

BAROMETRE TRIMESTRIEL

MICE

ENQUÊTE AUPRÈS DES STRUCTURES D'ACCUEIL

Enquête réalisée en ligne. Données présentées pour le 3^{ème} trimestre 2021. Attention, l'échantillon des répondants est faible avec 15 structures, un redressement a été réalisé au regard des capacités d'accueil par type d'établissements mais les données doivent être interprétées davantage comme des repères et des grandes tendances. Un travail d'animation des répondants est prévu en 2022.

A noter, en raison de la crise COVID, le questionnaire MICE utilisé en 2019 et au 1^{er} trimestre 2020 a été simplifié afin de permettre au plus grand nombre d'acteurs de répondre. L'enquête se concentre sur les thèmes clés : activité / fréquentation/ annulation / indicateurs économiques. Par ailleurs, le questionnaire administré sur cette période renseignait l'activité pour le T3 et T4 2021 (certaines données sont ainsi globalisées).

PANORAMA DE L'OFFRE WALLONE AU 1^{ER} JANVIER 2020 ¹

En Wallonie, près de **530 établissements** proposent une offre d'accueil de type MICE pour **environ 2400 salles** (réunion ou exposition) recensées.

Cette offre se répartit en 4 types d'établissements : les centres de conférence / congrès, les hôtels d'affaires, les lieux évènementiels (château, ferme, musée...) et les autres types d'hébergement.

Ces structures disposent en moyenne de **4.5 salles** pour une capacité d'accueil moyenne maximum de **370 personnes**, mais les différences sont fortes selon le type d'établissement.

La **province du Hainaut** est celle qui regroupe le plus d'établissements d'accueil MICE avec 157 structures soit 30% de l'offre, et 38% des capacités d'accueil recensées. Cette offre s'articule majoritairement autour de la présence de grands centres de congrès et de conférence. Ces établissements représentent près de 60% de la capacité d'accueil de la province.

La **province de Namur** représente 23% de l'offre, mais seulement 14% des capacités d'accueil du fait d'une structuration de l'offre qui s'établit principalement autour de lieux évènementiels, avec des capacités d'accueil plus limitées.

Le **Brabant Wallon**, avec 11% de l'offre, mais 14% des capacités d'accueil. Il profite d'une situation privilégiée à proximité de Bruxelles. L'offre se structure autour de lieux évènementiels avec 41% des capacités d'accueil.

CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE

Établissements	Nbre établissements	Part de l'offre d'accueil
Centres de congrès	69	13%
Hôtels d'affaires	113	22%
Lieux évènementiels	268	51%
Autres hébergements	75	14%

REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL

Établissements	Nbre moyen de salles/structure	Capacité maximale moyenne (pers)
Centres de congrès	7	1219
Hôtels d'affaires	5	157
Lieux évènementiels	4	314
Autres hébergements	4	110

REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL PAR PROVINCE

Province	Part de l'offre	Part des capacités d'accueil
Brabant Wallon	11%	21%
Hainaut	30%	35%
Liège	18%	17%
Luxembourg	18%	13%
Namur	23%	14%

¹ L'analyse de « l'état de l'offre » est réalisée sur base des données CGT – 524 structures pour 442 entrées qualifiées (hors organisateurs d'évènements sans infrastructure dédiée) ; Suite à la crise sanitaire, une mise à jour de l'offre sera réalisée en 2022.

DYNAMIQUE D'ACCUEIL AU 3^{ème} TRIMESTRE 2021

UNE ACTIVITE DONT LES EFFETS DE LA CRISE SANITAIRE DU COVID 19 SE REDUISENT PROGRESSIVEMENT DANS CERTAINS SECTEURS

Le 3^{ème} trimestre 2021 reste fortement marqué par les mesures de restrictions liées à la crise sanitaire avec le maintien des fermetures pour de nouveaux centres de congrès sur leurs activités MICE. Ces mesures empêchent toujours la reprise pleine de l'activité pour la filière, mais la filière connaît une légère amélioration au regard notamment des marges de manœuvre en extérieur.

UN NOMBRE DE JOURS D'OUVERTURE QUI RESTE S'AMELIORE

Sur le 3^{ème} trimestre 2021, les 525 établissements recensés au niveau régional ont connu **une ouverture moyenne de 73 jours** soit 21 de plus qu'au trimestre précédent. Cette moyenne cache des situations contrastées avec en moyenne 90 jours d'ouverture pour l'hôtellerie d'affaires, 78 jours d'ouverture pour les lieux évènementiels, 92 jours d'ouverture pour les autres lieux d'hébergement et **toujours très peu d'accueil réalisé par les Centres de congrès et d'affaires.**

UN TAUX D'ANNULATION QUI DIMINUE ENCORE

Alors qu'au 2^{ème} trimestre 2021, le nombre d'annulations moyen annuel par salle avoisine 1.1 annulation/salle, **ce taux diminue encore avec 0.4 annulation par salle sur le 3^{ème} trimestre 2021.** Attention, la baisse de ce ratio s'explique aussi par la faiblesse de la programmation. On estime que, sur le 3^{ème} trimestre près de 2 300 évènements ont été annulés.

UN NIVEAU D'ACTIVITE QUI CONNAIT UNE HAUSSE

Près de **4370 évènements** ont été accueillis sur le 3^{ème} trimestre 2021 contre près de **8 102 évènements** sur la même période en 2019. Si l'on se réfère à l'année 2020 on note **une hausse d'activité de +26% avec le 3^{ème} trimestre 2020 avec 3480 évènements accueillis.** La majorité des évènements ont été réalisés sur le mois de septembre 2021. Ils sont organisés à près de 70% par des entreprises privées sur une durée moyenne de 1.3 jours.

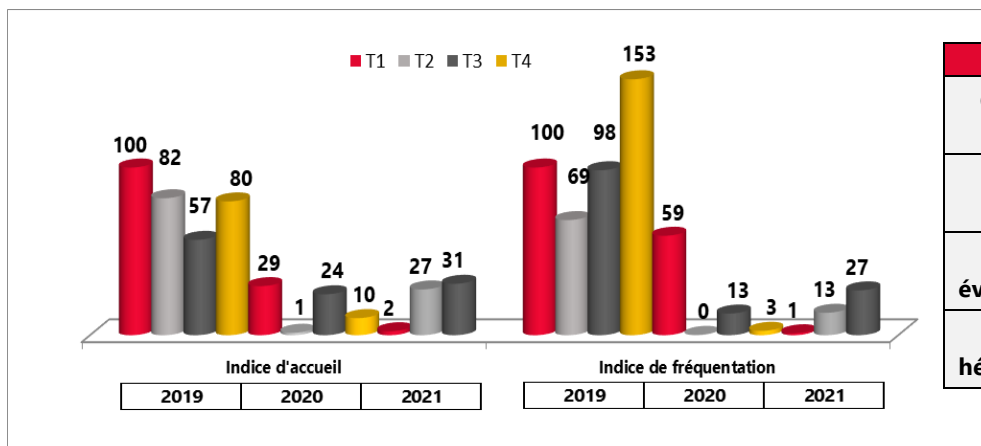
FRÉQUENTATION AU 3^{ème} TRIMESTRE 2021

UN NIVEAU DE FREQUENTATION QUI S'ACCELERE PROGRESSIVEMENT

La fréquentation des structures d'accueil MICE toujours une croissance avec **194 000 participants accueillis**, mais une **hausse qui reste en deçà des performances de 2019 avec toujours -73%** par rapport au même trimestre. En moyenne, les manifestations ont accueilli **44 participants** avec une jauge qui monte. La grande majorité des participants est originaire de Wallonie avec 91% de la fréquentation. Le marché repart d'abord à partir de la clientèle locale.

DYNAMIQUES COMPARÉES ET ÉVOLUTIONS TRIMESTRIELLES

ÉVOLUTION TRIMESTRIELLE COMPAREE DE LA FREQUENTATION



Données clés T3 2021 -MICE	
Centres de congrès	- 0 jour ouverts - 0% des évènements - 0% des participants
Hôtels d'affaires	- 90 jours ouverts - 78% des évènements - 44% des participants
Lieux évènementiels	- 79 jours ouverts - 3% des évènements - 27% des participants
Autres hébergements	- 92 jours ouverts - 19% des évènements - 29% des participants