

# BAROMETRE TRIMESTRIEL

## MICE

## ENQUÊTE AUPRÈS DES STRUCTURES D'ACCUEIL

Enquête réalisée en ligne. Données présentées pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020. Échantillon de 26 structures, un redressement a été réalisé au regard des capacités d'accueil par type d'établissements.

**A noter**, en raison de la crise COVID, le questionnaire MICE utilisé en 2019 et au 1<sup>er</sup> trimestre 2020 a été simplifié afin de permettre au plus grand nombre d'acteurs de répondre. L'enquête se concentre sur les thèmes clés : activité / fréquentation/ annulation / indicateurs économiques. Par ailleurs, le questionnaire administré sur cette période renseignait l'activité pour le T2 et T3 (certaines données sont ainsi globalisées).

### PANORAMA DE L'OFFRE WALLONE AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2020 <sup>1</sup>

En Wallonie, près de **530 établissements** proposent une offre d'accueil de type MICE pour **environ 2400 salles** (réunion ou exposition) recensées.

Cette offre se répartit en 4 types d'établissements : les centres de conférence / congrès, les hôtels d'affaires, les lieux évènementiels (château, ferme, musée...) et les autres types d'hébergement.

Ces structures disposent en moyenne de **4.5 salles** pour une capacité d'accueil moyenne maximum de **370 personnes**, mais les différences sont fortes selon le type d'établissement.

La **province du Hainaut** est celle qui regroupe le plus d'établissements d'accueil MICE avec 157 structures soit 30% de l'offre, et 38% des capacités d'accueil recensées. Cette offre s'articule majoritairement autour de la présence de grands centres de congrès et de conférence. Ces établissements représentent près de 60% de la capacité d'accueil de la province.

La **province de Namur** représente 23% de l'offre, mais seulement 14% des capacités d'accueil du fait d'une structuration de l'offre qui s'établit principalement autour de lieux évènementiels, avec des capacités d'accueil plus limitées.

Le **Brabant Wallon**, avec 11% de l'offre, mais 14% des capacités d'accueil. Il profite d'une situation privilégiée à proximité de Bruxelles. L'offre se structure autour de lieux évènementiels avec 41% des capacités d'accueil.

#### CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE

Établissements	Nbre établissements	Part de l'offre d'accueil
Centres de congrès	69	13%
Hôtels d'affaires	113	22%
Lieux évènementiels	268	51%
Autres hébergements	75	14%

#### REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL

Établissements	Nbre moyen de salles/structure	Capacité maximale moyenne (pers)
Centres de congrès	7	1219
Hôtels d'affaires	5	157
Lieux évènementiels	4	314
Autres hébergements	4	110

#### REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL PAR PROVINCE

Province	Part de l'offre	Part des capacités d'accueil
Brabant Wallon	11%	21%
Hainaut	30%	35%
Liège	18%	17%
Luxembourg	18%	13%
Namur	23%	14%

<sup>1</sup> L'analyse de « l'état de l'offre » est réalisée sur base des données CGT – 524 structures pour 442 entrées qualifiées (hors organisateurs d'évènements sans infrastructure dédiée)

# ENQUÊTE AUPRÈS DES STRUCTURES D'ACCUEIL



LE FONDS EUROPÉEN DE DÉVELOPPEMENT RÉGIONAL ET LA WALLONIE INVESTISSENT DANS VOTRE AVENIR

## DYNAMIQUE D'ACCUEIL AU 4<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020

### UNE ACTIVITE DONT LE REDEMARRAGE AMORCE AU 3<sup>ème</sup> TRIMESTRE EST STOPPE PAR LE CONFINEMENT DU 2 NOVEMBRE

Le trimestre reste marqué par un calendrier d'activité contraint pour les structures d'accueil MICE qui subissent de nouveau le confinement généralisé à partir du 2 novembre 2020. Ainsi, la majorité de l'activité MICE reste fortement impactée.

### JOURS D'OUVERTURE : UNE AMELIORATION CONTRASTEE

Sur le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020, les 2 400 salles (réunions ou expositions) recensées au niveau régional ont connu **une ouverture moyenne de 31 jours**. Cette moyenne cache des situations très contrastées avec près de 72 jours d'ouverture pour les salles situées en hôtellerie d'affaires, 27 jours d'ouverture en moyenne pour les salles des lieux événementiels, 13 jours d'ouverture pour les autres lieux d'hébergement et toujours **aucun accueil réalisé par les centres de congrès et d'affaires**.

### UN NIVEAU D'ACTIVITE EN PROGRESSION

Au total, on estime que **1450 évènements** ont été accueillis sur le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020 contre plus de 11 400 évènements sur la même période en 2019 soit **une baisse d'activité de -87% entre 2020 et 2019**. Aucun évènement n'a été accueilli par des structures de type « centre de congrès ».

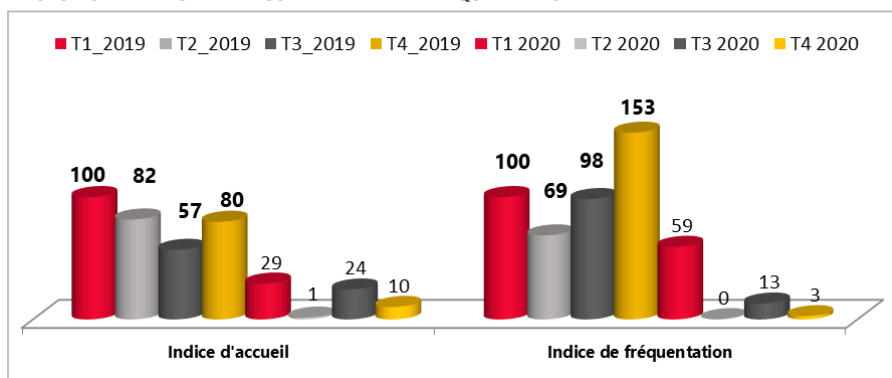
## FRÉQUENTATION AU 4<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020

### UN NIVEAU DE FREQUENTATION QUI S'ACCROIT PAR RAPPORT AU 2<sup>ème</sup> TRIMESTRE 2020

La fréquentation des structures d'accueil MICE repart à la baisse sur le 4<sup>ème</sup> trimestre 2020 avec près de **19 000 participants accueillis** soit une **baisse de -98%** par rapport au même trimestre en 2019. En moyenne, les manifestations ont accueilli **13 participants**.

## DYNAMIQUES COMPARÉES ET ÉVOLUTIONS TRIMESTRIELLES

### ÉVOLUTION TRIMESTRIELLE COMPAREE DE LA FREQUENTATION



### Données clés T4 2020 -MICE

<b>Centres de congrès</b>	- 0 jour ouverts - 0% des évènements - 0% des participants
<b>Hôtels d'affaires</b>	- 72 jours ouverts - 31% des évènements - 18% des participants
<b>Lieux événementiels</b>	- 27 jours ouverts - 42% des évènements - 58% des participants
<b>Autres hébergements</b>	- 13 jours ouverts - 27% des évènements - 23% des participants

Étude réalisée, analysée et rédigée par le cabinet Traces TPi en coordination et pour le compte du CGT – Observatoire wallon du Tourisme

Contact Traces TPi : Mme Marie-Luce Georget – [mlgeorget@tracestpi.com](mailto:mlgeorget@tracestpi.com)

Contact CGT : Mme Véronique Cosse-veronique.cosse@tourismewallonie.be