

# BAROMETRE TRIMESTRIEL

## MICE

## ENQUÊTE AUPRÈS DES STRUCTURES D'ACCUEIL

Enquête réalisée en ligne. Données présentées pour le 4<sup>ème</sup> trimestre 2021. Attention, l'échantillon des répondants est faible avec 15 structures, un redressement a été réalisé au regard des capacités d'accueil par type d'établissements mais les données doivent être interprétées davantage comme des repères et des grandes tendances. Un travail d'animation des répondants est prévu en 2022.

**A noter**, en raison de la crise COVID, le questionnaire MICE utilisé en 2019 et au 1<sup>er</sup> trimestre 2020 a été simplifié afin de permettre au plus grand nombre d'acteurs de répondre. L'enquête se concentre sur les thèmes clés : activité / fréquentation/ annulation / indicateurs économiques. Par ailleurs, le questionnaire administré sur cette période renseignait l'activité pour le T3 et T4 2021 (certaines données sont ainsi globalisées).

### PANORAMA DE L'OFFRE WALLONE AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2020 <sup>1</sup>

En Wallonie, près de **530 établissements** proposent une offre d'accueil de type MICE pour **environ 2400 salles** (réunion ou exposition) recensées.

Cette offre se répartit en 4 types d'établissements : les centres de conférence / congrès, les hôtels d'affaires, les lieux événementiels (château, ferme, musée...) et les autres types d'hébergement.

Ces structures disposent en moyenne de **4.5 salles** pour une capacité d'accueil moyenne maximum de **370 personnes**, mais les différences sont fortes selon le type d'établissement.

La **province du Hainaut** est celle qui regroupe le plus d'établissements d'accueil MICE avec 157 structures soit 30% de l'offre, et 38% des capacités d'accueil recensées. Cette offre s'articule majoritairement autour de la présence de grands centres de congrès et de conférence. Ces établissements représentent près de 60% de la capacité d'accueil de la province.

La **province de Namur** représente 23% de l'offre, mais seulement 14% des capacités d'accueil du fait d'une structuration de l'offre qui s'établit principalement autour de lieux événementiels, avec des capacités d'accueil plus limitées.

Le **Brabant Wallon**, avec 11% de l'offre, mais 14% des capacités d'accueil. Il profite d'une situation privilégiée à proximité de Bruxelles. L'offre se structure autour de lieux événementiels avec 41% des capacités d'accueil.

#### CARACTERISTIQUES DE L'OFFRE

Établissements	Nbre établissements	Part de l'offre d'accueil
Centres de congrès	69	13%
Hôtels d'affaires	113	22%
Lieux événementiels	268	51%
Autres hébergements	75	14%

#### REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL

Établissements	Nbre moyen de salles/structure	Capacité maximale moyenne (pers)
Centres de congrès	7	1219
Hôtels d'affaires	5	157
Lieux événementiels	4	314
Autres hébergements	4	110

#### REPARTITION DES CAPACITES D'ACCUEIL PAR PROVINCE

Province	Part de l'offre	Part des capacités d'accueil
Brabant Wallon	11%	21%
Hainaut	30%	35%
Liège	18%	17%
Luxembourg	18%	13%
Namur	23%	14%

<sup>1</sup> L'analyse de « l'état de l'offre » est réalisée sur base des données CGT – 524 structures pour 442 entrées qualifiées (hors organisateurs d'événements sans infrastructure dédiée) ; Suite à la crise sanitaire, une mise à jour de l'offre sera réalisée en 2022.

## DYNAMIQUE D'ACCUEIL AU 4<sup>e</sup> TRIMESTRE 2021

### UNE NOUVELLE VAGUE EPIDEMIQUE QUI CONTRAINT LE REDEMARRAGE DES ETABLISSEMENTS

Le 4e trimestre 2021 reste fortement marqué par les mesures de restrictions liées à la crise sanitaire avec l'apparition du variant Omicron et l'interdiction fin décembre 2021 des événements en intérieur et en extérieur. Ces mesures empêchent toujours la reprise pleine de l'activité pour la filière, avec un redémarrage moins rapide que prévu sur ce 4<sup>e</sup> trimestre.

### UN NOMBRE DE JOURS D'OUVERTURE QUI CONTINUE A S'AMELIORER

Sur le 4e trimestre 2021, les 525 établissements recensés au niveau régional ont connu **une ouverture moyenne de 77 jours** soit 4 de plus qu'au trimestre précédent. Cette moyenne est portée par la réouverture à l'automne 2021 de plusieurs centres de congrès et d'affaires. Ce nombre cache des situations contrastées avec en moyenne 90 jours d'ouverture pour l'hôtellerie d'affaires, 80 jours d'ouverture pour les lieux événementiels, 92 jours d'ouverture pour les autres lieux d'hébergement et **en moyenne une trentaine de jours d'accueil réalisés par les Centres de congrès**.

### UN TAUX D'ANNULATION QUI REPART

Alors qu'au 3e trimestre 2021, le nombre d'annulations moyen annuel par salle avoisine 0.4 annulation/salle, **ce taux repart à la hausse au 4<sup>e</sup> trimestre avec 0.64 annulation par salle**. Attention, la hausse de ce ratio s'explique aussi par les prévisions de réouverture dans les centres de congrès notamment et la fermeture des activités fin décembre. On estime que, sur le 4<sup>e</sup> trimestre près de 2 200 événements ont ainsi été annulés.

### UN NIVEAU D'ACTIVITE QUI POURSUIT SA HAUSSE

Près de **5 370 événements** ont été accueillis sur le 4e trimestre 2021 contre près de **11 370 événements** sur la même période en 2019. Si l'on se réfère à l'année 2020 on note **une hausse d'activité de +270% avec le 4e trimestre 2020 avec 1450 événements accueillis**. La majorité des événements ont été réalisés sur le mois d'octobre 2021. Ils sont principalement par des entreprises privées sur une durée moyenne inférieure à 2 jours.

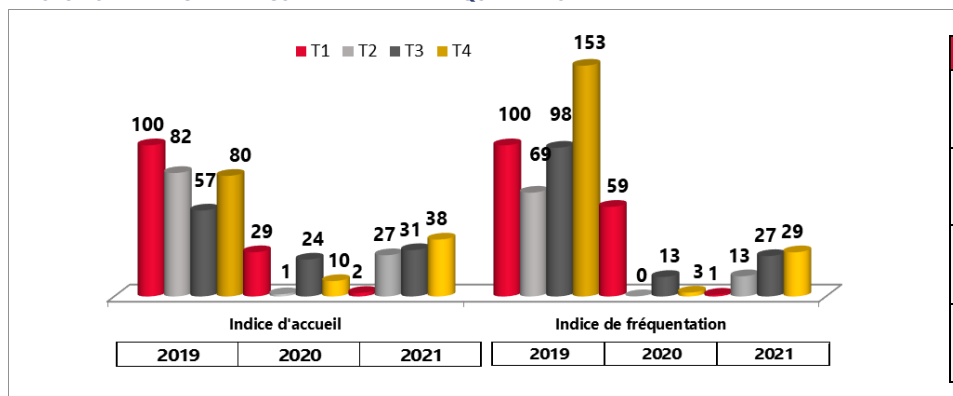
## FRÉQUENTATION AU 4<sup>e</sup> TRIMESTRE 2021

### UN NIVEAU DE FREQUENTATION QUI S'ACCELERE PROGRESSIVEMENT

La fréquentation des structures d'accueil MICE reste en croissance avec **212 100 participants accueillis**, mais une **hausse qui reste en deçà des performances de 2019 avec toujours -81%** par rapport au même trimestre. En moyenne, les manifestations ont accueilli **40 participants** avec une jauge qui baisse par rapport au 3<sup>e</sup> trimestre en raison des contraintes d'organisation en extérieur. La grande majorité des participants est originaire de Wallonie, mais on observe un développement en faveur de la clientèle belge et des pays limitrophes.

## DYNAMIQUES COMPARÉES ET ÉVOLUTIONS TRIMESTRIELLES

### ÉVOLUTION TRIMESTRIELLE COMPAREE DE LA FREQUENTATION



Données clés T4 2021 -MICE	
<b>Centres de congrès</b>	- 30 jours ouverts - 2% des événements - 5% des participants
<b>Hôtels d'affaires</b>	- 90 jours ouverts - 85% des événements - 54% des participants
<b>Lieux événementiels</b>	- 80 jours ouverts - 5% des événements - 28% des participants
<b>Autres hébergements</b>	- 92 jours ouverts - 8% des événements - 14% des participants