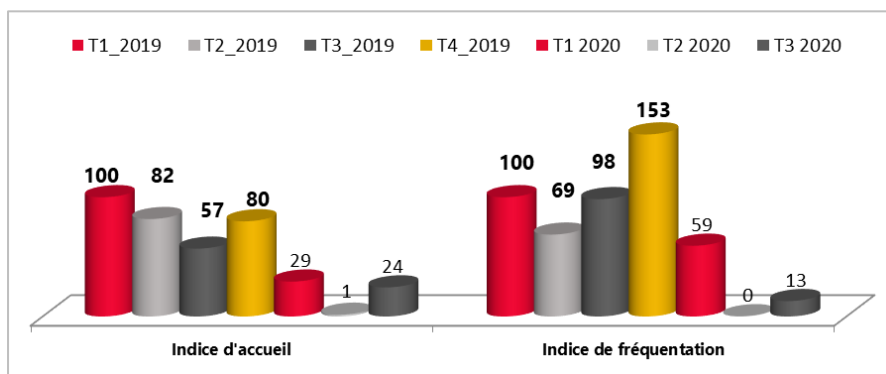
FRÉQUENTATION AU 3^{ème} TRIMESTRE 2020

UN NIVEAU DE FREQUENTATION QUI S'ACCROIT PAR RAPPORT AU 2EME TRIMESTRE 2020

La fréquentation des structures d'accueil MICE remonte sur le 3^{ème} trimestre 2020 avec un peu **94 000 participants accueillis** soit **une baisse de -87%** par rapport au même trimestre en 2019. En moyenne, les manifestations ont accueilli **27 participants**.

DYNAMIQUES COMPARÉES ET ÉVOLUTIONS TRIMESTRIELLES

ÉVOLUTION TRIMESTRIELLE COMPAREE DE LA FREQUENTATION



Données clés T3 2020 -MICE	
Centres de congrès	- 0 jour ouverts - 0% des événements - 0% des participants
Hôtels d'affaires	- 90 jours ouverts - 68% des événements - 17% des participants
Lieux événementiels	- 63 jours ouverts - 22% des événements - 60% des participants
Autres hébergements	- 91 jours ouverts - 9% des événements - 24% des participants

Étude réalisée, analysée et rédigée par le cabinet Traces TPI en coordination et pour le compte du CGT – Observatoire wallon du Tourisme

Contact Traces TPI : Mme Marie-Luce Georget – mlgeorget@tracestpi.com

Contact CGT : Mme Véronique Cosse-veronique.cosse@tourismewallonie.be