

Synthèse des études comparatives des destinations de cyclotourisme, image et positionnement Région Ile-de-France

Etudes réalisées

Par le Comité Régional du Tourisme Paris Ile-de-France
avec INDDIGO et SYMETRIS

Les rapports complets sont disponibles sur demande au CRT par courriel à fmoulin@visitparisregion.com

18 mai 2018



Les études réalisées

Analyse du marché du tourisme à vélo

- Segmentation du marché
- Analyse tirée de 25'000 enquêtes de cyclistes méthode EuroVelo 2008/2017

Analyse de l'offre de tourisme à vélo Paris Ile de France

- L'offre d'itinéraires
- L'offre des agences « Paris cycling tours »
- L'offre des tours opérateurs longue distance
- L'offre des éditeurs de topo-guides

Etude comparative de villes et régions

- Régions françaises
- Villes françaises
- Villes internationales

Enquête qualitative : focus groupes en ligne

- Clientèles françaises
- Clientèles germanophones
- Clientèles anglophones
- Itinérants / touristes urbains

Recommandations opérationnelles

- Le positionnement de Paris Ile de France
- Enseignements de l'étude comparative
- Eléments de plan d'actions

Le marché du tourisme à vélo

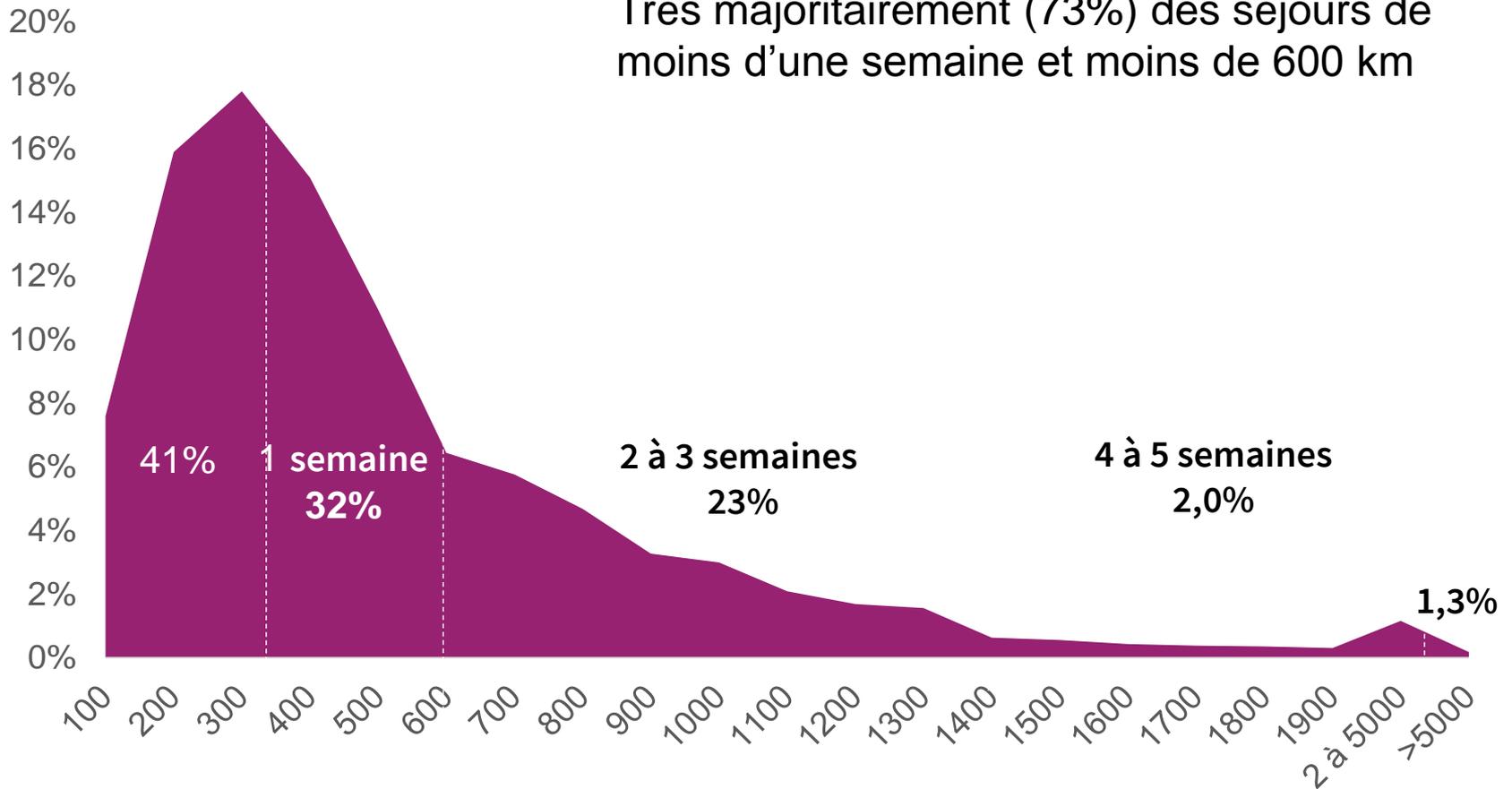
Segmentation et tendances

Segmentation des clientèles

	Pratique organisée par une agence	Pratique individuelle auto-organisée
Itinérance longue distance	Segment 1 : pratique itinérante organisée par un TO dans laquelle la ville est une étape du voyage	Segment 2 : pratique itinérante auto-organisée dans laquelle la ville est une étape du voyage
Tourisme urbain	Segment 3 : tours à vélo de découverte de la ville organisée par une agence	Segment 4 : utilisation du vélo comme moyen de découverte de la ville
Tourisme découverte en boucle dans mais surtout hors urbain	Segment 5 : séjours vélo de 4 à 10j en marguerite autour d'un hébergement fixe	Segment 6 : pratique vélo de découverte en boucle autour de l'hébergement

Segmentation des clientèles

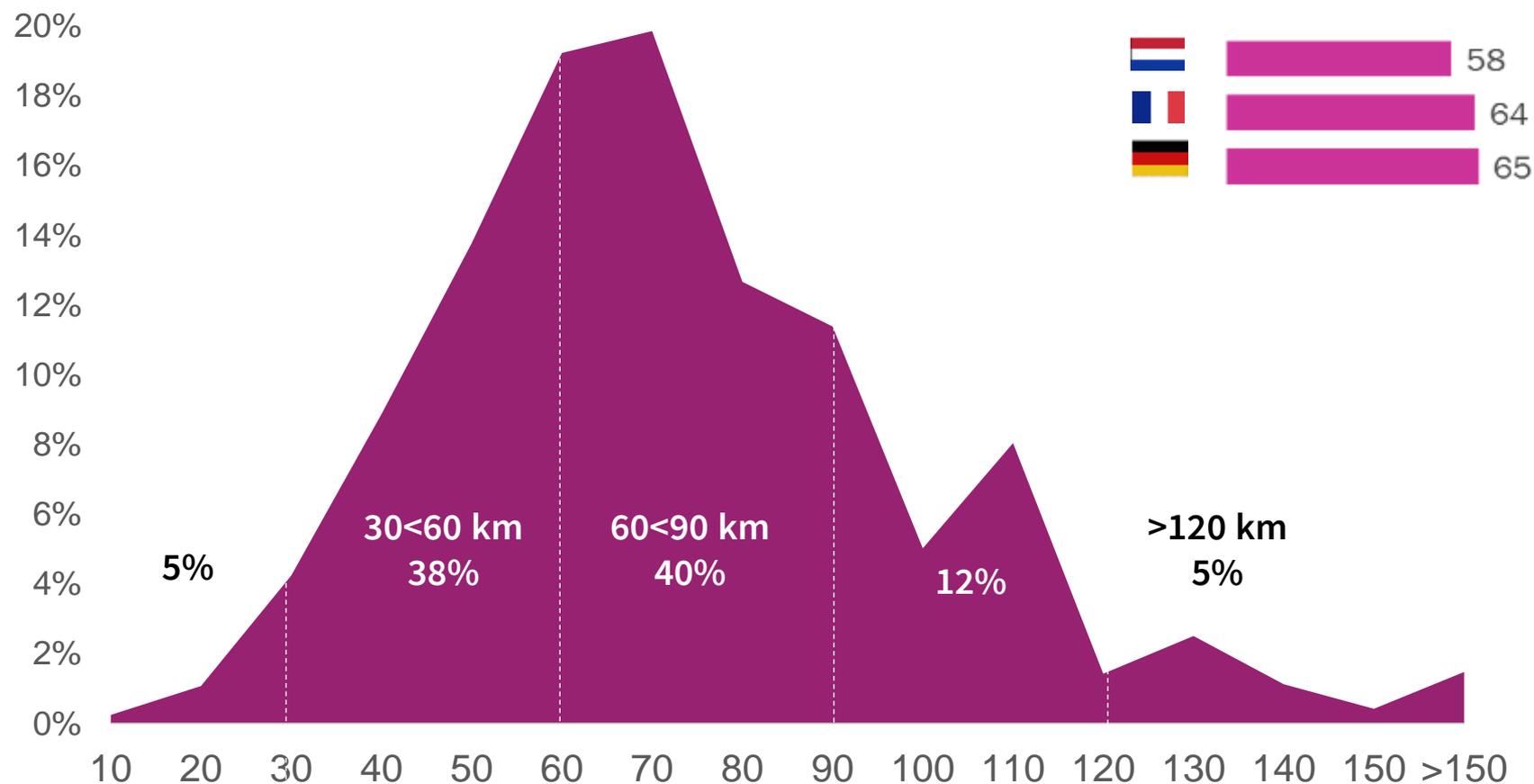
Très majoritairement (73%) des séjours de moins d'une semaine et moins de 600 km



Distance totale parcourue à vélo pendant le séjour sur l'itinéraire

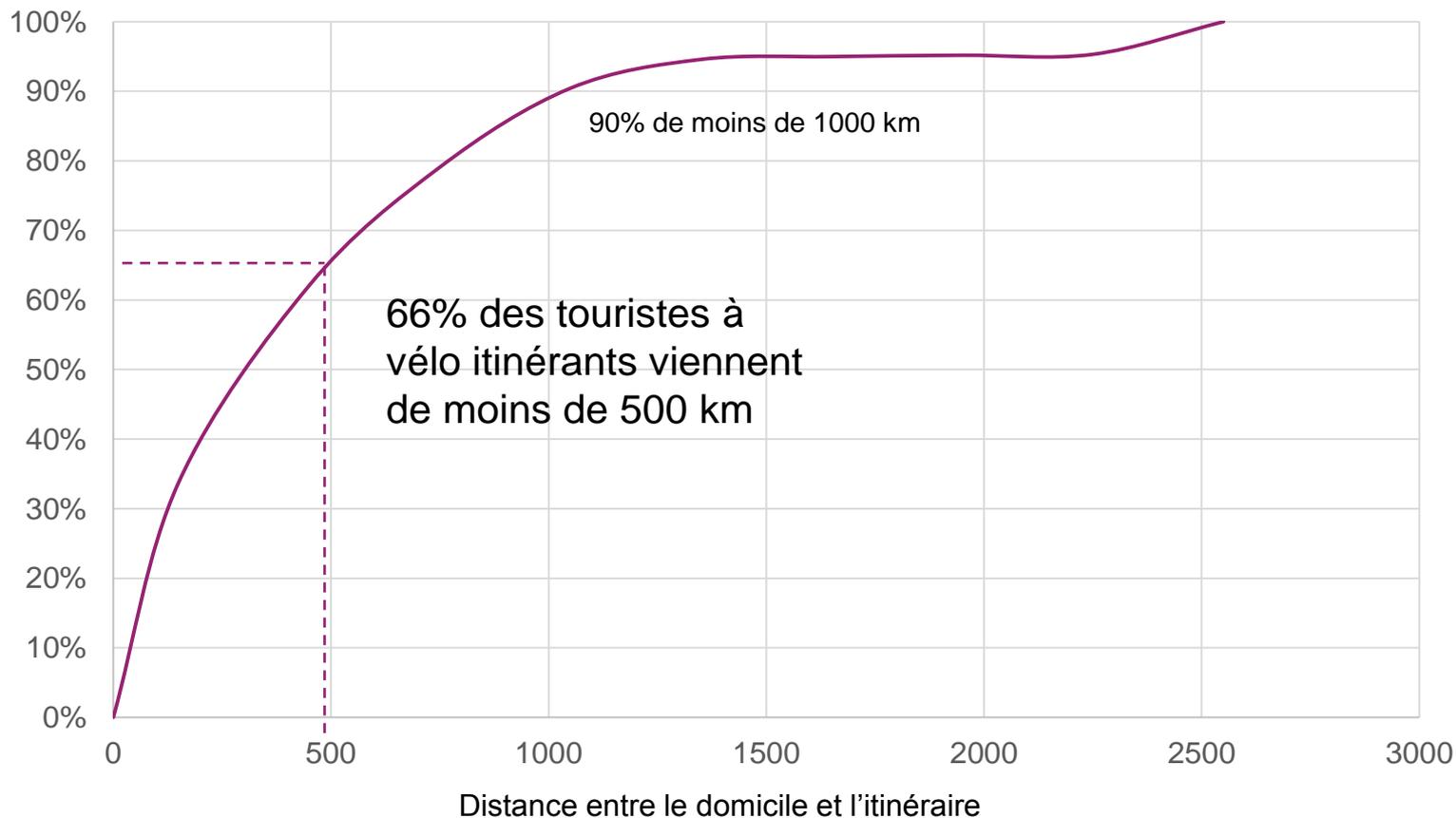
Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017,
Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes

Distance moyenne à vélo par jour des itinérants



F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018
NL : Fietserbond étude du tourisme à vélo 2013

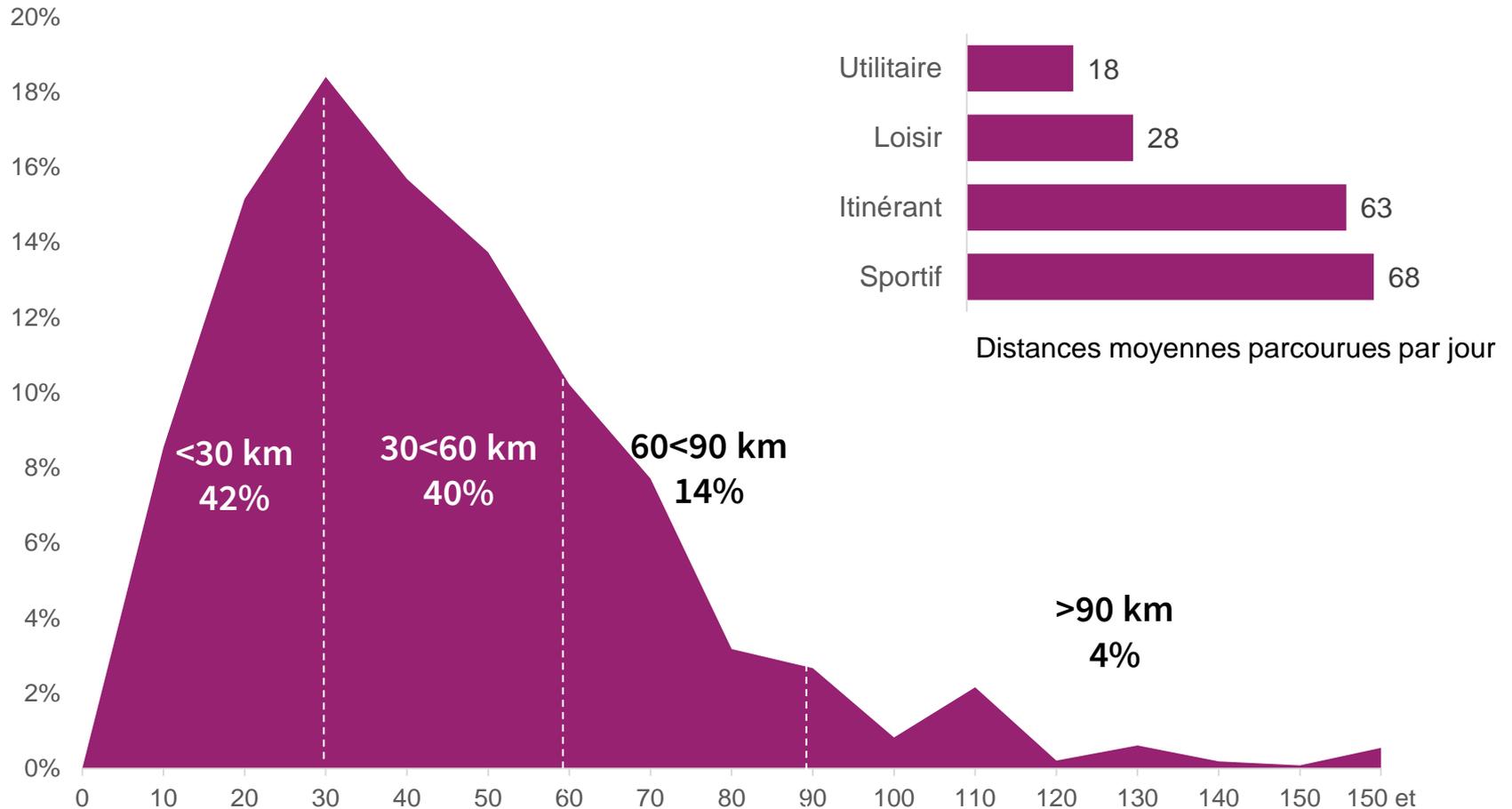
Distance moyenne d'accès des itinérants



F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes

Distance moyenne par jour des touristes en séjour fixe

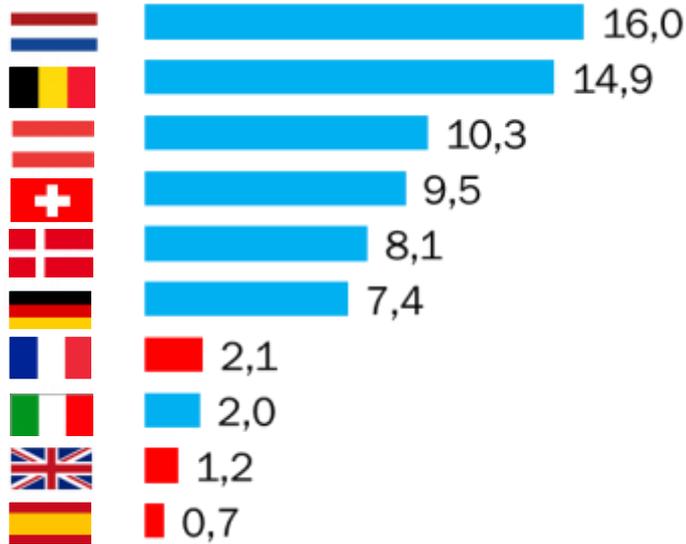
Les cyclotouristes non itinérants font environ 28km par jour



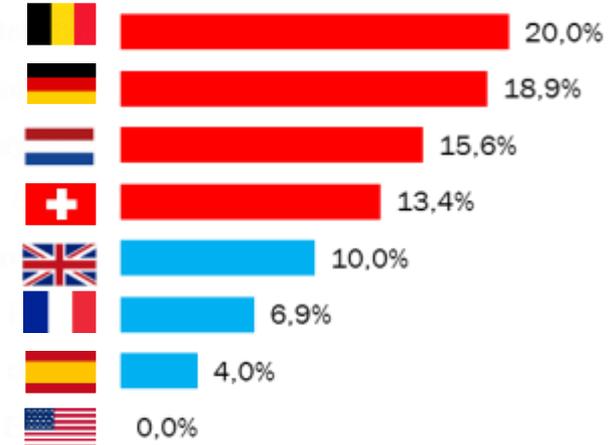
F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes

Le VAE un phénomène majeur

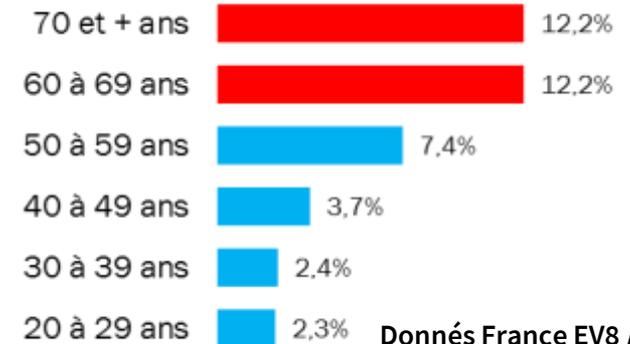
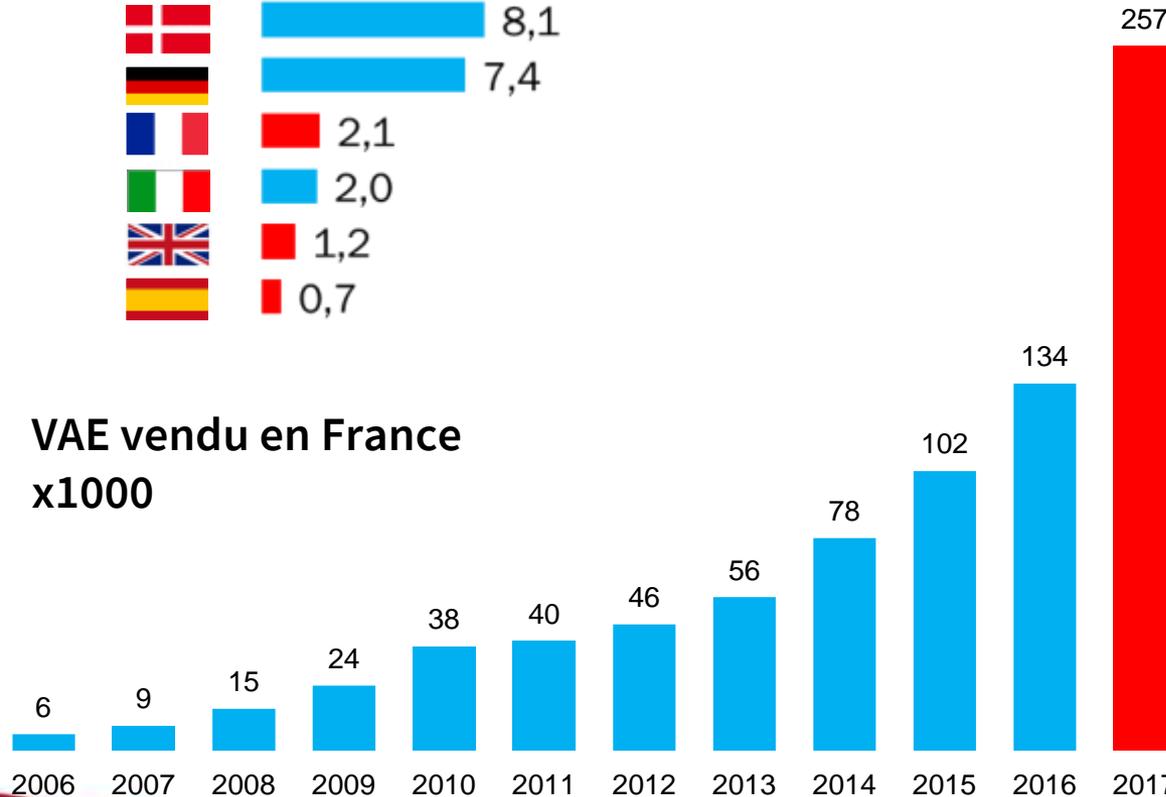
VAE vendus en Europe en 2016 /1000 hab



% VAE /cyclotouristes



VAE vendu en France x1000

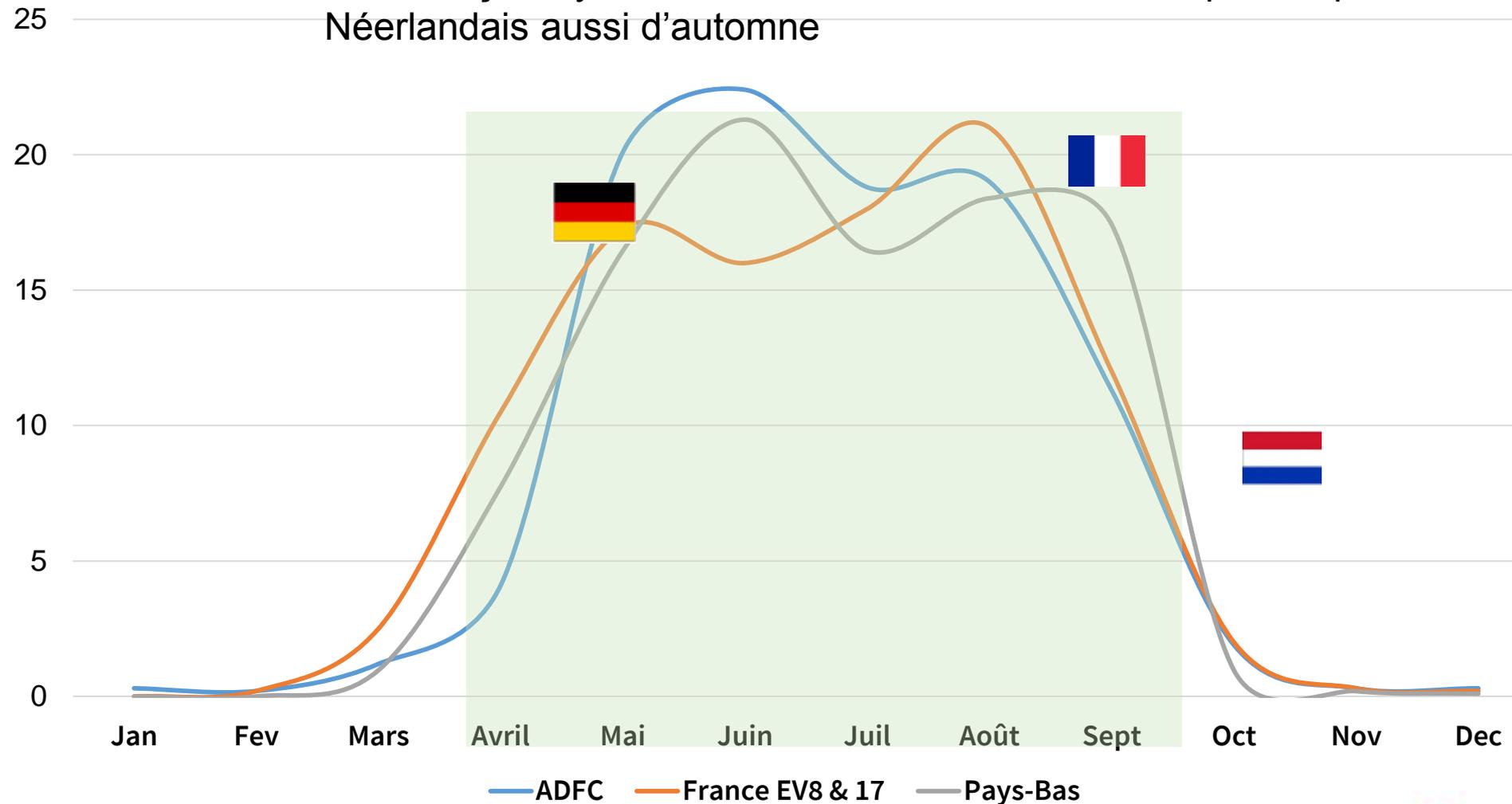


Donnés France EV8 / EV17



Saisonnalité de la pratique

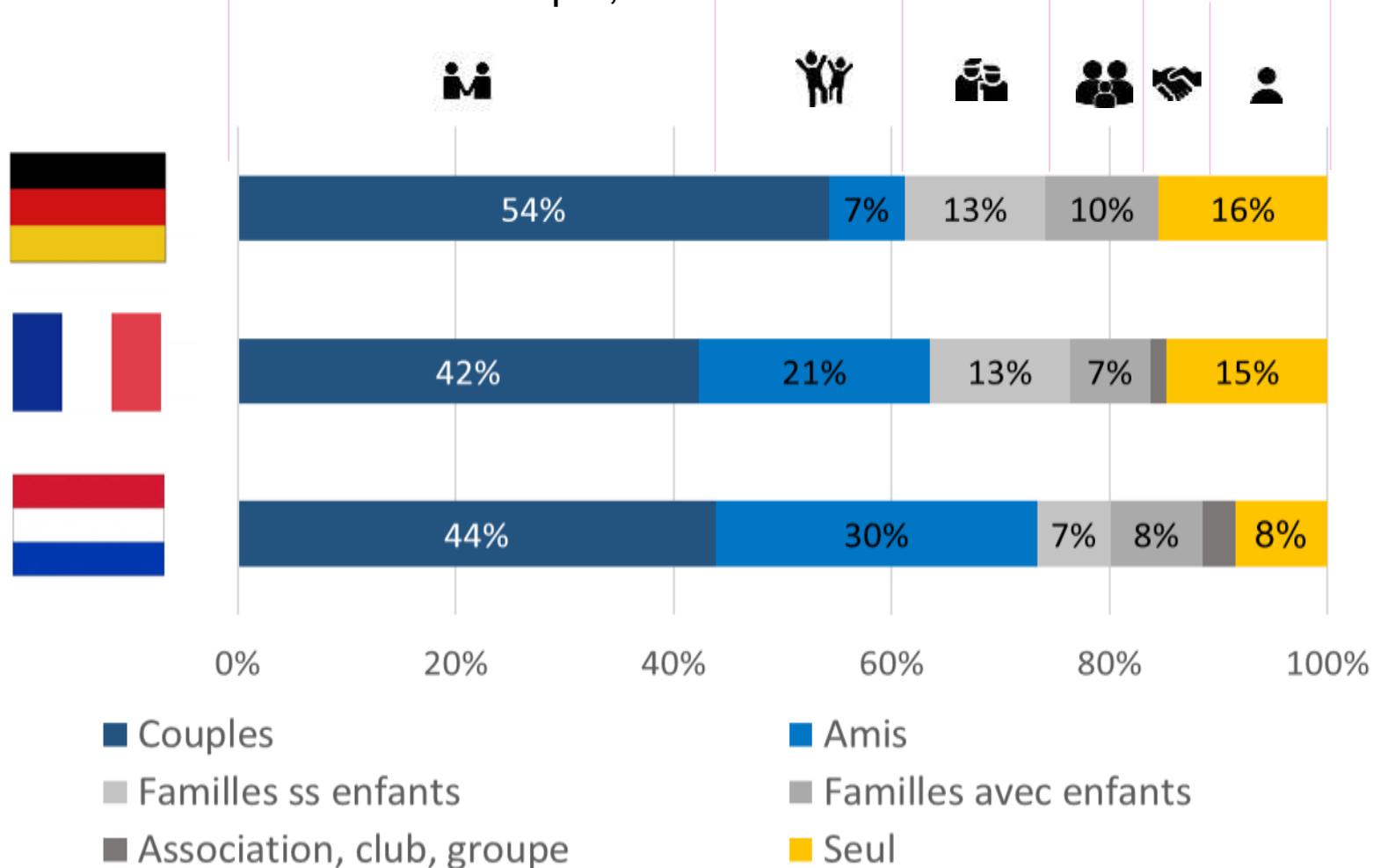
Les Français cyclotouristes d'été, les Allemands de printemps et les Néerlandais aussi d'automne



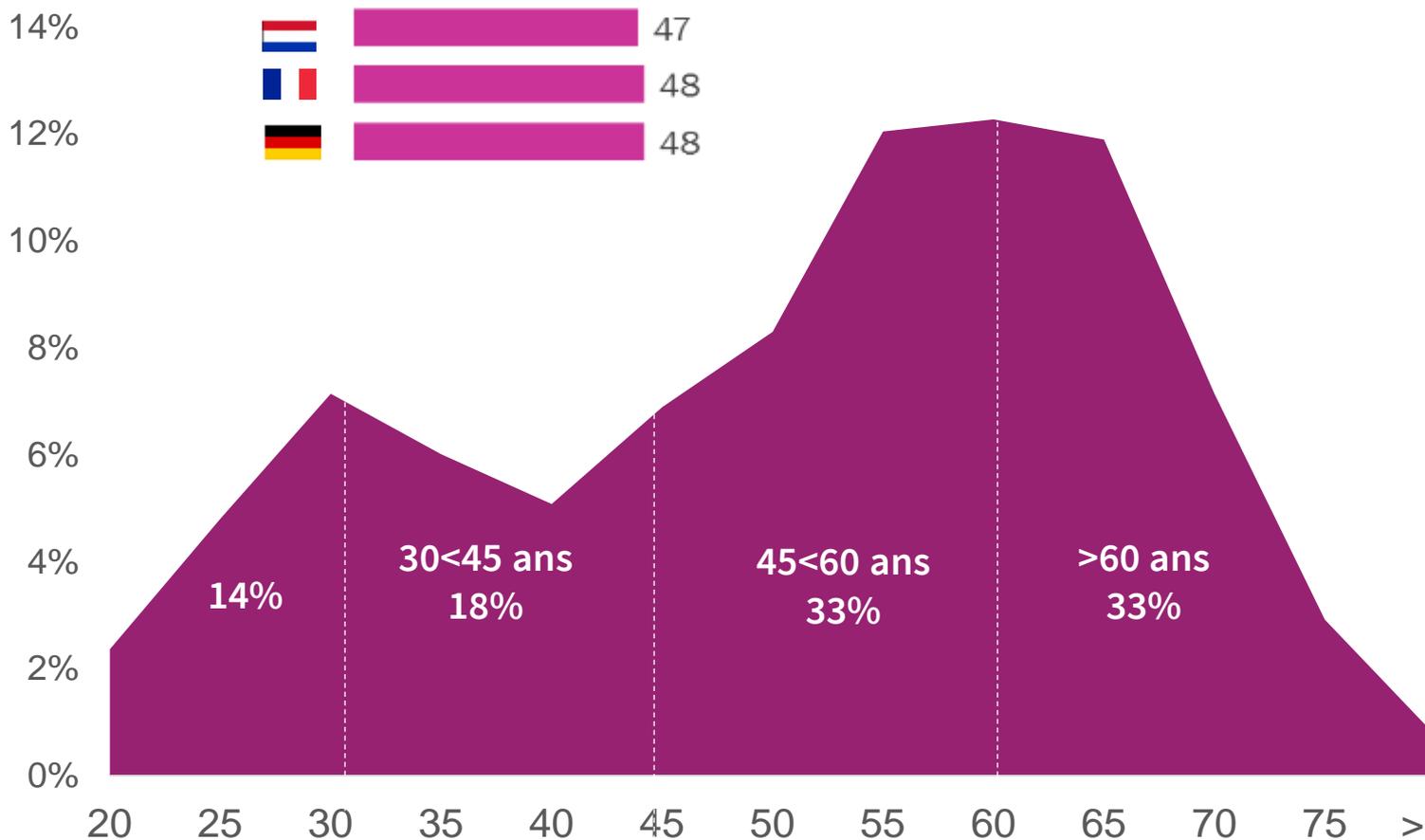
F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018
NL : Fietserbond étude du tourisme à vélo 2013

Profil des groupes de cyclistes

Une activité de couple, d'amis et en famille mais sans les enfants

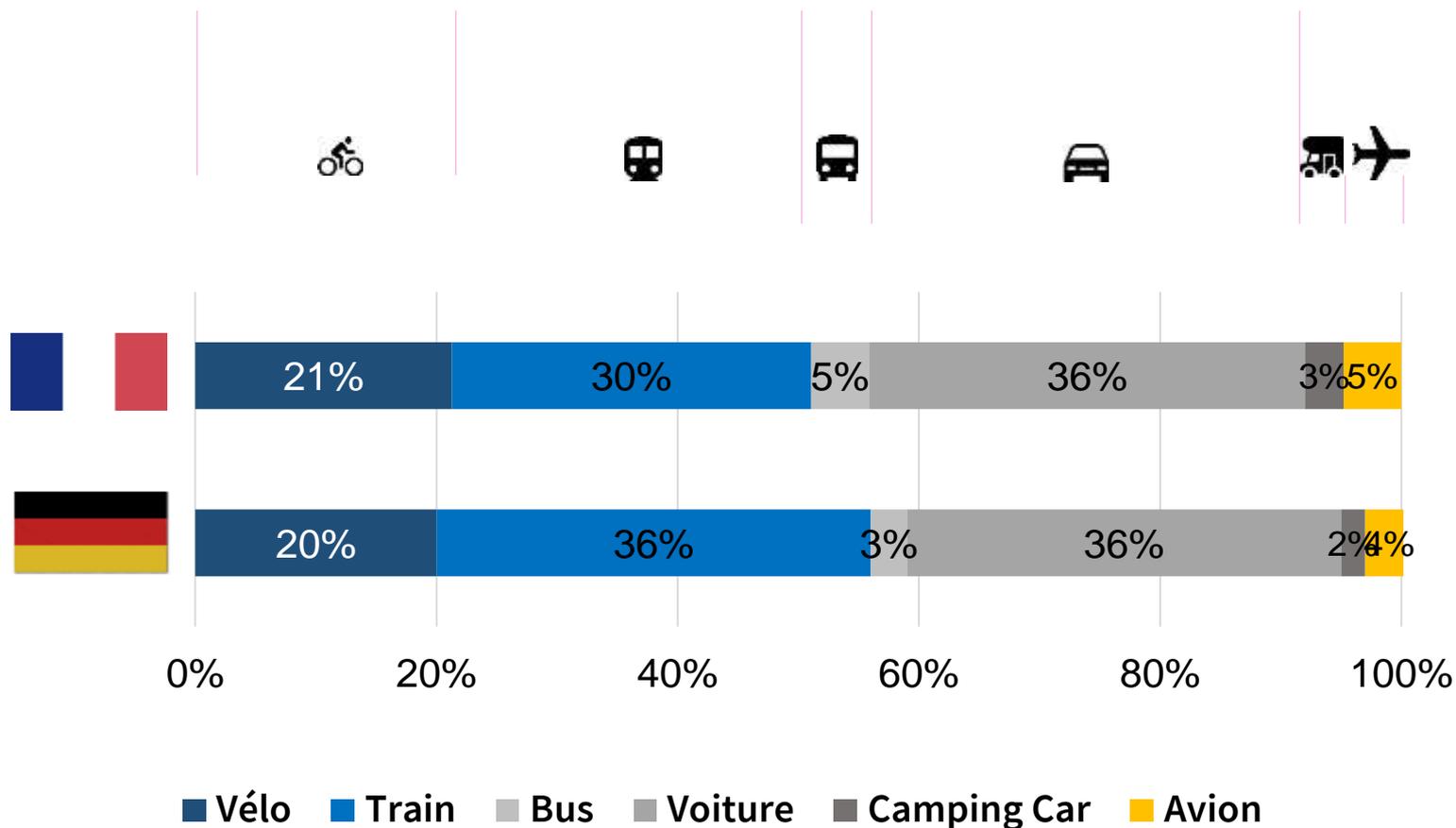


Tranches d'âges



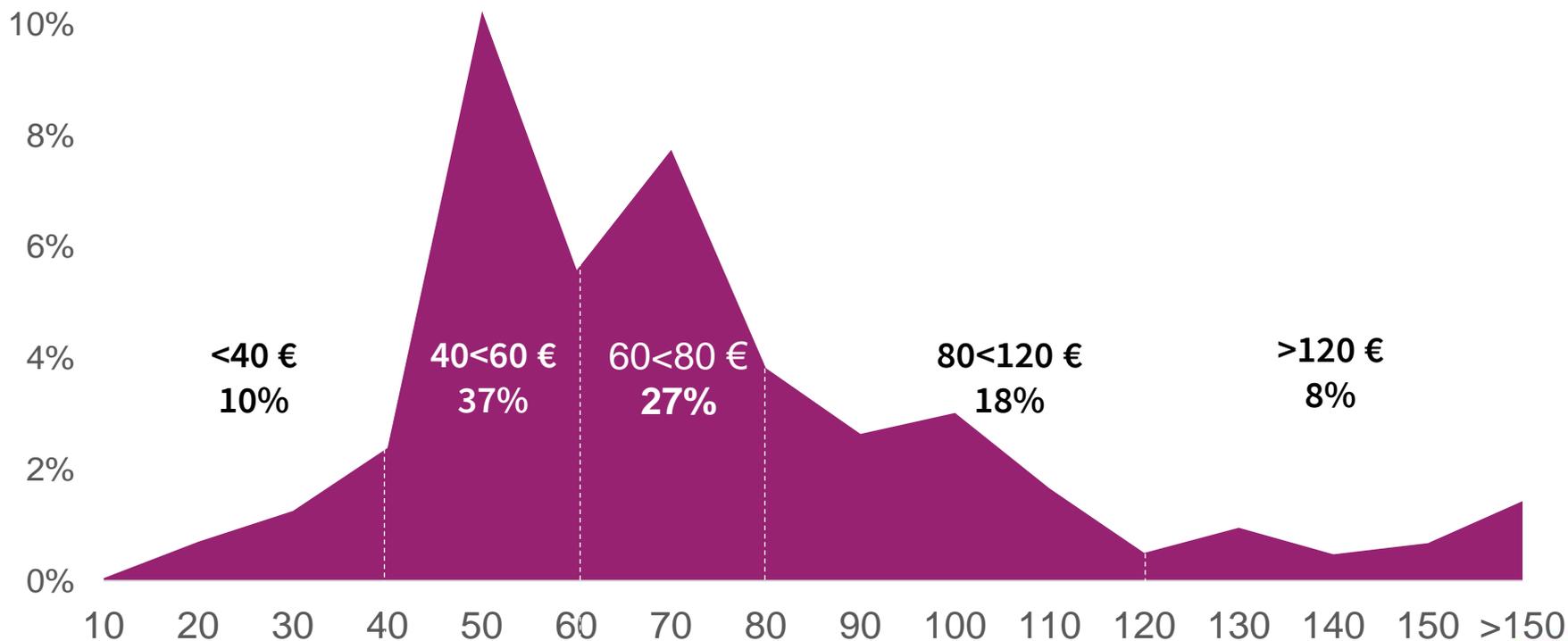
F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
 All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018
 NL : Fietserbond étude du tourisme à vélo 2013

Transport



F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
 All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018

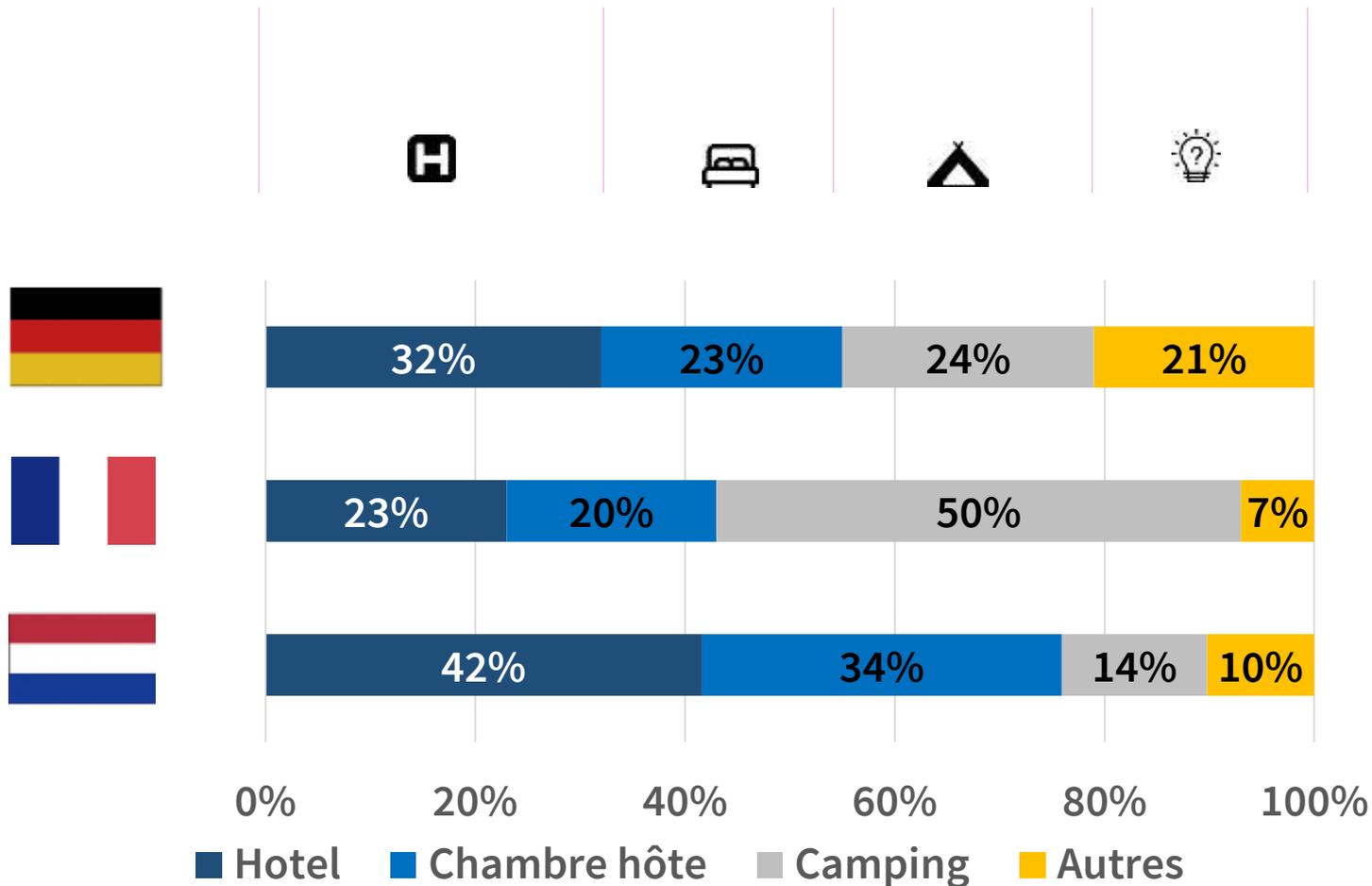
Dépenses quotidiennes



F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018
NL : Fietserbond étude du tourisme à vélo 2013

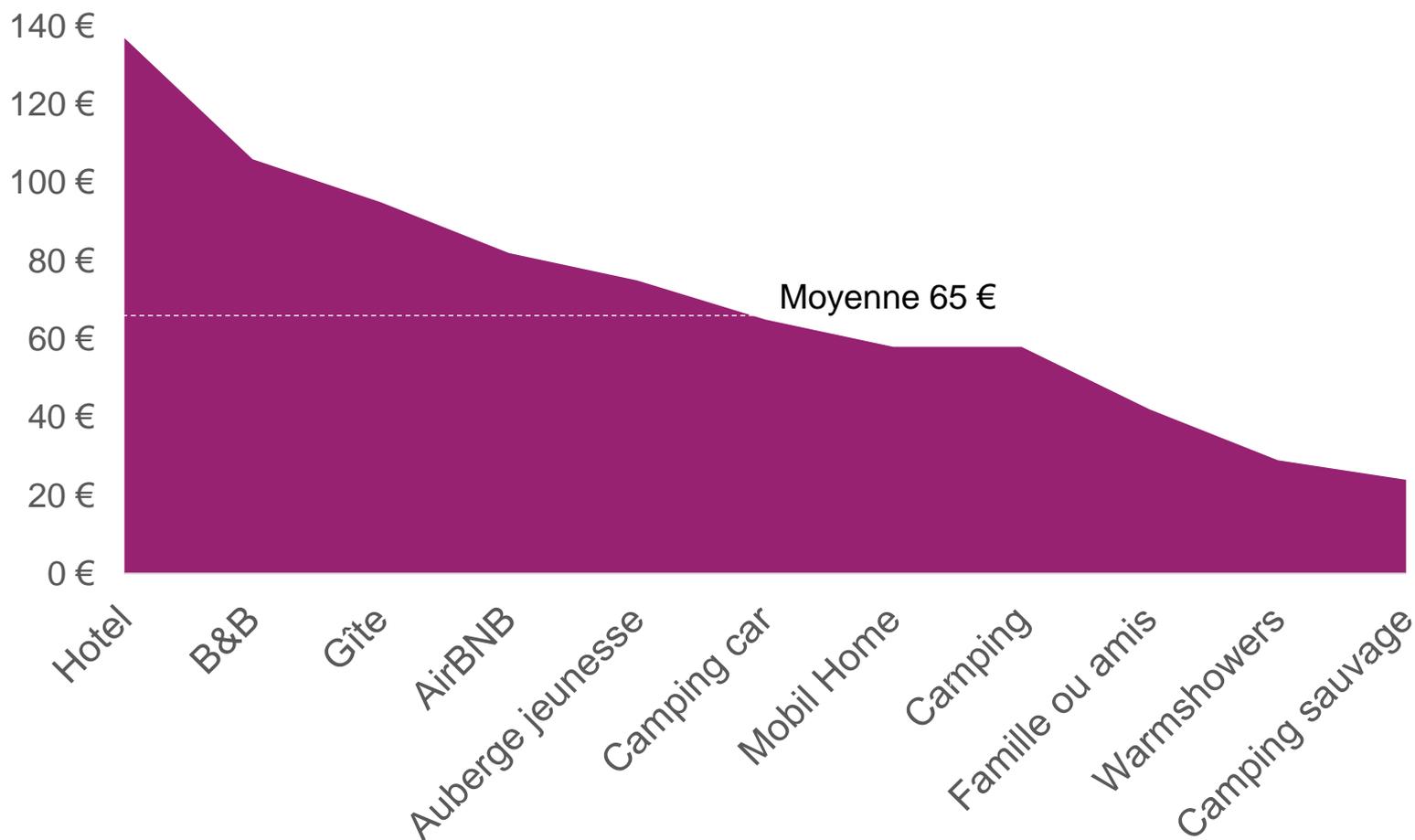
Hébergement

Français au camping, Allemands et Néerlandais en hôtel et B&B



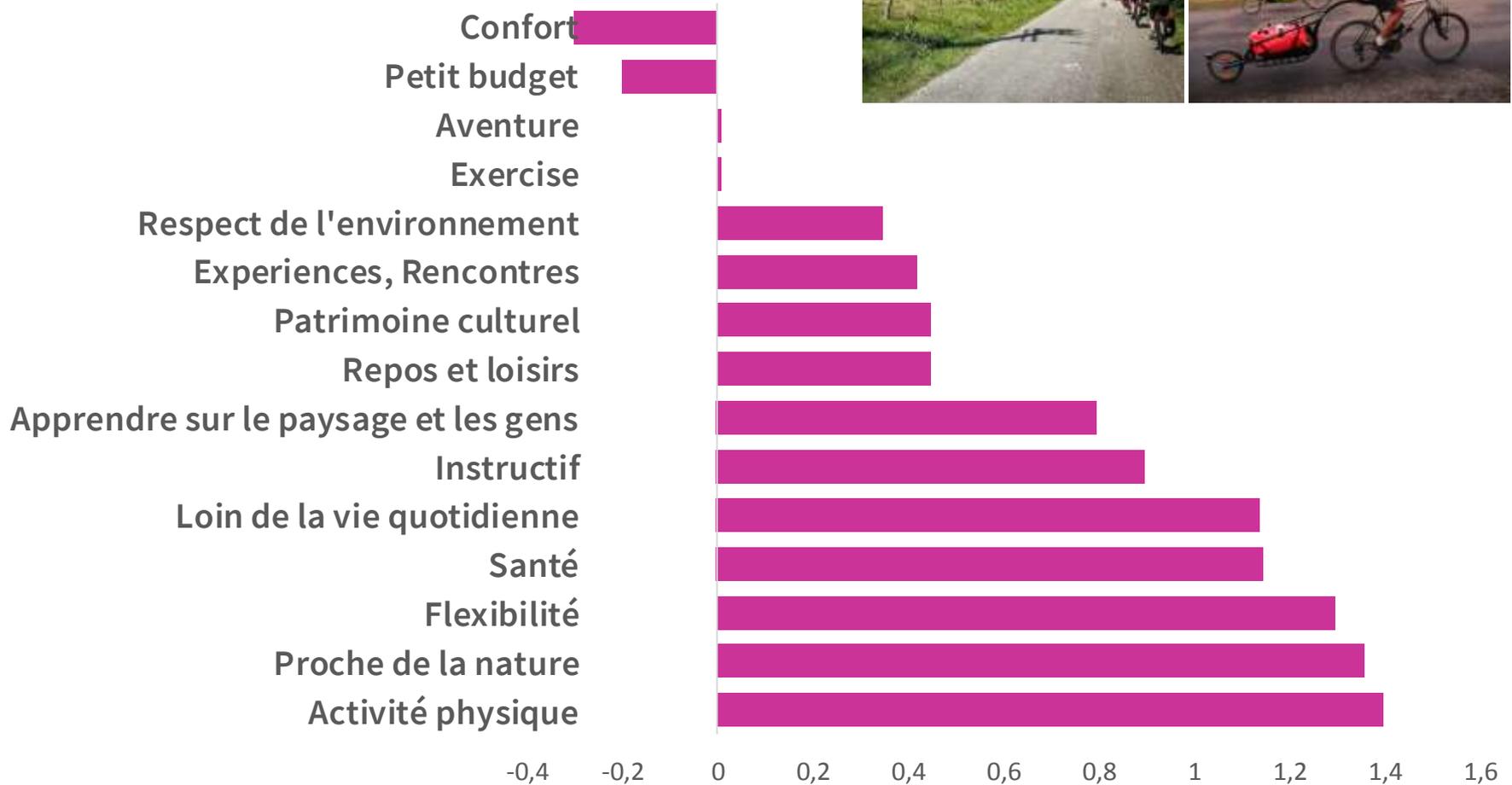
F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018
NL : Fietserbond étude du tourisme à vélo 2013

Niveau de dépense par type d'hébergement



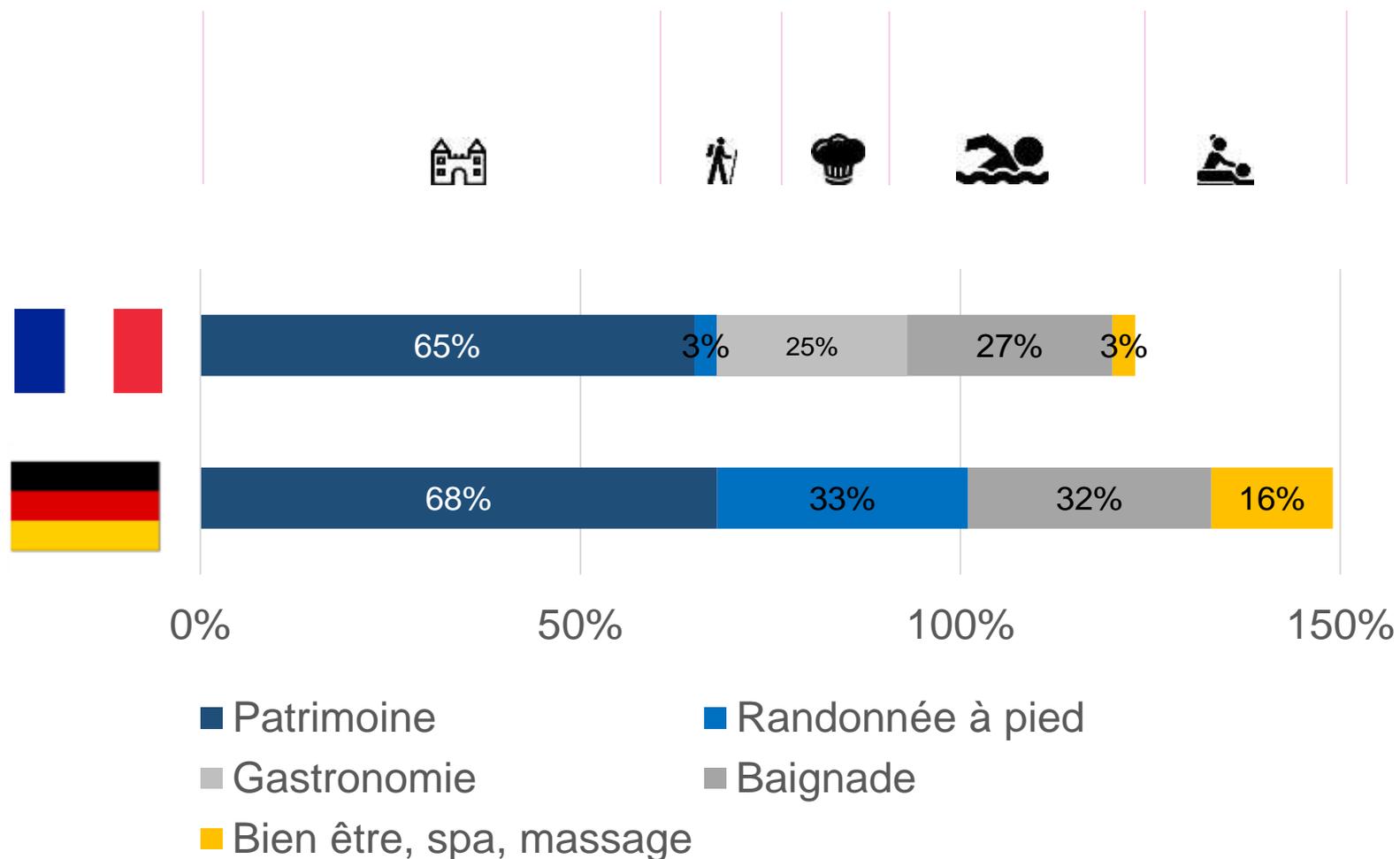
F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018

Les motivations



Facteur de motivation
Très important = 2
Important = 1
Peu important = -1

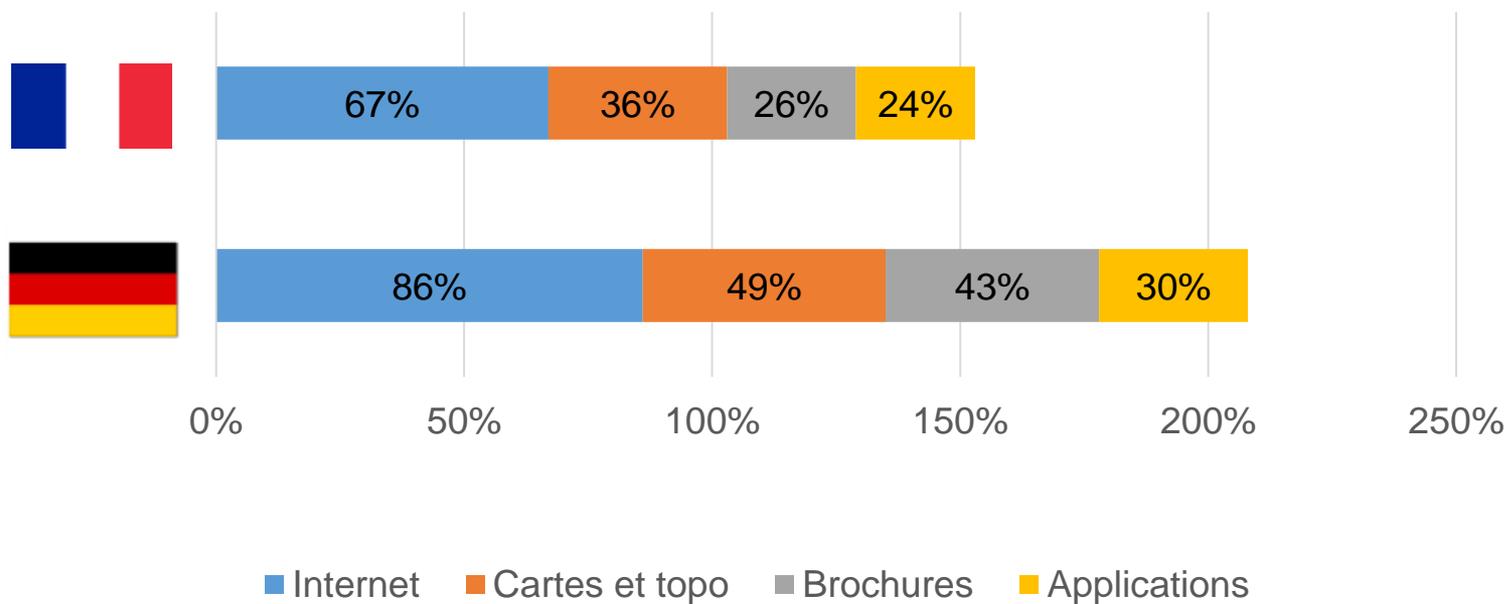
Les activités pratiquées par les touristes à vélo



F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
 All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018

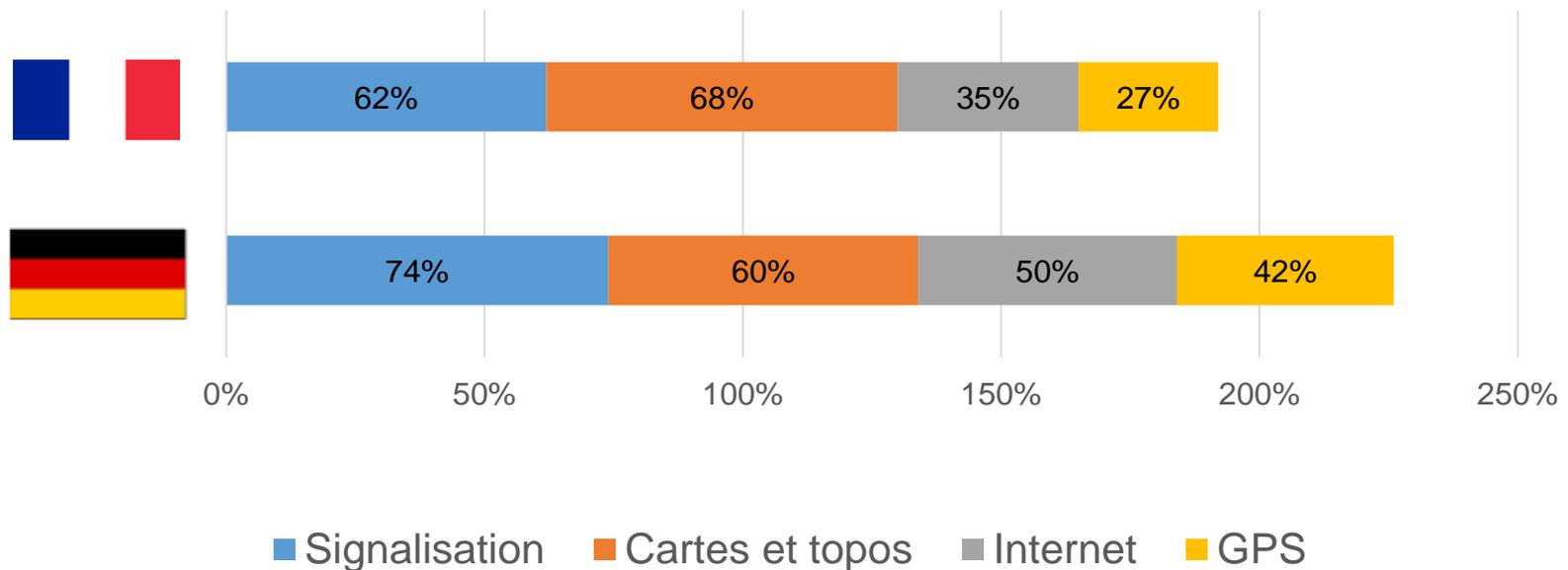
Mode de préparation du voyage à vélo

Internet avant plutôt que pendant le séjour



F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018

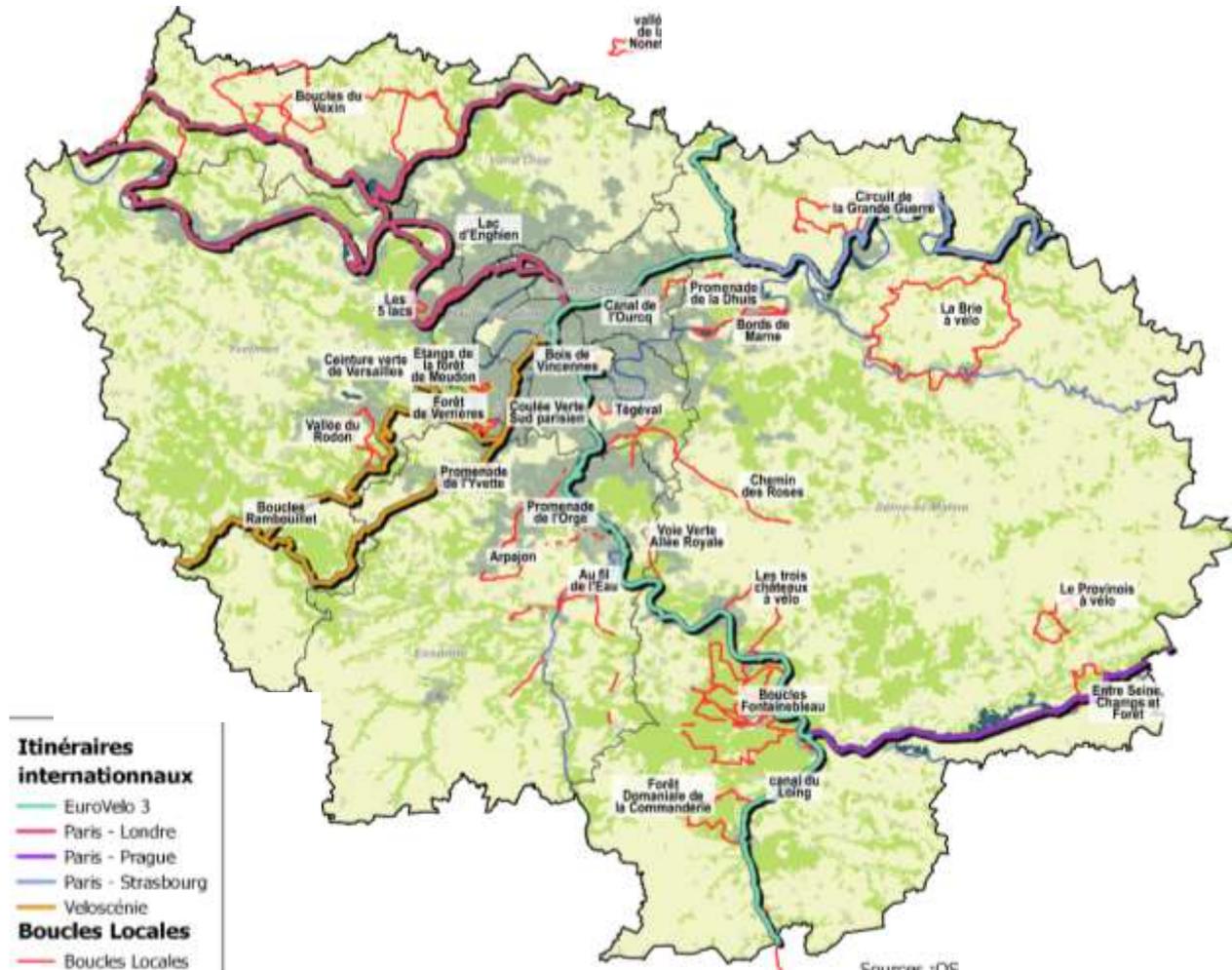
Mode d'information et guidage pendant le voyage



F : Base de données sur les itinéraires long distance en France 2009/2017, Méthode EuroVelo, 25200 enquêtes
All : ADFC baromètre de la pratique du vélo 2018

Analyse de l'offre Paris Ile de France

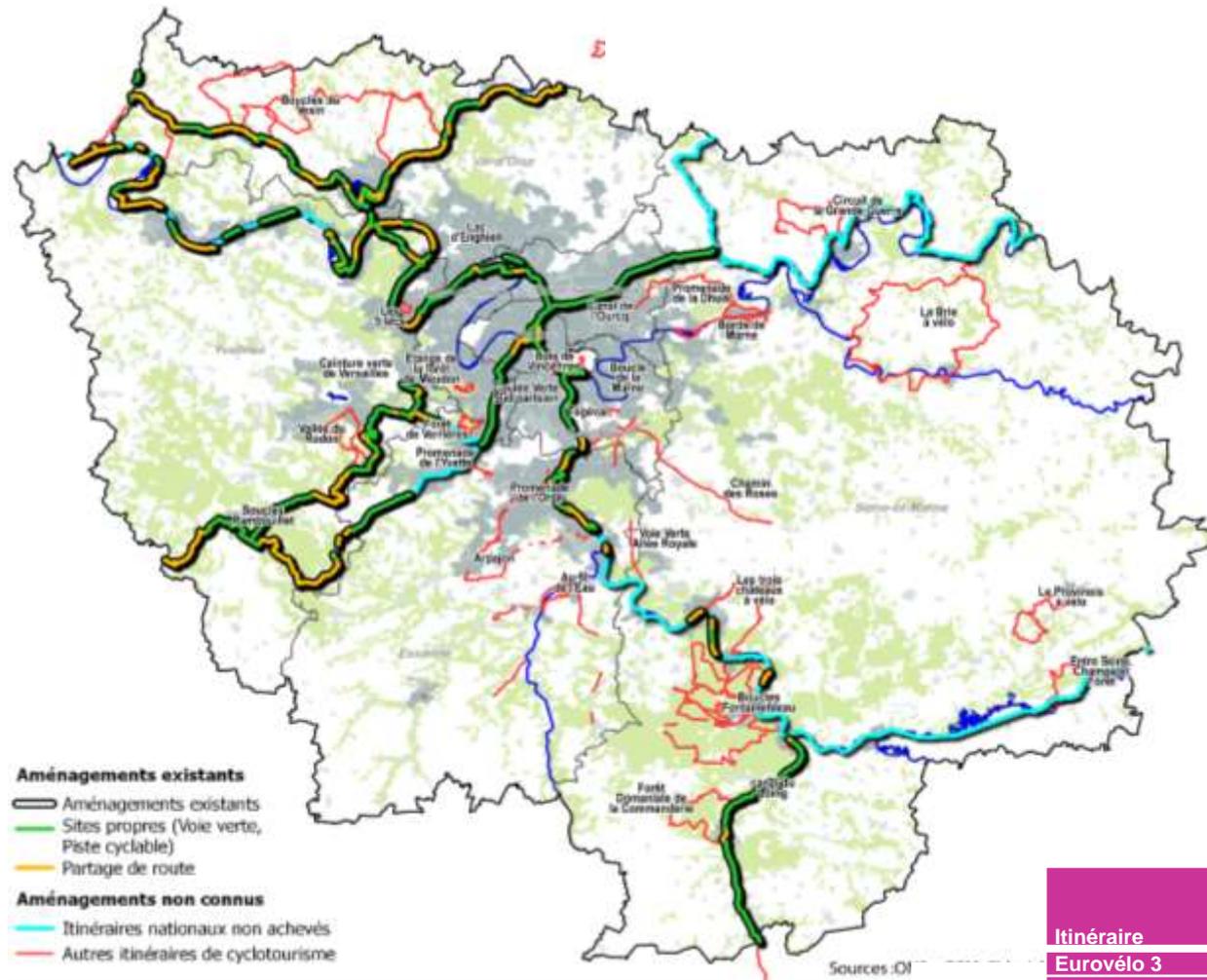
Les grands itinéraires en Île-de-France



460 km de
grands
itinéraires
ouverts

... mais
d'importantes
discontinuités

Les grands itinéraires en Île-de-France



Itinéraire	Ouvert	Total ouvert	Total km prévu
Eurovélo 3	58 %	119	204
Paris-Londres	85 %	219	259
Paris-Prague	0 %	0	51
Paris-Strasbourg	0 %	0	79
Véloscénie	83 %	122	146
Total	62 %	460	739

L'Avenue Verte London-Paris



- Relie Paris à Londres
- Plus de 400 km
- 2 variantes (par la vallée de l'Epte-Normandie ou vallée de l'Oise-Picardie)

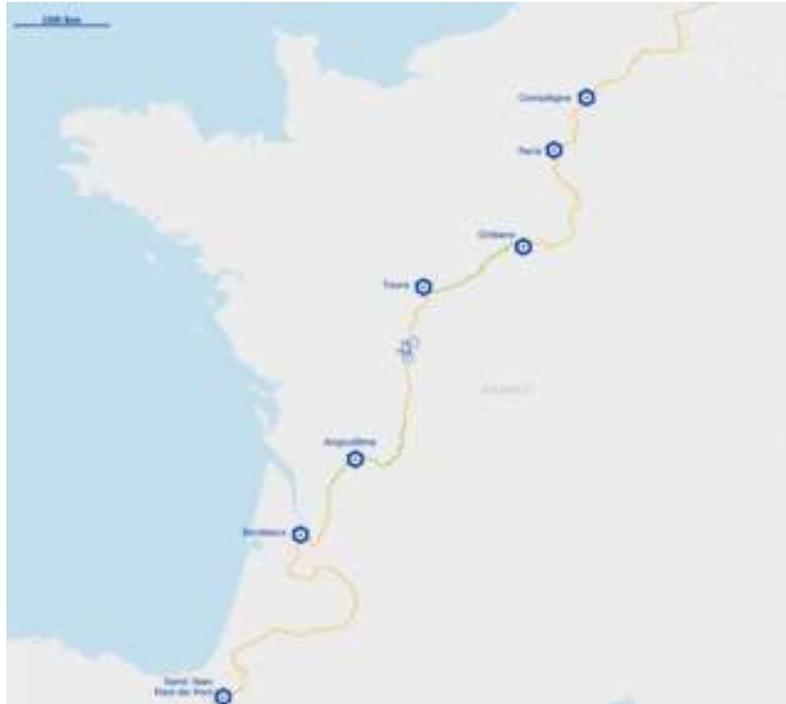


La Véloscénie



- Relie Paris au Mont Saint-Michel
- 450 km
- Passe par 5 sites inscrits au patrimoine mondial de l'Unesco

La Scandibérique



- Inauguration le 1^{er} juin 2018
- Relie Trondheim en Norvège à Saint-Jacques de Compostelle en Espagne
- 5000 km dont 1790 en France
- Suit l'historique route des pèlerins



La Seine à vélo



- Inauguration prévue en 2020
- Relie Paris au Havre avec une seconde option vers Honfleur et Deauville
- 430 km



Offres des agences dans Paris et l'Ile de France



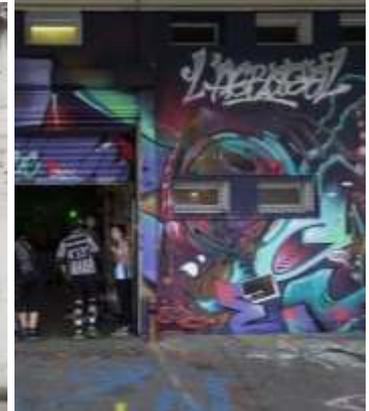
Analyse de l'offre actuelle

Offre des agences

- 18 opérateurs significatifs identifiés
- 2/3 spécialisés vélo, 1/3 vélo, marche, segway
- 5 majors : Fat Tire, Blue Fox Travel, Bike About Tours, Paris Charm and secret Tours, Paris by Martin & Friends
- Clientèle très majoritairement anglophone (80%)
- Positionnements différents : jeunes, couples, familles, groupes et événements
- Produits vélo 90% ou combinés vélo+bateau ou vélo+train
- Environ 150.000 clients par an
- Prix 32 à 130 €

Analyse de l'offre actuelle

- Une majorité (75%) de produits 2h30 à 4 h
 - Une majorité de produits « hilights » : Tour Eiffel, Pont Alexandre, Tuileries, Invalides, Louvre, Concorde, Notre-Dame, Luxembourg
 - Des produits « secrets » : Street Art, Da Vinci code, Quartiers roses, canal St Martin



Analyse de l'offre actuelle

Des produits journée 6 à 10h en train + vélo

- Quelques produits Ile-de-France : Versailles, vallée de la Marne, Giverny, Senlis et Chantilly, Vaux-le-Vicomte et Melun, Crécy et Coulommiers, vallée du Loing
- Et hors Ile de France : Chartres et Maintenon, Blois et Chambord, Compiègne et Pierrefonds



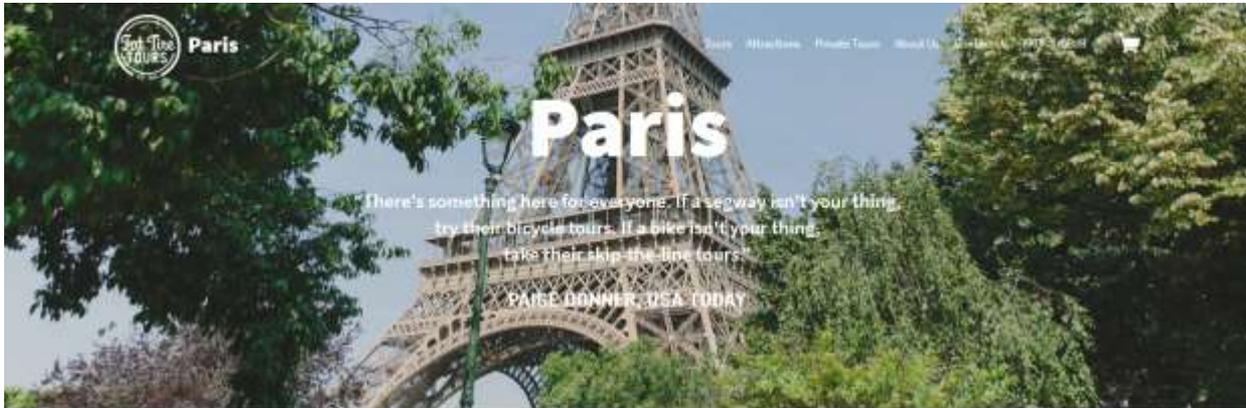
Principales agences

5 majors :

- Fat Tire Tours
- Blue Fox Travel
- Bike About Tours
- Paris Charms and secrets
- Paris by Martin & Friends



Fat Tire Tours



Our Most Popular Tours

MOST GUESTS RESERVE TWO OF THESE TOURS



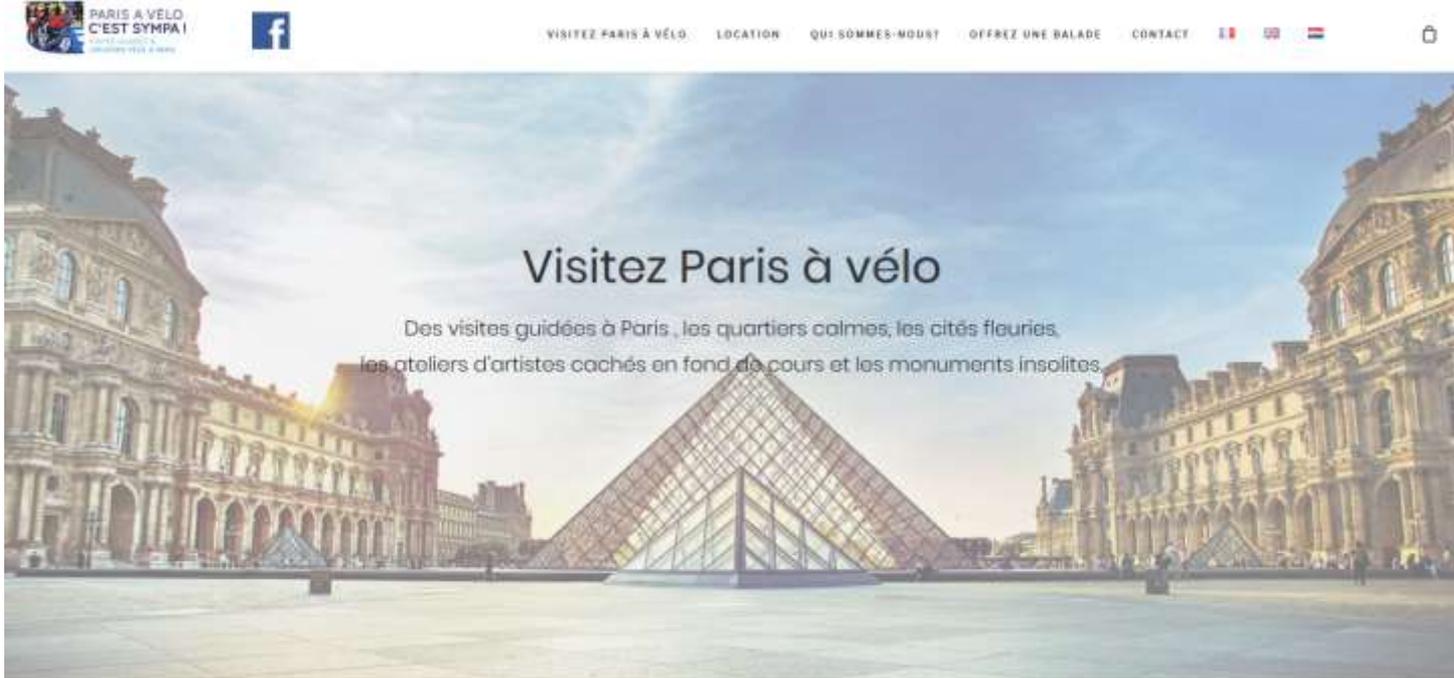
- Visites en vélo, à pied et en segway
- Visites exclusivement en anglais et en espagnol
- Sur Paris, Versailles et Giverny
- Parcours thématiques et privés

Paris Charms and secrets



- Visites guidées de Paris en VAE
- Angle de visite: les anecdotes de la petite histoire pour illustrer la grande

Paris à vélo c'est Sympa



- Propose des visites guidées dans des quartiers historiques, insolites ou méconnus de Paris
- Service de location de cycles, tandems
- Langues disponibles: français, anglais, allemand et néerlandais

Paris Bike Tour

The screenshot shows the Paris Bike Tour website. At the top, there is a navigation bar with a language selector set to 'Français', a menu with 'Accueil / TRQ / Contact / Blog', and social media icons for Facebook, Twitter, and YouTube. Below this is the 'paris bike tour' logo and a horizontal menu with categories: 'VISITE GUIDÉE' (À Velo Dans Paris), 'VISITE PRIVÉE' (À Velo Dans Paris), 'VISITE À PIED' (Dans Paris), 'VOYAGE À VÉLO' (Paris-Chartres), 'LOCATION' (Vélos), and 'ENTREPRISE' (Team Building). The main content area features a large video player showing a group of people with bicycles on a Parisian bank. To the right of the video is a contact box with the phone number '01 42 74 22 14', the address '13 rue Saint-Denis - 75001 Paris', and a 'Voir sur la carte' button. Below the video is a 'Paris Bike Tour' title and the subtitle 'La reconquête des berges de Seine à vélo'. To the right of the video is a 'Envie d'une visite guidée ?' section with a 'Réservez +' button and the text 'Inscrivez votre guidée idéal, après-midi et soir'. Below the video is a 'Bienvenue sur le site officiel de Paris Bike Tour' section with a brief description and an 'En savoir +' button. To the right of this section is an 'Offre spéciale "Museum Pass"' section with an image of the pass and a 'Découvrir l'offre' button.

- Visites guidées de Paris en vélo (+ VAE) et à pied
- Visites privées thématiques
- Parcours proposés en dehors de Paris (Vincennes et Versailles) et en dehors de l'IDF (Giverny)
- Propose un « voyage à vélo » entre Paris et Chartres

Offres des tours operators dans Paris et l'Ile de France



Analyse de l'offre actuelle

- Peu de programmation de Paris et l'Île-de-France : 13 TO, 20 circuits sur 300 TO et 4000 circuits en France
- 7 TO US et GB, 3 Allemands et Autrichiens, 2 FR
- Deux types de produits :
 - 4j : Paris approfondi + Versailles, Chartres, Giverny,
 - 7/8j et 10 à 15j, moyenne 40 km/j



Analyse de l'offre actuelle

- Destinations très diverses : Normandie et Seine, Londres, Mont St-Michel, Champagne, Compiègne-Vallée du Loing, Bruges, Chartres
- Un tiers en produit combiné vélo + péniche
- Un produit sportif Paris > Roubaix
- Moyenne de 150 €/j mais jusqu'à 750 €/j



Le label « Accueil Vélo »

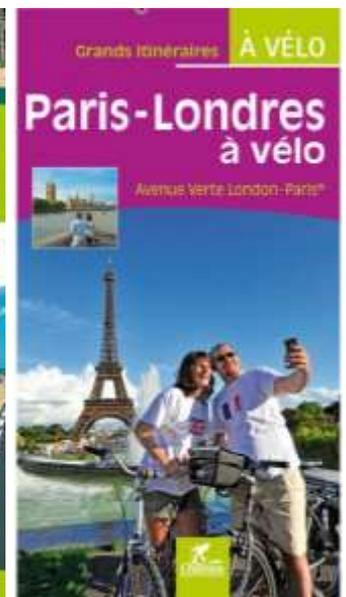
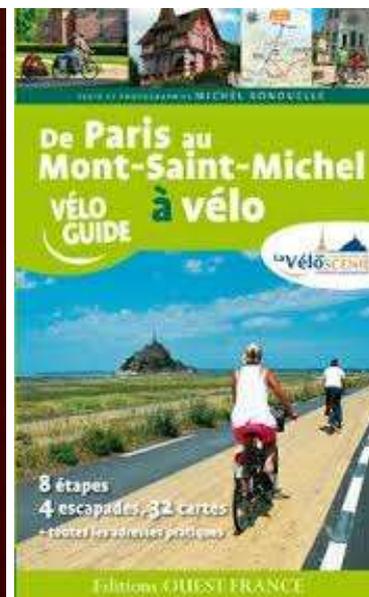
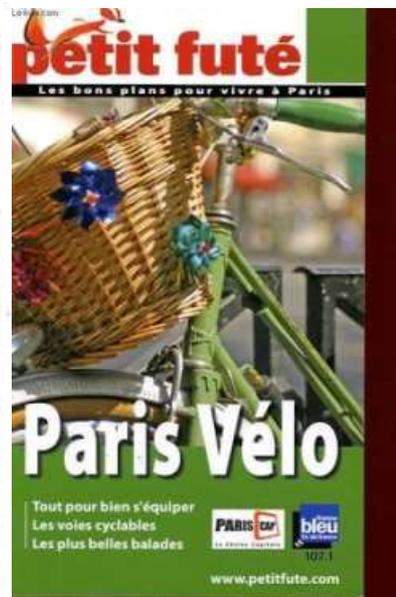
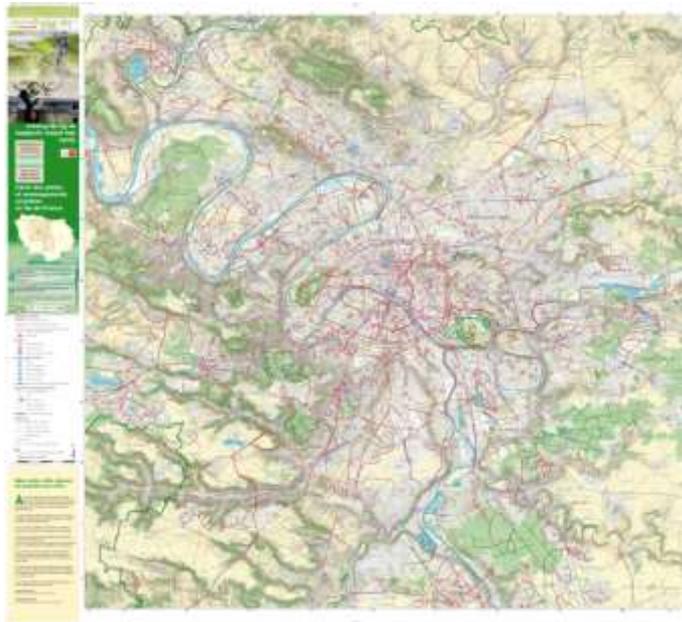


- Marque développée par France Vélo Tourisme et portée par les territoires
- Pour hébergements, lieux de visite ou de restauration, loueurs de vélos, OT

Points garantis pour les cyclistes:

- se trouver à 5 km maximum d'un itinéraire cyclable
- disposer d'équipements adaptés
- accueil personnalisé pour les cyclistes
- disposer de services dédiés

Offres des éditeurs de topo dans Paris et l'Ile de France

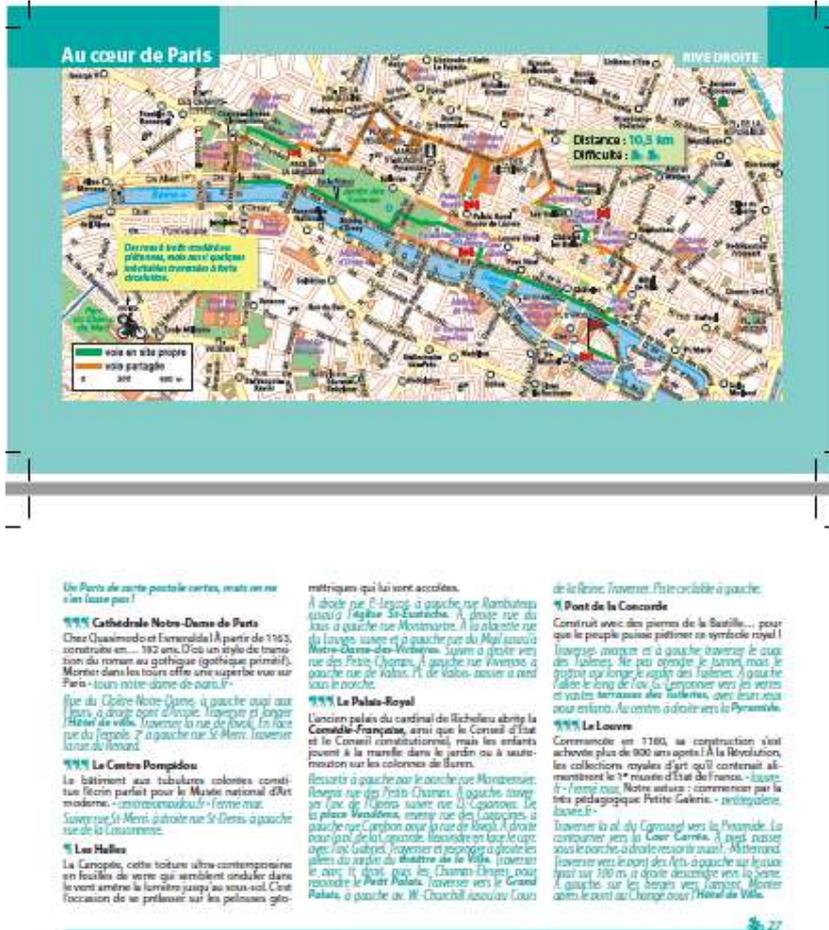


Guide du Routard



- Mise en vente le 20 juin 2018
- Sélection d'une cinquantaine de circuits (travail fait avec les territoires franciliens)
- Itinéraires faciles, balisés et sécurisés au maximum, accessibles en transports
- Suit des portions de grands itinéraires
- Susciter la découverte à vélo de la région et de ses richesses

Guide du Routard



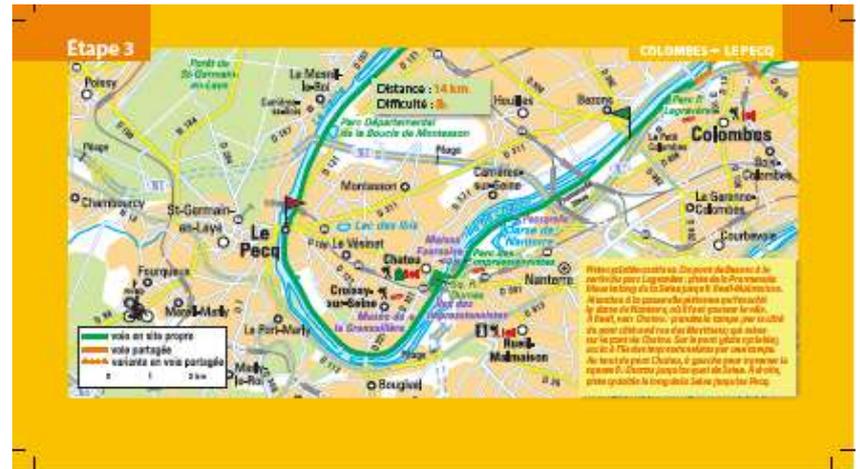
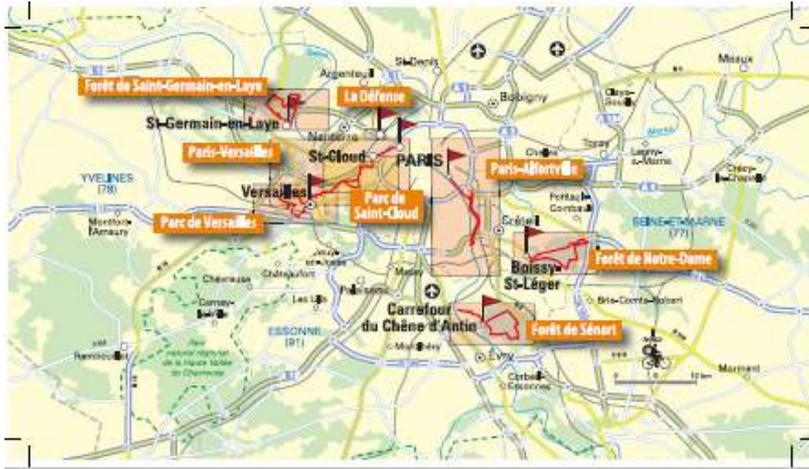
•192 pages

•Format à spirale et orientation paysage pour être glissée dans la sacoche avant du vélo

•Présentation des itinéraires avec une cartographie et descriptif de ceux-ci

•POI et carnet d'adresse dans les pages suivantes

Guide du Routard



L'Esplanade Verte des Hauts-de-Seine offre tel ou tel long travail sur les bords de Seine rythmé par le balais de spéléologie qui vogue vers Garchesville. Un autre site est à Rueil-Malmaison puis à Chateaufort et au Bois de Vincennes qui fait un excellent site pour le mouvement pédestre. Il faut faire le vélo par la route forestière en avant de goûter aux charmes d'un bord de Seine entre Chateaufort et Le Pecq.

RUEIL-MALMAISON

Une des communes les plus stendues de département, entre le Mont Valérien, aux portes de Saint-Cloud et la Seine. Ville d'histoire, intimement liée à celle de Joséphine et Napoléon. Rueil évoque aussi les gâtées et les imprévisibles. Aujourd'hui, il ne semble guère dépayés, les bords de Seine ayant consacré tout leur charme. Remarquable musée d'histoire locale, hérité d'un vieux centre-ville fort bien préservé également. Bref, une cité vraiment agréable à découvrir, où il fait bon faire balai.

- **BERA** : gares de Rueil-Malmaison, Chateaufort, Le Vésinet-Le Pecq.
- **Transilien J** depuis Paris-Saint-Lazare, gare de Colombes ou La Garenne-Colombes.
- **Maison de tourisme** : 35 rue de la Gare, 01-47-32-15-25 - rueil-tourisme.com - Découvrez la ville, dont une brochure sur les pistes cyclables. Location d'aide-cyclo. Groupes rando-nature organisés dans les forêts et espaces verts de la commune (www.rueil-malmaison.fr).

■ **Le musée national du château de Malmaison** : au du Château de Malmaison, 01-47-29-05-51 - www.musee-malmaison.com - 4, place du 19 août 1871, 106-126-50, 19h00-17h00 (18h15 le vendredi), 10€-12h30, 12h30-17h15 (17h30 le week-end) - fermée les jours 15 au 17. Parc : 10h-12h15, 13h15-18h15 (18h30 après-midi), entrée au musée et au parc : 6,50 € (tarif unique inclus) - 2€ (adulte en zone de zone - réduit). Parc : 1,50 €. Possibilité de visiter guides payantes (à la demande à l'entrée). Remarquable musée, dans la propriété de l'impératrice Joséphine et de Napoléon Bonaparte, qui présente la quotidien de ses derniers propriétaires. Le château de

Malmaison, outre son magnifique parc, possède beaucoup de charme et d'unité de style. Un grand nombre de meubles dispersés et d'objets sont appartenus à l'impératrice au cours de l'histoire ont été retrouvés et rachetés. C'est l'un des rares décors homogènes de la période du Consulat en France.

■ **Le château de Bois-Préau** : 1, av. de l'Impératrice Joséphine, 93-001-11-11-11. Agère sur partie de la Malmaison, ce château actuellement fermé au public est visible de l'extérieur depuis la magnifique place qui l'entoure, lieu de promenade très fréquenté des habitants.

■ **Antier Georges** : 6, av. du Château de Malmaison, 190 m de hauteur, 01-47-34-11-00. Remarquable ancienne habitation de plaques de cuivre, qui a accueilli de prestigieuses expositions artistiques.

■ **La Petite Malmaison** : 229 bis av. Napoléon Bonaparte, 01-47-09-00-15 - chateaufort-malmaison.com - Visite des jardins : 14€-10€ (11h-17h, 21€ (13h-16h). Visite commentée : 10h30-14h, 5 € (adulte). De 10h30 à 11h30 : concert d'm 17h. Location : à partir de 15 €. Agréments qui ont fait, se prolongent, le château, aménagé pour Joséphine, est ouvert

Autre offre actuelle

- Le Guide du Routard « Paris Ile-de-France à vélo » + 4 topo-guides Régionaux : Petit Futé, Michelin, Rando Editions (Paris et 1^{ère} couronne) + en préparation
- 3 topo-guides de balades courtes de découverte dans Paris : Petit Futé, Glénat, Passiflore
- 2 topo-guides régionaux VTT de Vtopo
- 8 topo-guides longue distance :
 - 2 Paris-Londres : Chamina, Sustrans
 - 2 Véloscénie : Ouest France, IGN
 - 2 EV3 Namur Tours (Chamina) et routes St Jacques (Ouest France)
 - 1 Paris-Roubaix à vélo : Ouest France
 - 1 Sur les pas de Van Gogh de Nuenen à Auvers (NL)
- Peu d'éditions étrangères identifiées (GB, D, B, E)
- 1 carte régionale des itinéraires + 1 carte Yvelines (IGN)
- Une faible mise en avant de l'offre hors France Vélo Tourisme

Benchmark de villes et régions

Les itinéraires vélos en France

Carte interactive - cliquer sur les itinéraires

- EV1 Vélodyssée
- EV3 Scandibérique
- EV4 Centre Europe
- EV5 Via Romea
- EV6 Mer Noire
- La Loire à Vélo
- EV8 Méditerranée
- EV15 Véloroute du Rhin
- EV17 Via Rhona
- V40 - La Véloscénie
- V51 Le tour de Bourgogne
- V80 Les 2 mers
- V43 La Vélo Francette



Eurovéloroutes



Centre Val de Loire



Centre Val de Loire



• Points forts

- Investissement continu depuis 20 ans
- Personnel dédié : 3 ETP
- Budget dédié de 1,6 €/an/hab
- Gouvernance partenariale avec Agences départementales et OT
- Stratégie grands itinéraires + territoires
- Plan marketing 5 à 6 ans
- Site internet dédié complet, interactif
- Evaluation en continu, enquête tous les 5 ans

• Points faibles

- Cohérence entre promo grands itinéraires et boucles
- Eparpillement des supports sites et papier locaux

Un site dédié Ma Rando à Vélo 403 prestataires labellisés Accueil Vélo et plus de 20 circuits recensés

Actu Faites une pause gourmande chez nos Meilleurs Restaurateurs
Plus de 100 restaurants parmi les 1000 itinéraires cyclables

Connexion

maRando à Vélo

Bienvenue en région Centre-Val de Loire

Près de 5 000km d'itinéraires à vélo

Préparez votre rando

Voir les séjours clés en main

Infos travaux

Actualités

Paris Région Comité Régional du Tourisme

Actu **Site week-end : une balade royale à vélo**
 Choisissez l'itinéraire La Loire à Vélo

Connexion
 Accédez à votre carnet de voyage et explorez un monde de routes

Recherchez une ville

Je sélectionne

Offres

- Hébergements
- Villes
- Communes
- Itinéraires culturels
- Musées / Théâtres / Salles
- Destinations de tourisme
- Itinéraires historiques
- Lieux de culte
- Offices de tourisme
- Ateliers de visite
- Activités

Qualités - Accueil vélo

- Restaurants
- Eubanements
- Photos / vidéos

Afficher les itinéraires vélo par type de voie

maRando à Vélo

Organisez votre randonnée à vélo. Itinéraires, balades ou week-end, créez votre itinéraire en val de Loire, Saumurois, Saumoy, Saumery.

Actualités | Services | News | Appareils

Infos travaux

Trouvez les infos travaux et perturbations sur l'ensemble des itinéraires.

Consultez | Modifiez | Réinitialisez

La Beauce au Naturel

Découvrez les paysages du Nord Sologne, entre vallées de la Cisse et de la Beauce. Vous traverserez de beaux ensembles, les paysages agricoles typiques, traversez la rivière Sarcelle de Grand Pierre et Vilain, et admirez les richesses du petit patrimoine local comme le Moulin d'Artois.

Accédez à la fiche descriptive

Créez une route à partir de cet itinéraire

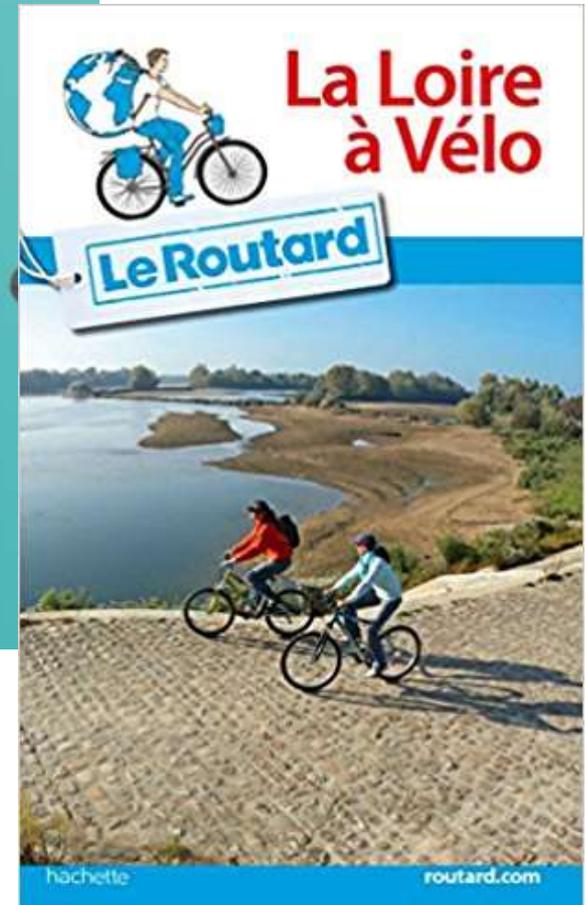
Plan du site - FAQ - Partenaires Logiciels - Contact

Service client 02 37 77 77 77 - Site Web

La Loire à vélo : 935 000 cyclistes, 43% de touristes, 30M€ de retombées

loireavelo.fr

Partagez vos photos et vidéos



Ses châteaux, argument touristique majeur pour les agences de la Loire à vélo



Séjours en marguerite

[Home](#) / [Les](#)



2 jours à vélo autour d'Amboise - Chenonceau

Amboise, Chenonceau

2 jours



Week-end à vélo autour de Blois - Chambord

Blois, Chambord

2 jours



Week-end à vélo autour d'Azay-le-Rideau et Villandry

Azay-le-Rideau, Villandry

2 jours

Provence



Provence



• Points forts

- 1^{ère} destination pour les TO
- Gouvernance régionale partenariale avec les départements et les OT récente
- Rôle important de Vélo Loisirs Provence, association de professionnels depuis 25 ans
- Dispositif Accueil vélo piloté par le Vaucluse
- 1 ETP de pilotage de la politique tourisme à vélo à la Région
- Site internet dédié au vélo

• Points faibles

- Politique régionale récente / départements du Vaucluse et du Var
- Aucune promotion du tourisme à vélo en ville
- Offre d'itinéraires très hétérogène

Vélo Loisirs Provence, association de professionnels depuis 25 ans

veloloisirprovence.com



ACTUALITÉS ET COUPS DE COEUR EN PROVENCE



Carnet de route Luberon

TÉLÉCHARGER LA BROCHURE "LE VERDON À VÉLO"

Retrouvez l'ensemble des itinéraires à vélo au sein de la Brochure "Le Verdon à Vélo".



Carnet de route Luberon

TÉLÉCHARGER LA BROCHURE "LE LUBERON À VÉLO"

Retrouvez l'ensemble des itinéraires à vélo et à VTT au sein de la Brochure "Le Luberon à Vélo", ainsi que toutes les bonnes adresses pour organiser son séjour.



[Voir toutes les actualités ...](#)

PRÉPAREZ VOTRE SÉJOUR À VÉLO

JE RECHERCHE DANS LE ...

LUBERON

VERDON

CARTE INTERACTIVE DES ITINÉRAIRES



VOIR MON CARNET DE ROUTE

PANIER

Votre panier est vide

LES SÉJOURS CLÉ EN MAIN

Tour du Vaucluse en VTT
En savoir plus



Accès, transports, covoiturage

Access



Par autoroute By car

- A51 / Highway 51 sortie/exit Pertuis, Manosque, La Brillanne
Puis/Then RD952 et/and RD82 direction Gréoux-les-Bains
ou/or RD6 direction Riez
- A8 / Highway 8 sortie/exit Toulon/Brignoles ou/or Fréjus/Draguignan
Puis/Then via Brignoles et/and Inzon, RD11 direction Riez
ou/or via Draguignan RD955 direction Castellane

Par avion By plane

- Aéroport Marseille-Provence / Marseille Airport:
0 820 81 14 14
- Aéroport Nice Côte d'Azur / Nice Côte d'Azur Airport:
0 820 42 33 33

En train By train

- Gare TGV Saint-Charles (Marseille) / Gare d'Abc-en-Provence TGV puis liaison par les gares TER de Pertuis, Manosque, La Brillanne / Saint Charles (Marseille) or Aix en Provence TGV station and rail connection with Pertuis, Manosque, La Brillanne stations
Tél. 3635
www.oui.sncf - www.velo-sncf.com
- Chemins de Fer de Provence : ligne / route Nice – Digne les Bains avec des gares à / with stations in Annot, Thorame-Haute, Saint-André-les-Alpes, Barrême et Mézel.
Pas de transport de vélo dans ce train / no bike transport in this train
Tél. 04 97 03 80 80
www.tourisme.trainprovence.com



Votre itinéraire sans voiture en Provence Alpes Côtes d'Azur / Your itinerary without a car in Provence Alpes Côtes d'Azur
www.pacamobilite.fr

Transports en commun Public transport

- Lignes Express Régionales :
0 800 400 415 – www.info-ler.fr
- Liaisons au sein du Verdon :
www.diva.fr + tel 04 92 70 35 80
(Service mobilité - Transagglo)

Covoiturage Carpooling

- Autoclubaix
Service de covoiturage dans les Bouches-du-Rhône, les Hautes-Alpes, le Pays d'Aix et les départements limitrophes
Carpooling service in Bouches-du-Rhône, Hautes-Alpes, Pays d'Aix and neighboring districts
<http://covoiturage.autoclubaix.com> - 04 42 214 214



Get the Big picture on the Verdon!

These landscapes of exceptional beauty at the crossroads of Provence and the Alps have a reputation which attracts visitors from all around the world and are justifiably ranked as a Regional Natural Park. The Gorges of Verdon, the Lakes of Sainte Croix, Esparron and Castillon, the Plateau of Valensole... : these landscapes are so valuable as collective goods that they must be preserved but also promoted. The quest to achieve a natural balance is not easy. The park is responsible for ensuring this balance but this must also be the responsibility of everyone from inhabitants to visitors.

From winter to summer, the Verdon offers an ideal destination for exploration on foot or by bike. The Mountains of Artuby and the Pré-Alpes are particularly appreciated for their freshness during summer. The emblematic summits of the area, the Puy de Rent (1996m/ 6,067ft) or Mont Chiran (1906m/5,794ft), offer from their heights a never ending view of the region. In spring and autumn the Plateau of Valensole and the hills of the Haut Var bring to life the gentle ambience of the Verdon.

Don't miss a visit to "La Maison du Parc" and above all enjoy exploring and discovering the thousand and one facets of the Verdon.

Tip: The site www.cheminsdesparcs.fr is a useful tool perfectly adapted to helping organising nature walks and wildlife outings!

VOIR LE VERDON EN GRAND !

Des paysages d'exception à la croisée de la Provence et des Alpes, dont la réputation attire des visiteurs du monde entier et qui justifient le classement en Parc naturel régional. Gorges du Verdon, lacs de Sainte Croix, d'Esparron, de Castellon, plateau de Valensole... Ces paysages sont autant de biens communs qu'il faut préserver et à la fois valoriser. Cette quête d'équilibre n'est pas chose facile. Le Parc est chargé d'y veiller mais ce doit être l'affaire de tous : habitants et visiteurs.

De l'hiver à l'été, le Verdon se prête idéalement à la découverte à pied ou à vélo. Les montagnes de l'Artuby et des Préalpes seront particulièrement appréciées pour leur fraîcheur en été. Les ascensions du Puy de Rent (1996 m) ou du Mont Chiran (1905 m), emblématiques sommets locaux, permettront de prendre de la hauteur et de voir loin ! Au printemps, en automne et en hiver le plateau de Valensole et les collines du Haut Var feront ressentir la douceur de vivre du Verdon.

Ne manquez pas de visiter la Maison du Parc et bon voyage à la découverte des milles et uns visages du Verdon !

Pratique : le site www.cheminsdesparcs.fr sera un outil parfaitement adapté à l'organisation de vos balades nature !

Maison du Parc naturel régional du Verdon :

Maison du parc – Domaine de Valx
04360 Moustiers-Sainte-Marie
04 92 74 68 00
info@parcduverdon.fr
www.parcduverdon.fr
www.pnrpaca.org



La Provence à Vélo

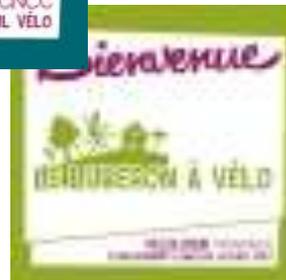
Promotion en vidéo



Des initiatives originales



Un référentiel régional très complet créé avant le label Accueil Vélo dans les PNR du Verdon et du Lubéron avec des concepts novateurs comme les « garages morts » ou le transfert de bagages par l'hébergeur



Actions Handivélotourisme
« Handicap et vélo, les 2 sont conciliables ! »

Aquitaine





• Points forts

- Très forte part modale du vélo en séjour de 6 à 9%
- Important linéaire d'aménagement
- Ciblage séjour et itinérance
- Appli dédiée aux itinérances
- Bonne utilisation de la vidéo dans la promotion
- Nombreux topo-guides

• Points faibles

- Segmentation peu claire de l'offre
- Pas de mise en avant du tourisme à vélo urbain
- Faible lisibilité cartographique de l'offre sur le site du CRT

Avec ItiAQUI, plus de 800 itinéraires de balades à pied, en VTT, à vélo, à cheval et en bateau sont directement accessibles.

The advertisement features a central smartphone displaying the app's interface. To the left, a vertical menu lists navigation options: 'Par critères', 'Par localisation', 'Par territoire', and 'Tous les circuits'. The background shows a person's silhouette. The text 'LES ITINÉRAIRES DE RANDONNÉE EN AQUITAINE' is prominently displayed. Below the phone, a blue box contains the following text: 'Envie d'une balade en Aquitaine ? L'application ITIAQUI vous propose des itinéraires de randonnées à pied, à vélo, à cheval et en bateau. Près de chez vous ou en vacances, sélectionnez votre parcours et suivez le guide interactif et géolocalisé : carte de la randonnée, étapes, points d'intérêt, photos, vidéos, couplage GPS...'





DESTINATIONS ACTIVITÉS SÉJOURS HÉBERGEMENTS AGENDA



Accueil → Activités → À vélo

BALADES À VÉLO DANS LE SUD-OUEST



La Nouvelle-Aquitaine offre une grande diversité de paysages, d'ambiances et de façons de pratiquer le vélo, en loisir amateur comme avec passion. Avez-vous envie de pédaler dans les forêts du Périgord Vert ? au bord de l'Atlantique ? au fil des cols des Pyrénées ? parmi les vignes de Cognac ou Bordeaux ? ou encore sur les chemins de halage du canal de Garonne... Ici il y a largement de quoi varier les plaisirs du cyclo-tourisme. Roulez jeunesse !



DANS LA MÊME RUBRIQUE

[Autour du vin](#)

[Dans les grands espaces](#)

[En itinérance](#)

[En famille](#)

[Autour du patrimoine](#)

[Tout un art de vivre](#)

[Sur les greens](#)

[Bien-être](#)

[À vélo](#)

[En mode surf](#)

[Au naturel](#)

CRT Nouvelle Aquitaine

Importance des vidéos et des témoignages

TEMOIGNAGES

TESTÉ POUR VOUS : « FAITES-LA SANS ATTENDRE, LA VÉLODYSSÉE® »

Christine Coutant et Thierry Monfort appartiennent à ces passionnés qui ont suivi la Véloodyssée® du Verdon à Hendaye. Ce couple de Bretons a même commencé l'aventure à Nantes. « Il nous tardait d'arriver en Aquitaine, dans cette grande traversée caractérisée par la forêt, la senteur magnifique des pins et la verdure. Nous étions vraiment bien dans cet environnement là, avec l'impression d'être loin de tout et une vraie sensation de grands espaces.

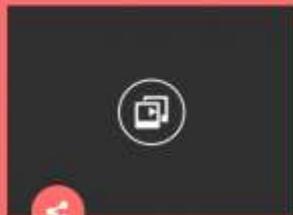
Ce n'est pas du tout monotone » raconte Thierry, cadre quinquagénaire. « Les paysages changent en permanence. Nous roulions dans la nature pratiquement tout le temps, et cela apporte un formidable sentiment d'évasion, d'une activité presque méditative comme celle d'une longue marche, le sentiment de faire un avec ce qui nous entoure » confirme Christine Coutant, quadragénaire sportive.

« Il y a une notion d'effort, en pédalant 70 kilomètres par jour en 7 heures en moyenne, et en même temps une aventure intérieure et la découverte de cette belle région » analyse Thierry Monfort. « A l'arrivée, nous n'avions pas du tout envie d'arrêter mais de continuer » confie-t-il. Quand on demande un conseil aux deux cyclotouristes, ils n'ont qu'une seule réponse : « Faites-la sans attendre ».

Christine et Thierry



PLUS D'IMAGES SUR LE VÉLO EN AQUITAINE



LA ROULE EN AQUITAINE



LA VÉLODYSSÉE®, L'ATLANTIQUE EN ROULE LIBRE!



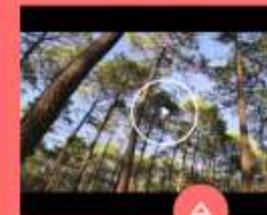
LE CANAL DES MERS À VÉLO - 2017



LA GIRONDE À VÉLO



A VÉLO AUTOUR DU BASSIN



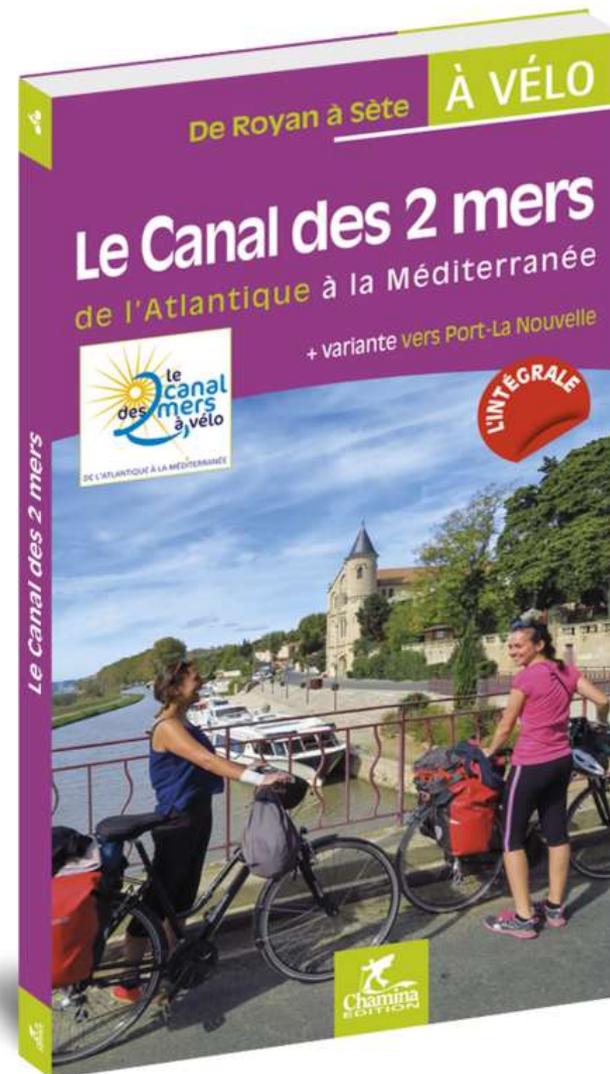
LANDES, VÉLO ET PIS... CYCLABLE

La Vélodyssée[®], l'Atlantique en roue libre !

[Présentation de l'itinéraire cyclable européen EV1](#)



Seul guide à présenter en un seul volume l'itinéraire complet



Normandie



Normandie



• Points forts

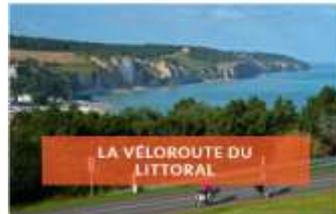
- Réseau d'hôtels Accueil Vélo bien identifié
- Très bonne qualité de la page vélo du site internet CRT
- De nombreux tours opérateurs et agences
- Grand travail de communication
- Nombreux topo-guides

• Points faibles

- Faible taux de pratique du vélo en général
- Pas de mise en avant du tourisme à vélo urbain (Rouen, Caen...)
- Manque de Schéma Régional fusionné entre les 2 anciennes régions

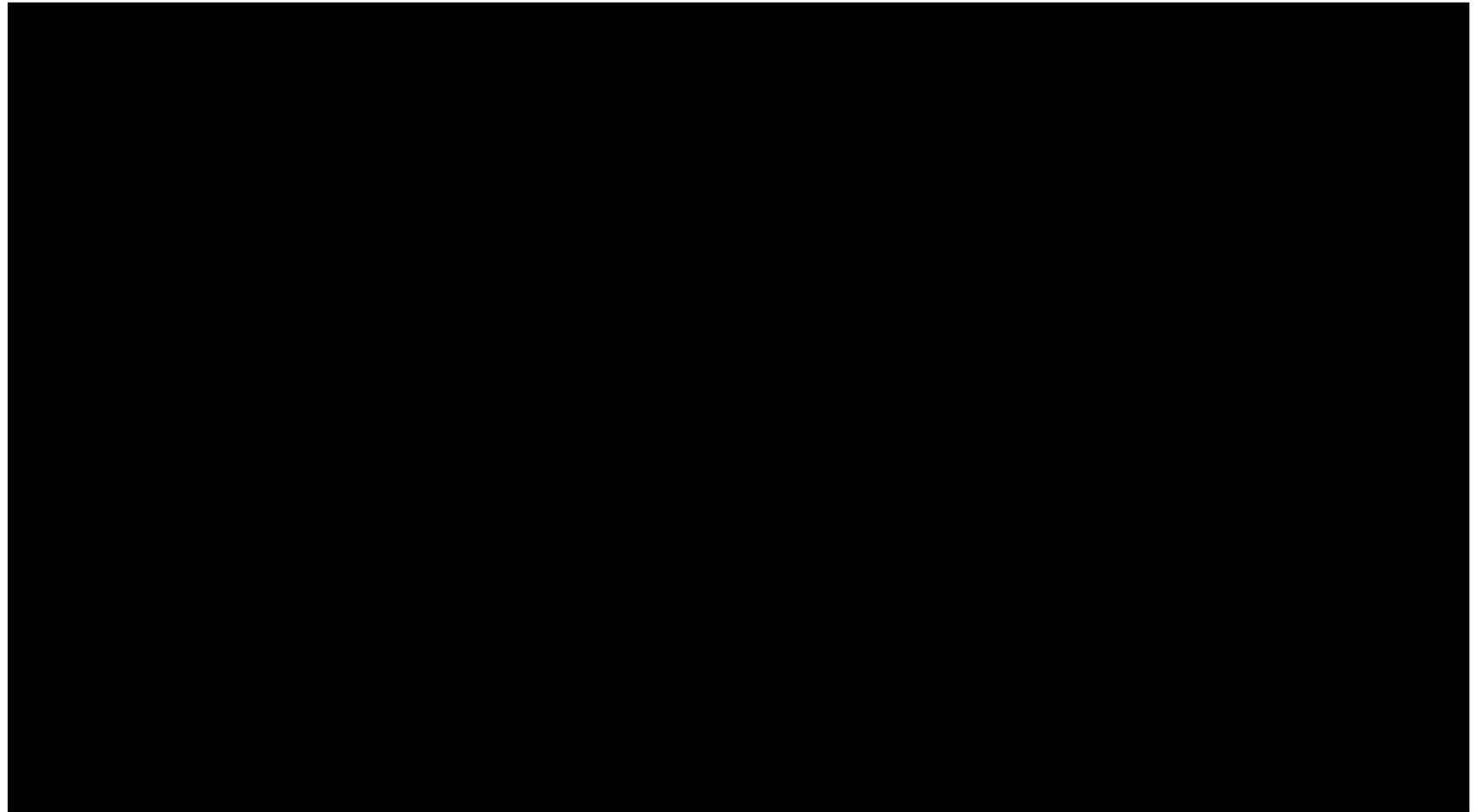
Itinéraires

VÉLOROUTES ET CHEMINS INCONTOURNABLES

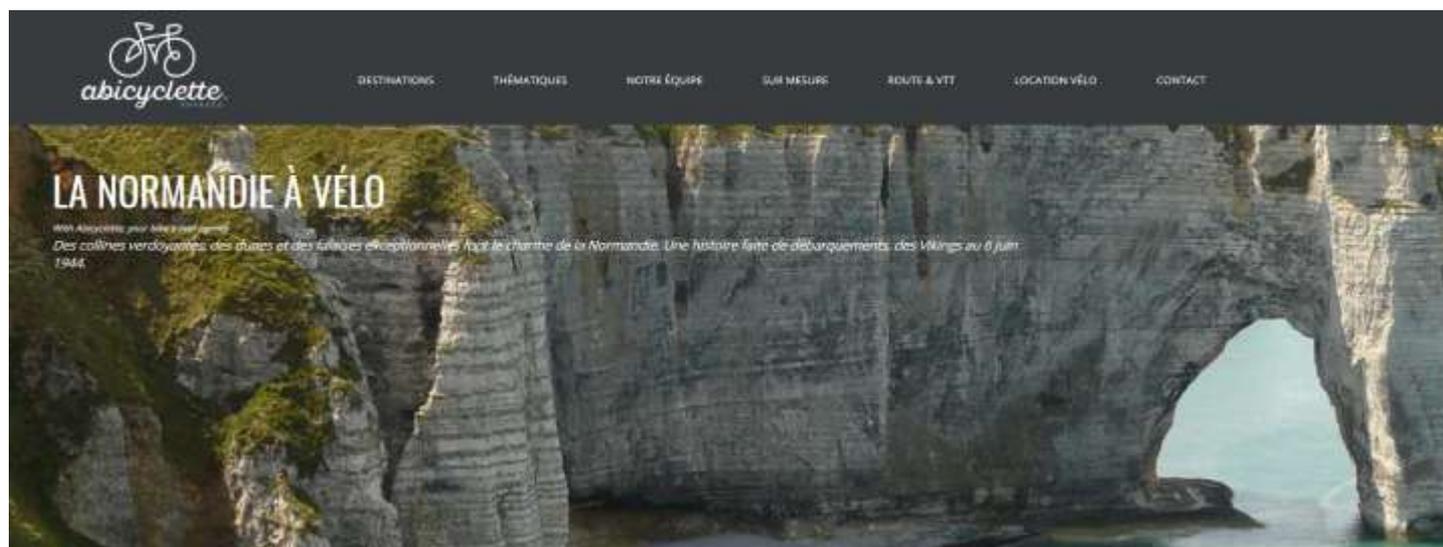


Voyages d'une vie avec la Normandie à vélo

[Ride your story in Normandy!](#)



Plus de 30 TO et agences proposent 50 circuits, 86 loueurs de vélo référencés



Grandes thématiques proposées lors des tours à vélo :

Gastronomie : le cidre et les fromages normands

Architecture : visite des villages typiques et du Mont Saint-Michel

Histoire : les plages du débarquement

Les capitales : relier Paris et Londres



Alsace





• Points forts

- Gouvernance partenariale rassemblant acteurs publics et privés
- 20 ans d'engagement continu
- Un budget dédié de 2,2 €/an/hab
- Ressources humaines non dédiées mais identifiées 1,5 ETP
- Une bonne articulation offre grands itinéraires, offre en boucle, urbain
- Un plan marketing complet : eductour, presse, salon, web
- Un très bon site dédié, complet
- Un ciblage fort sur le marché Allemand à fort impact (120 €/jour)

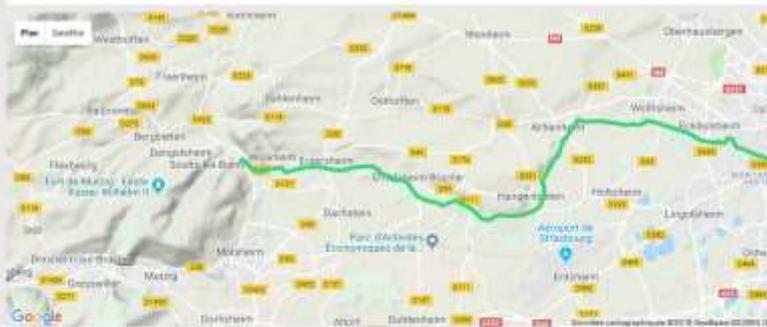
• Points faibles

- Balisage peu clair depuis les gares
- Faible lisibilité cartographique de l'offre de boucles

Un très bon site dédié

Alsaceavelo.fr

VÉLOROUTE DU CANAL DE LA BRUCHE



Véloroute du canal de la Bruche - Strasbourg >> Soultz-les-Bains

Intégrée à un itinéraire transfrontalier en provenance d'Offenburg, cette véloroute quitte Strasbourg en direction du Sud par une piste cyclable aménagée le long de l'ILL, rivière qui arrose la métropole alsacienne. Arrivé au confluent de l'ILL et du canal de la Bruche, notre parcours cyclable suit les berges ombragées de ce petit canal et rallie le patrimoine des Vosges et la Véloroute du vignoble d'Alsace à Soultz-les-Bains, non loin de Molsheim, berceau de la marque automobile Bugatti. Le canal fut construit par Vauban pour acheminer les pierres au grés des Vosges destinées à l'érection des fortifications de Strasbourg de 1632 à 1687 et compte onze anciennes écluses. Jusqu'à 600 bateaux furent recensés sur le canal en 1762 et il fut utilisé jusqu'en 1956.

Caractéristiques > Sections

DÉPART **Strasbourg** ARRIVÉE **Soultz-les-Bains**

35.2 km Facile 92 m Ombragé

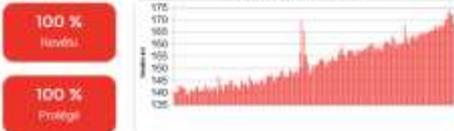
MEILLEURE PÉRIODE

Mars - Octobre

TEMPS DE PARCOURS

15 km/h 1 H 41

PROFIL ALTIMÉTRIQUE



A PROXIMITÉ (5 KM)



Mapuche et son Alerte Éclaircie d'Info Service de réservation pour camping, hébergement de location Carapace Hébergement collectif Fête de décollage et fêtes nautiques



HÔTEL CAMPANILE STRASBOURG ZÉNITH... Strasbourg

En savoir plus



HÔTEL DU DRAGON Strasbourg

En savoir plus



HÔTEL BEST WESTERN EUROPE Strasbourg

En savoir plus



HÔTEL DU CENTRE Molsheim

En savoir plus



COMFORT HÔTEL MONTAGNE-VERTE Strasbourg Montagne-Verte

L'été est idéal en plein cœur du centre historique de la...

En savoir plus



HÔTEL DIANA DAUPHINE Strasbourg

En savoir plus



HÔTEL BEST WESTERN PLUS MONOPOLE MÉ... Strasbourg

En savoir plus



HÔTEL CAMPANILE STRASBOURG AÉROPORT... Strasbourg

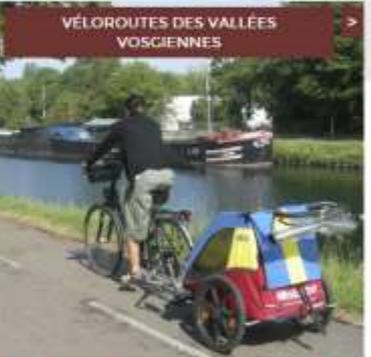
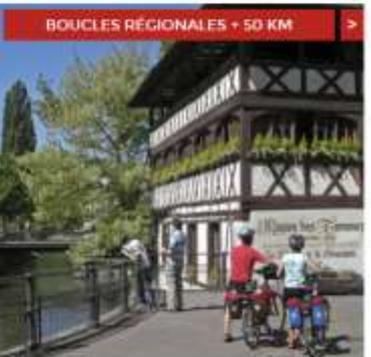
L'été est idéal en plein cœur de Strasbourg, situé en plein centre de...



Une bonne articulation offre grands itinéraires, offre en boucle, urbain

Alsaceavelo.fr

ITINÉRAIRES 📍

RECHERCHEZ UN ITINÉRAIRE > 	LES EUROVELO ROUTES >  5 6 15	VÉLOROUTES DES CANAUX ET DU VIGNOBLE > 
GRANDS ITINÉRAIRES > 	ITINÉRAIRES TRANSFRONTALIERS > 	VÉLOROUTES DES VALLÉES VOSGIENNES > 
ANCIENNES VOIES FERRÉES > 	TMV: TRAVERSÉE DU MASSIF DES VOSGES À VTT > 	BOUCLES RÉGIONALES + 50 KM > 

Un accueil vélo à l'alsacienne

[alsace-cyclhotel](http://alsace-cyclhotel.com)



The banner features a circular logo on the left with a stylized 'A' and the text 'CyclHotel ALSACE'. The main image shows a smiling couple sitting at a table outdoors, drinking beer and eating. A bicycle with panniers is parked next to them. In the top right corner, there is a search bar with the text 'Votre recherche' and a magnifying glass icon. Below the search bar is an interactive map titled 'Cartographie interactive' showing the Alsace region with markers for STRASBOURG, COCOURNE, Colmar, and Mulhouse. At the bottom of the banner are three navigation buttons: 'Nos hôtels', 'Nos séjours sur mesure', and 'Nos services'.



Strasbourg



• Points forts

- Qualité des aménagements notamment des traversées de la ville par les grands itinéraires
- 30 ans de politique cyclable : premier rang français en terme de part modale du vélo
- 3,5 ETP dédiés au vélo
- Location Velhop courte et longue durée
- Bon jalonnement de sortie de ville
- Signalisation au sol des monuments
- Gouvernance avec l'Alsace à vélo

• Points faibles

- Manque de prise en compte du vélo sur le site de l'OT
- Peu d'offre d'agences de visite de ville à vélo

Signalétique et Velhop

6000 vélos en service, 4 boutiques avec aussi VAE et tandems, 14 bornes VLS

Les velhop' sont facilement accessibles en location à la journée pour les touristes dans plusieurs points de la ville. Le point de location de la gare est stratégique et très utilisé. Une carte des itinéraires cyclables en format papier est disponible et il n'est pas rare de voir des touristes utiliser le TER pour le retour de balades à la journée.



Boutique Velhop' en gare de Strasbourg



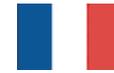
Jalonnement EV5 dans Strasbourg



Signalétique au sol de la cathédrale



Tours



• Points forts

- Maison du vélo à côté de la gare
- Réseau accueil vélo large et animé
- Services de location de vélo
- Bon jalonnement de la traversée des itinéraires (EV6, EV3, Indre à vélo...)
- Bonne complémentarité des sites OT et agglomération
- Bonne accessibilité ferroviaire avec Interloire dédié vélo

• Points faibles

- Site OT trop centrée Loire à Vélo
- Pas de visite guidée à vélo
- Pas de location courte durée des Vélociti

Accueil Vélo et Rando ouvert l'été dernier: conseils, consignes, cafétéria, douches, recharge de portables et de VAE, auto-réparation

Accueil Vélo et Rando



Un nouveau lieu d'accueil pour les cyclistes et randonneurs !

Un partage des tâches entre public et privé



Vélociti n'est pas accessible aux touristes mais 5 agences privées proposent des locations avec dépôt de vélos dans une autre ville et transfert de bagages



Bordeaux



- **Points forts**

- Maison du vélo touristique et urbaine
- Mise en avant de tous les acteurs du vélo sur le web, très bon site
- Des bons aménagements sur les quais et en centre-ville

- **Points faibles**

- Peu de prestataires accueil vélo
- Très peu d'agences de tourisme à vélo urbain

Le vélo est présent à la fois sur le site de la ville qui propose 7 circuits...

Bordeaux, ville vélotouristique



7 parcours de découverte de Bordeaux et sa région, représentant 160 km de balades très faciles.

Bordeaux a obtenu le label "Ville et territoire vélotouristiques" en 2011 grâce à ces parcours. Ce label est délivré par la Fédération française de cyclotourisme aux villes qui offrent un accueil, des services et des équipements adaptés au cyclotourisme. Ce gage de qualité de l'offre touristique et cyclable, fait de Bordeaux une ville étape incontournable sur l'axe Atlantique (Lacanau) - Méditerranée (Sète), via Toulouse.

Cyclistes bordelais ou cyclotouristes itinérants... empruntez l'une des boucles de 6,5 à 33 km et visitez Bordeaux et ses alentours à votre rythme.

Séparation pertinente de la thématique vélo sur les sites en 2 sections « loisirs » et « moyens de transports » qui peut donner envie à des touristes de visiter la ville en vélo sans y avoir pensé avant.

... et sur le site de l'Office du Tourisme

BORDEAUX
TOURISME & CONGRÈS

DÉCOUVRIR BORDEAUX À VOIR, À FAIRE PRÉPARER SON SÉJOUR

ACHETER & RÉSERVER CITYPASS VISITES EXCURSIONS HÉBERGEMENTS

TYPE DE LOISIR
Balades et itinéraires (14)

TYPE DE BALADE
A vélo / en tuk tuk / en segway

CRITÈRES DE BALADE
En autonomie
Plus de 10 kilomètres (13)
Difficulté : facile (12)
Difficulté : moyenne (3)
Entre 5 et 10 kilomètres (1)

LOCALISATION
Dans l'agglomération (5)
Dans le vignoble (3)
A proximité de l'océan (2)
Dans Bordeaux centre (1)

14 RÉSULTATS

Trier par A-Z Nom - Date carte

Mes critères : A vélo / en tuk tuk / en segway En autonomie



Un site d'OT bordeaux-tourisme avec une bonne critérisation mais aucun lien vers la Maison du vélo



Nantes



• Points forts

- Nombreuses idées de circuits urbains sur le site de l'OT
- Nombreux topo-guides
- Bonne structuration des itinéraires des grandes véloroutes
- Lien tourisme urbain et véloroutes
- Offre de location complète et variée

• Points faibles

- Mise en réseau des acteurs encore faible
- Peu de prestataires accueil vélo
- Très peu d'agences de tourisme à vélo urbain
- Pas de lieu phare

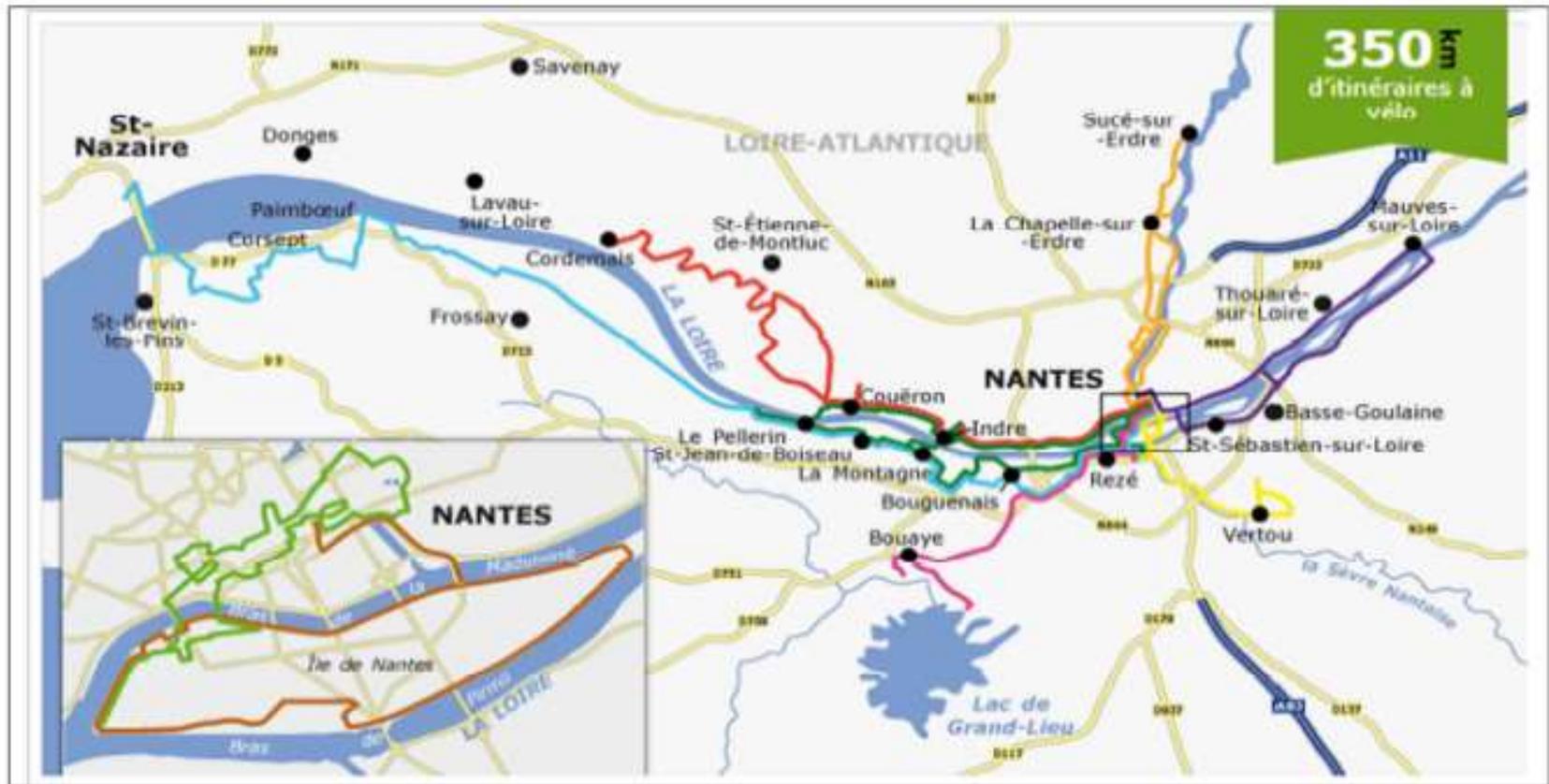
La Ligne Verte relie les sites incontournables Nantais sur 12km



La Ligne Verte

Bike'N Tour

9 balades à vélo de 12 km à 81 km démarrent de l'OT pour tous publics : familles, amateurs, ou adeptes





Lyon



• Points forts

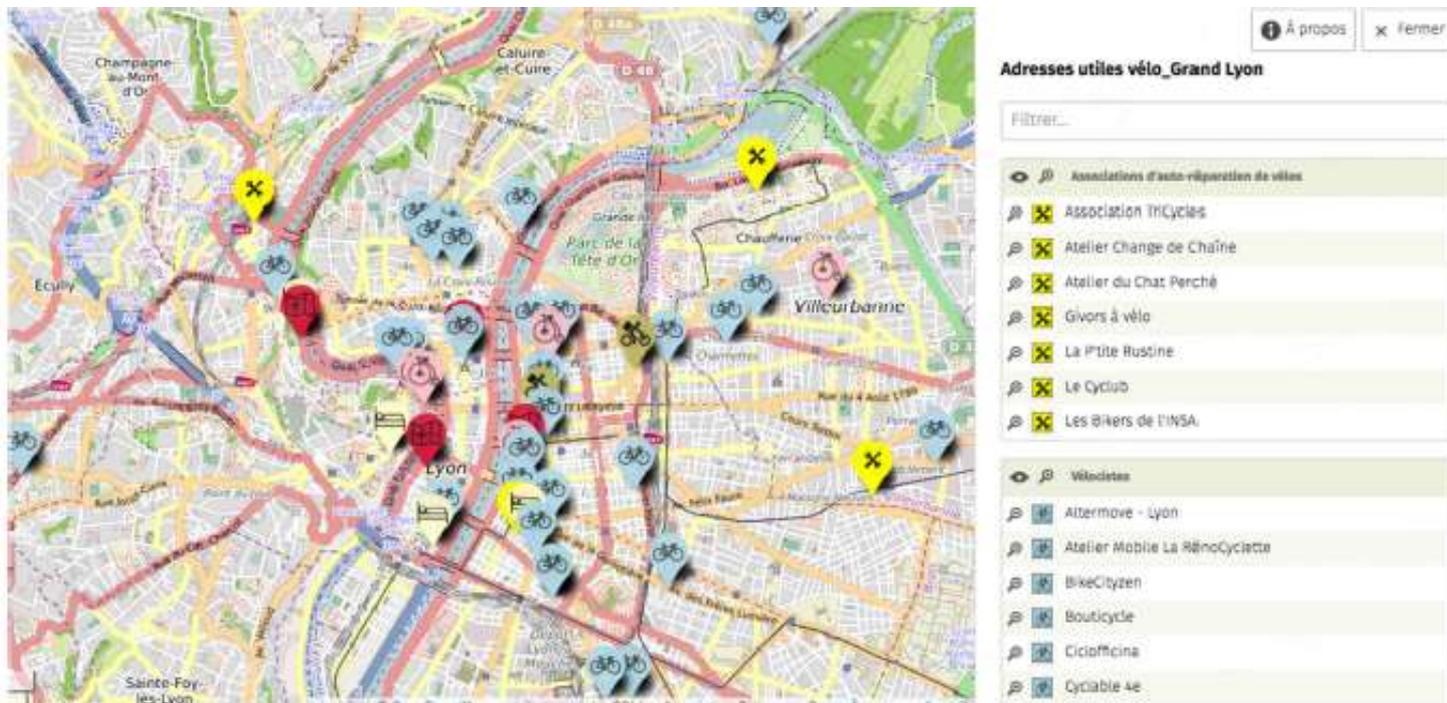
- Aménagement des quais du Rhône
- Maison du vélo associative urbaine et voyage

• Points faibles

- Absence de continuité de la ViaRhôna
- Retard dans la prise en compte du vélo tourisme
- Rien sur le vélo sur le site de l'OT
- Peu de visites guidées
- Pas d'accueil vélo

La maison du vélo et des modes doux de Pignon sur Rue

C'est la diversité des acteurs associatifs qui démocratise l'usage : Pignon sur rue, les associations de cyclistes de Lyon-vélo et de La ville à vélo, 7 ateliers vélos inscrits dans le réseau Clavette



Les acteurs du vélo à Lyon recensés sur le site de Pignon sur Rue

Vélo'v largement utilisé par les touristes

La Lyon City Card donne accès à une offre particulière et sur mesure du service vélo'v : pour seulement 3 € un vélo'v pendant 3 jours et 60 minutes offertes à chaque prise de vélo.





Amsterdam



• Points forts

- Capitale mondiale du tourisme à vélo : le vélo marque de différenciation
- Qualité et étendue du réseau
- Popularité des agences spécialisées, diversité des thématiques

• Points faibles

- Saturation des habitants
- Peu de topo pour visiter de façon indépendante
- Pas de promotion du VLS
- Peu de liens avec l'itinérance sur le site de l'OT

Destination d'itinérance et aménagements propices au cyclotourisme urbain



Piste cyclable en site propre



Large piste cyclable en double sens

Il recense peu d'hébergements mais beaucoup de restaurants accessibles aux cyclistes. La carte est couplée avec la carte des itinéraires.



Carte des établissements référencés par le label Fietser Welkom ! près d'Amsterdam



Copenhague



• Points forts

- L'autre capitale mondiale du tourisme à vélo : le vélo marque de différenciation
- Qualité et étendue du réseau
- Bonne mise en avant de l'offre des agences et des TO, diversité de l'offre
- Complémentarité des sites de tourisme à vélo ville et national car le segment 2 y est très important (la pratique itinérante auto-organisée dans laquelle la ville est une étape du voyage)

• Points faibles

- Peu de topo-guides pour visiter de façon autonome
- Manque de visibilité des cartes
- Faible mise en avant des accueil vélo

« The best bike city in the world »

Le site de l'OT renvoie prioritairement des informations complètes sur le vélo dès la page d'accueil.

2700 hôtels vélos-friendly avec stationnements et vélos à disposition!

VISITCOPENHAGEN

SEE & DO

Attractions, inspiration, activities & events

EAT & DRINK

Restaurants, nightlife, coffee shops, sweet

SHOPPING

Danish fashion, vintage, design & accessories

PLAN YOUR STAY

Budget accommodation, FAQ, safe travel & how

CITY AREAS

In & around Copenhagen & North Sealand

Bike city Copenhagen

Life in Copenhagen is lived in the saddle of a bicycle. Everybody does it. Bike that is. In Copenhagen we bike whether there is sun, rain or snow.

We bike to work, to school, to bring the kids to kindergarten, to shop for groceries and to social gatherings. It is simply our way of life, and if you want to experience Copenhagen the local way, you have to jump in the saddle.

[Read full article about Copenhagen's bike culture](#)



Denmark By Bike



8 reasons why you'll love biking in Copenhagen

More than half of all Copenhageners bike every day. Here are 8 reasons why you should be following their example.



Copenhagen bike tours



Copenhagen city bike



Film: The best bike city in the world



Discover The Harbour Circle

La promotion de la ville cyclable : l'exemple du [Bicycle Snake](#)



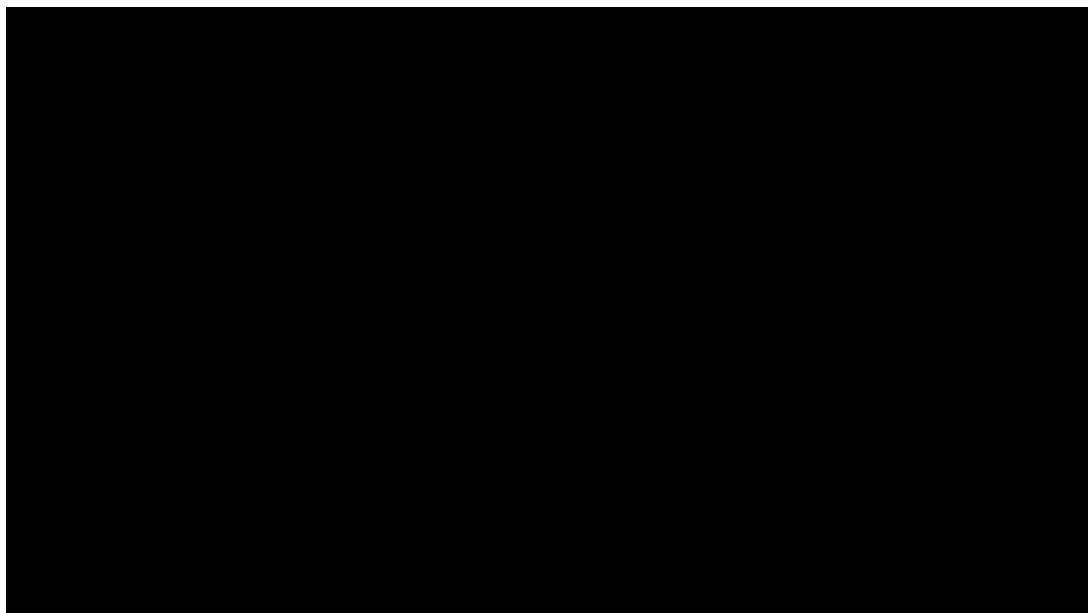
Le fameux Bicycle Snake



Piste cyclable en période de pointe



Large piste cyclable à un croisement





Londres



• Points forts

- Très fort engagement financier : 900 M€ sur 5 ans
- Bon référencement de la large offre privée sur le site de l'OT : nature, nocturne, gastronomie, royal
- Qualité des informations sur les pistes et itinéraires cyclables sur le site Transport of London
- Sustrans, une ONG pilote le schéma national

• Points faibles

- Peu d'infos sur les grands itinéraires
- Manque de ciblage de l'offre vélo
- Peu de liens entre sites OT, ville et transport

le vélo par la porte d'entrée « visite guidée »

[VisitLondon](http://VisitLondon.com)

Plus de 20 agences de visites référencées.
11739 avis totalisés sur TripAdvisor (16000 à Paris).

Vie privée et cookies

VISITLONDON.COM

Connexion | S'inscrire

Français

GUIDE OFFICIEL DU VISITEUR

Recherche



Tickets & Offers

Que faire à Londres?

Où séjourner

Informations voyageurs

Tous les Visite guidée



Visite guidée en bus



Visite guidée avec chauffeur



Visite guidée à vélo



Croisière fluviale



D'autres catégories



Visites guidées actives



Visites en vélo



Visites guidées de « Brake Away »



The london bicycle tours company

le vélo par la porte d'entrée « transport »

[Transport of London](#)

Sur le site officiel de Transport of London, très nombreuses informations avec de nombreuses vidéos.

14 brochures présentant différentes idées de balades y sont disponibles gratuitement.



Routes and maps

Explore London with our guides



Scenic cycle rides

Try our family-friendly, car-free routes



Santander Cycles

Hire a bike from just £2



Brush up on your cycling skills

Book a cycle skills session



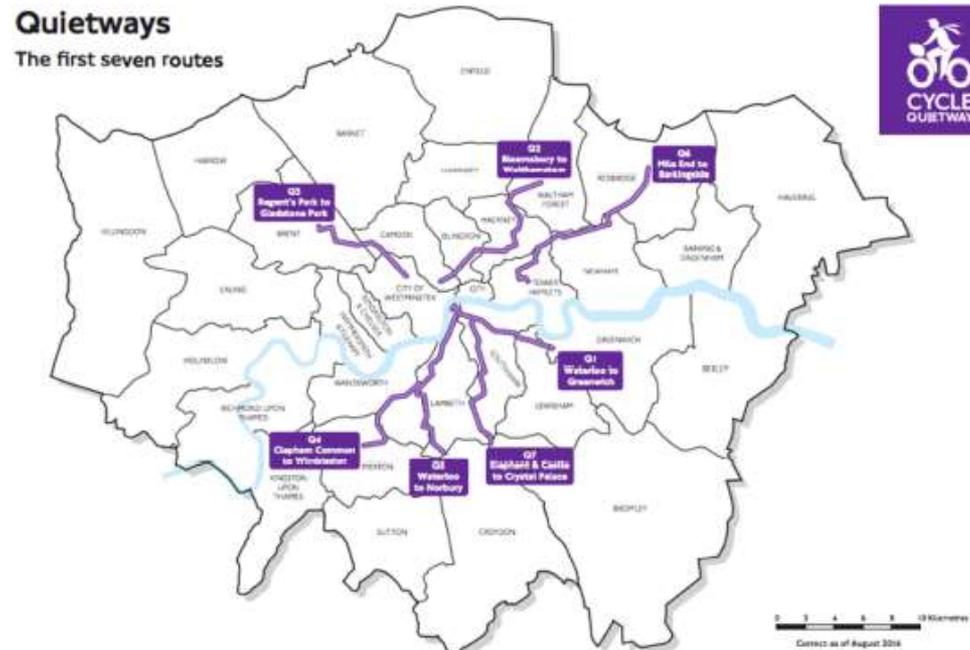
Capture écran des différents onglets relatifs au vélo sur le site de Transport of London

Cycle Super Highways et Quietways

Cycle Super Highways : en 2008, la création de 12 autoroutes à vélo ont annoncées. 16 sont en service.

Quietways : une vingtaine de pistes cyclables orientées loisir ont été annoncées et la première a été ouverte en 2016.

Ces Quietways sont le fruit d'une collaboration entre Transport of London et l'association Sustrans. Elles garantissent un faible niveau de circulation ainsi que des intersections.





Berlin



• Points forts

- Cartes et informations disponibles dans les OT
- Très bonnes vidéos de présentation sur le site de l'OT
- Nombreuses idées de randonnée en autonomie sur le site
- Offre de visites guidées variée et bon marché
- Offre d'itinéraires de plusieurs jours autour de Berlin

• Points faibles

- Pas assez d'infos sur les grands itinéraires
- Manque de ciblage de l'offre vélo
- Peu de liens entre sites OT, ville et transport

Offre d'itinéraires de plusieurs jours

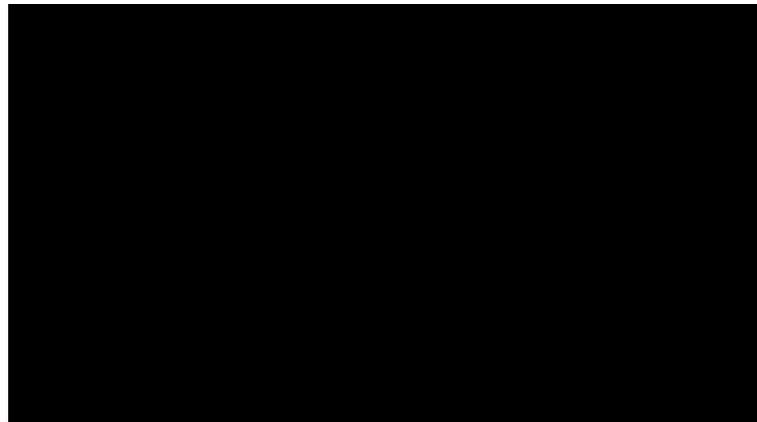
L'itinéraire Berlin-Copenhague (EuroVelo 7) : 650 km ouverts entre Berlin et Copenhague avec un très bon site internet dédié, une carte précise et des informations détaillées sur des points touristiques, des endroits où manger, où dormir, réparateurs cycles, bornes de recharges vélos électriques, etc...

Seul bémol : cet itinéraire n'est pas du tout mis en avant sur les sites de l'OT et de la ville de Berlin.



Panneaux d'indication des différents itinéraires

Mauerweg : l'OT a réalisé une [très bonne vidéo de promotion](#) de l'itinéraire vélo de 160km autour de Berlin avec pour thématique le mur.



Si un touriste souscrit à la Berlin Welcome Card, il peut bénéficier gratuitement d'une visite guidée de la ville à vélo avec l'entreprise Berlin on bike



Visite guidée Berlin on Bike



Visite guidée Fat Tires Tours



Barcelone



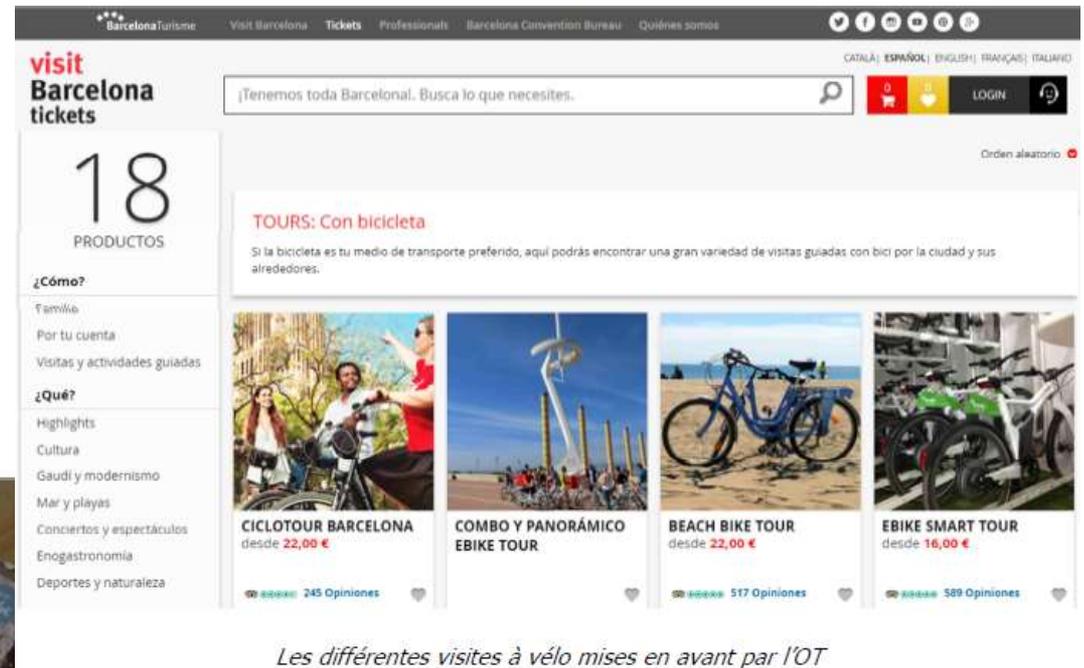
- **Intérêt pour Paris Ile de France**

- Très forte pratique urbaine
- Bonne intégration de l'offre privée sur le site de l'OT
- Tours en VAE

- **Points faibles**

- Pas de stratégie claire
- Saturation touristique mal vécue
- Pas d'accès des touristes aux VLS
- Pas de continuité longue distance
- Pas d'offre pour itinéraires en autonomie

18 visites sont mises en avant par l'OT et s'adaptent à tous les publics et profils, y compris en e-bike



Les différentes visites à vélo mises en avant par l'OT



Brochures invitant à découvrir Barcelone à vélo

Dans les différents points d'informations touristiques, il est possible de faire directement des réservations pour toutes les entreprises membres de l'association Bicitours de Barcelone.



Vienne



- **Points forts**

- Très bon lien sur le site de l'OT entre balades urbaines et grands itinéraires
- VLS à 2 €/j avec la CityBike Tourist Card
- Calculateur d'itinéraire BikeCitizens
- Large réseau accueil vélo

- **Points faibles**

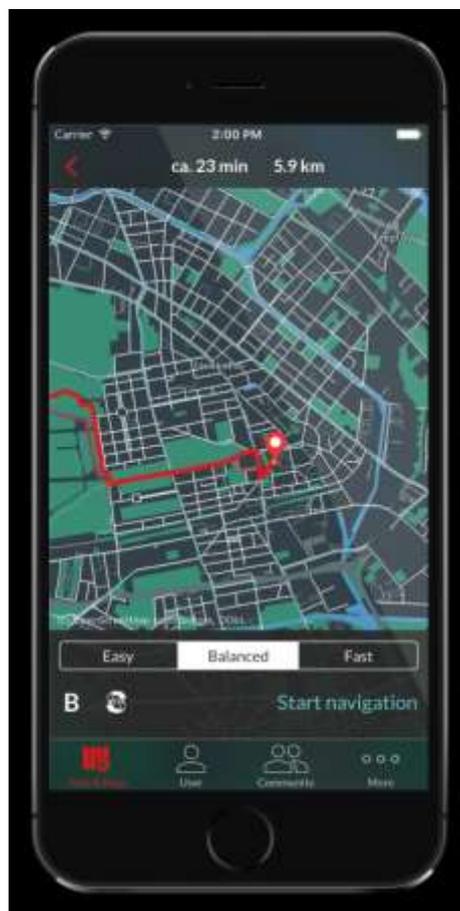
- Manque de cartes à l'OT
- Cheminement difficile sur le site de l'OT alors que l'info est bonne

Très bon contenu sur le tourisme à vélo en urbain comme en itinérance avec un document de 15 pages destiné aux touristes à vélo.

The screenshot shows a website page with a navigation bar at the top containing 'VIENNE', 'Visites', 'Musique & Spectacles', 'Shopping, Bars & Restaurants', 'Vienne tendance', and 'Vienne plus détaillée'. Below the navigation bar is a breadcrumb trail: 'Vienne plus détaillée > Sport & remise en forme > Toutes les informations pour se déplacer à vélo à Vienne'. The main heading is 'Toutes les informations pour se déplacer à vélo à Vienne'. A sub-heading reads: 'Vienne se découvre de manière agréable en vélo. Les 1 300 km de pistes cyclables, de couloirs et de circuits à travers des zones où la circulation est moins dense sont utilisées de manière intensive, elles sont également praticables avec les Citybikes qu'on peut louer sur 120 stations différentes.' There are three main image sections: 1. A blurred cyclist in front of a classical building with the caption 'Découvrir Vienne à vélo' and text: 'Montez en selle, appuyez sur les pédales. À vélo vous êtes rapide mais vous prenez suffisamment votre temps pour apprécier les monuments de Vienne...'. 2. A park scene with the caption 'Circuit en vélo sur la Ringstraße' and text: 'Tout autour du centre historique sur la piste cyclable de Sightsseeing « Ringstraße »'. 3. A cyclist on a path with the caption 'Pédaler autour de Vienne' and text: 'Combiner les plus belles curiosités de Vienne et le plaisir du vélo ? Le tour en vélo dans la Wienerwald allie culture et nature.' Below this are two more sections: 'Citybike Vienne' with text: 'Citybike Vienne est le moyen de transport public idéal pour effectuer de courts trajets d'un point A à un point B dans tout Vienne.' and 'BikeCityGuide App' with text: 'Système de navigation pour cyclistes en Vienne (débranchée, en français)'. On the left side of the page, there are vertical navigation icons for 'ORIS', 'INFORMATIONS TOURISTIQUES', 'HÔTELS', and 'ÉVÉNEMENTS'.

Son moteur de recherche d'hôtels permet de faire le tri et affiche 207 hôtels avec garage à vélo.

Appli de calculateur d'itinéraires BikeCitizens créé à Vienne





Séville



• Points forts

- Sevilla Bike Center
- Bon accès aux informations vélo sur le site de l'OT
- Bon lien entre l'offre régionale de l'Andalousie et l'offre locale de Séville
- Volonté politique forte sur le vélo urbain

• Points faibles

- Pas d'offre pour itinéraires en autonomie
- Manque d'informations précises sur le site de l'OT
- Peu de liens entre sites OT et site de la ville

OT et maison du vélo

Sevilla Bike Center

Véritable office du tourisme spécialisé, Sevilla Bike Center, la maison du vélo de Séville concentre de nombreux services utiles aux différentes utilisations du vélo : urbain, tourisme long, court, etc... avec de nombreuses brochures et des conseils personnalisés.





Kyoto



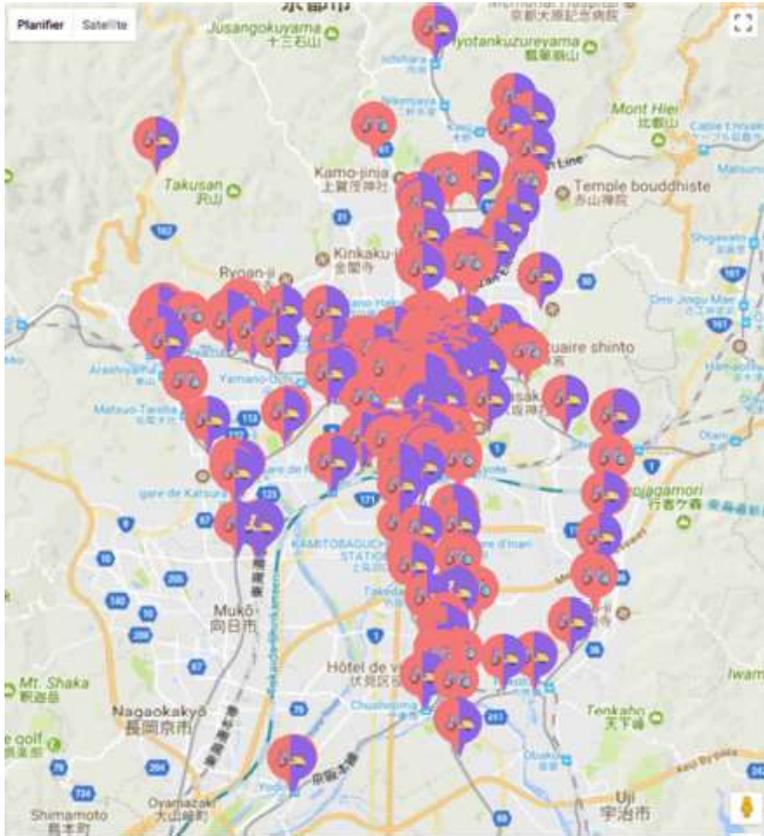
• Points forts

- Politique cyclable organisée avec des moyens dédiés
- Bonne communication de l'OT sur l'offre privée de location de vélo avec un système de labellisation
- Parkings vélo gardiennés devant les sites touristiques
- Sites internet vélo spécialisés complets

• Points faibles

- Peu d'aménagements
- Peu de VLS
- Pas de label Accueil vélo
- Pas de topo-guide spécifique
- Peu de grands itinéraires
- Rigidité de la police sur le stationnement vélo

Stationnement vélo : une spécialité de Kyoto



Carte des parkings à vélo à Kyoto et exemple d'un parking souterrain



Garer son vélo, chose illégale dans les rues de Kyoto

- **Parking à vélos gratuits ou non, gardés devant les sites touristiques accessible grâce à un abonnement par jour.**

Kyoto compte de nombreux sites périphériques (7 à 12 km du centre)

KYOTO CYCLING MAP



P Parking lot for bicycles

P City parking lot

one-day bicycle parking pass: 200yen

○ Unlimited use on the same day you purchased

— No cycling zone
 ※ Time-Limited cycling zone

If you park several city parking lot, please buy one-day bicycle parking ticket. Tickets are available at Kiyomizudera, Okazaki park, Ginkakuji, Nijo Castle, and Arashiyama

Model Courses

East course (Time: about 1.5 hours)



West course (Time: about 2 hours and 40 minutes)



South course (Time: about 1 hours)

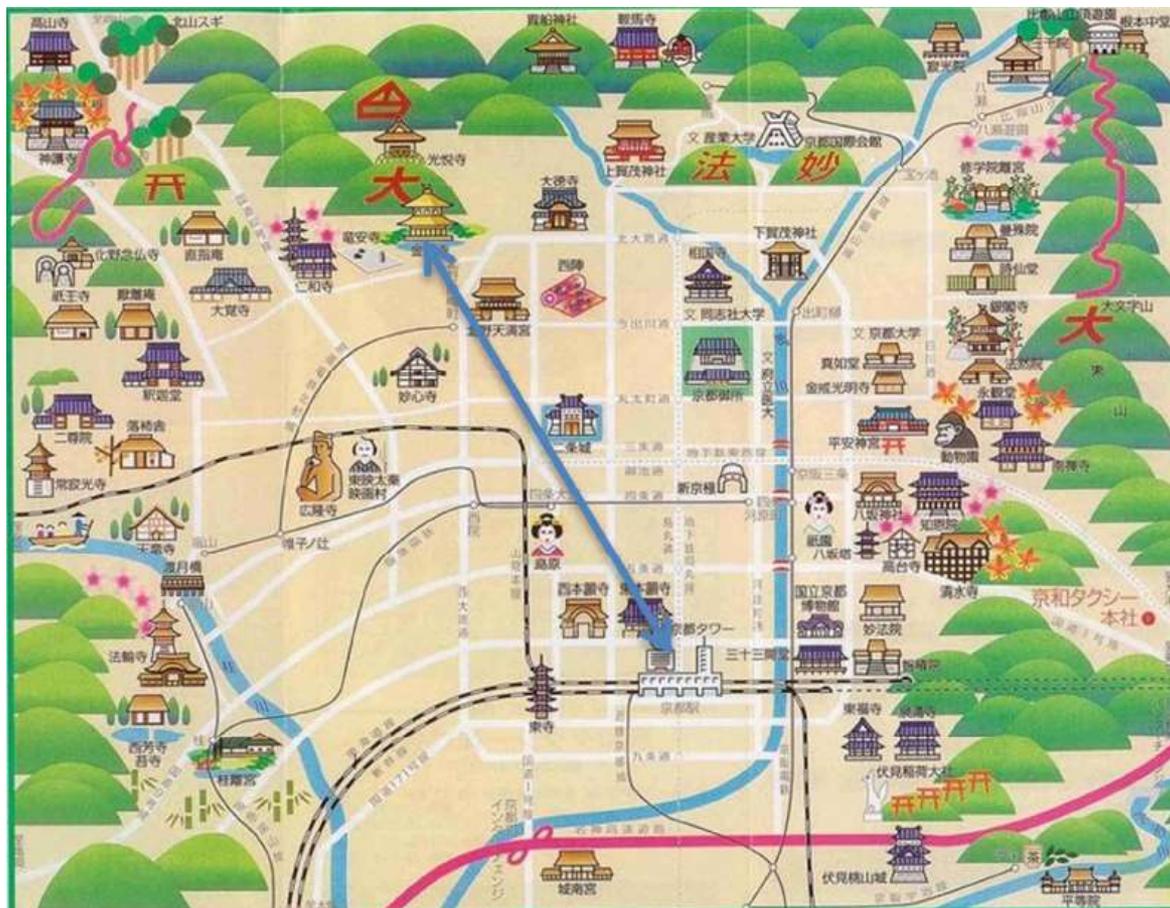


North course (Time: about 2 hours)



Cycling around kyoto course (Time: about 3 hours)







Montréal



• Points forts

- Maison du vélo de Vélo Québec
- Rôle de l'ONG Vélo Québec
- Nombreux topo-guides
- Très bonne organisation du site ville et OT
- Dimanche gratuits en VLS avec Bixi
- Qualité des infos sur les pistes
- Bon référencement des offres d'agences privées
- Événements grand public avec le Tour de l'île et le Petit Tour (enfants)

• Points faibles

- Objectifs peu précis des collectivités
- Peu d'offres de visites d'agences
- Tourisme en ville peu mis en avant dans l'offre de Vélo Québec

Politique cyclable défendue et portée par une structure privée à double statut associatif et commercial, Vélo Québec née il y a 50 ans.

Cette structure de près de 200 personnes porte un très grand nombre de programmes :

- **Porteur du concept et de la marque « la Route Verte »**
- **Organisateur d'événements** dont le Tour de l'Île (plus de 50 000 personnes)
 - **Tour opérateur**
 - **Editeur** de topo-guides
 - **Bureau d'études**
 - **Associations de promotion des modes actifs**
 - **Gérant de la Maison du Vélo de Montréal**

Peu de tours opérateurs proposent des visites guidées de Montréal à la journée.



*Tours d'hiver au Mont Royal avec un fat bike
and Follwell)*

(Fitz

VLS : Bornes BIXI démontables en hiver



Durant 6 dimanches de l'année, l'accès au service BIXI (sponsorisé par un groupe d'assurance privé) est gratuit : au total, 172 935 déplacements ont été effectués lors des six dimanches gratuits.

Qualité des informations disponibles sur les pistes et itinéraires cyclables

Le site pistescyclables.ca référence tous les itinéraires cyclables québécois ville par ville et région par région.

Une carte interactive permet d'avoir une bonne idée de l'état du revêtement, de la signalisation, des services et lieux d'intérêts touristiques le long de l'itinéraire.



Bulletin Board Approche qualitative

METHODOLOGIE



4 focus group en ligne



Deux cibles

28

Touristes à vélo pratiquant l'itinérance



30

Touristes à vélo (non itinérant)



Etude internationale

30



Du 27/11 au 05/12/2017

28



Du 07/12 au 15/12/17

Pratique du vélo



- ❖ Autonomie, liberté, relaxant
- ❖ Gain de temps
- ❖ Découvrir autrement les paysages et monuments, et lieux inaccessibles
- ❖ Ecologique
- ❖ Bon pour la santé



Photo postée par une participante pour illustrer son ressenti de la pratique du vélo.



- ❖ Météo : désagréable et équipement nécessaire
- ❖ Dangereux (manque d'aménagements, cohabitation voitures)
- ❖ Préparation du voyage (pour les itinérants)
- ❖ Disponibilité des places en station VLS
- ❖ Location onéreuse
- ❖ Vol
- ❖ Confort



Sources/modes d'information : AVANT

- Internet : la source d'information pour tous



>> Recherches par mots clés, peu de sites de références



Sites plus diversifiés pour les itinérants incluant les sites d'hébergements



>> Blogs, forum, réseaux sociaux : recherche d'avis, d'expériences

>> Sites cartographiques : repérer et préparer le parcours



>> L'office du tourisme : visites incontournables



- Bouche à oreille



- Guides format papier



- Plus rarement cités : reportages télévisés et tour-opérateurs



Sources/modes d'information : PENDANT

>> Contact humain privilégié

- Office du tourisme  Offices de Tourisme : documentations et conseils
- Les locaux (hébergeurs, loueurs...) : conseils



*« On interpelle souvent des locaux sur place pour nous indiquer les bons petits restos sympas, pour avoir aussi d'autres infos car notre groupe aime le contact. »
(FR - Itinérant - 57 - Femme)*

>> Usage du smartphone pour le GPS et points d'intérêts



>> Moins citées : les cartes papier



Illustration postée sur le forum

Applications numériques touristiques : usages

>> Usage très modéré !

Essentiellement pour le GPS (maps ou plan) déjà intégré au téléphone ou...

...pour accéder aux centres d'intérêts 

...pour obtenir des avis et des recommandations  

...ou pour des réservations :  
Viator

Les touristes étrangers mentionnent également des applications de fitness et les trackers : mesurer en temps réel les données propres au cycliste.



Préfèrent les supports papier et/ou se déconnecter du téléphone

Applications numériques touristiques : attentes



- Outil de localisation avec visualisation des pistes cyclables.
- Informations en temps réel sur les lieux et monuments croisés en chemin + audio (visite audio guidée).
- Trajets prédéfinis en mentionnant les lieux d'intérêts.
- Que les utilisateurs puissent suggérer des trajets qu'ils ont eux même élaborés.
- Proposer des trajets par niveau de difficulté, par thème (histoire, architecture...)
- Avis/recommandations d'utilisateurs/consommateurs
- Tarifs avec possibilité de réserver directement (les hébergements...)

Quelques touristes étrangers évoquent également la sécurité.

- Accéder à des numéros d'urgence, de localisation d'hôpitaux ou de commissariats les plus proches.
- Informations précises sur les usages de la circulation à vélo dans la ville (règles et lois selon les pays).

=> Qu'elle soit surtout simple d'utilisation et stable (sans bug) et performante (chargement rapide des différentes pages).

Destination idéale pour le tourisme à vélo



- climat ensoleillé et tempéré  
- en dehors des grandes villes... 
- ...ou mix ville/nature (bord de mer, grands espaces verts au cœur de la ville)
- relief plat ou peu vallonné
- communication facile (langue)

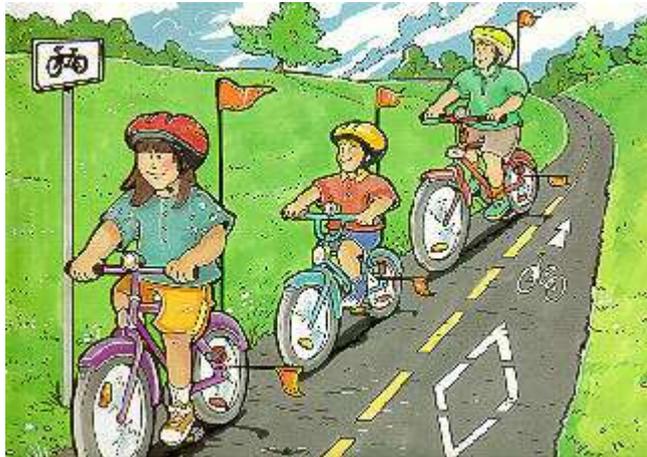
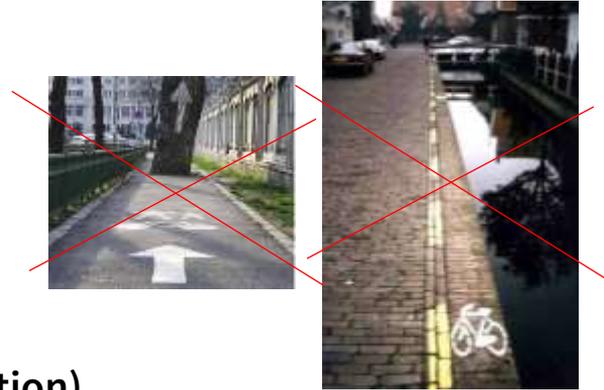


Destination idéale pour le tourisme à vélo

Mais surtout une destination où **les cyclistes ont véritablement leur place.**

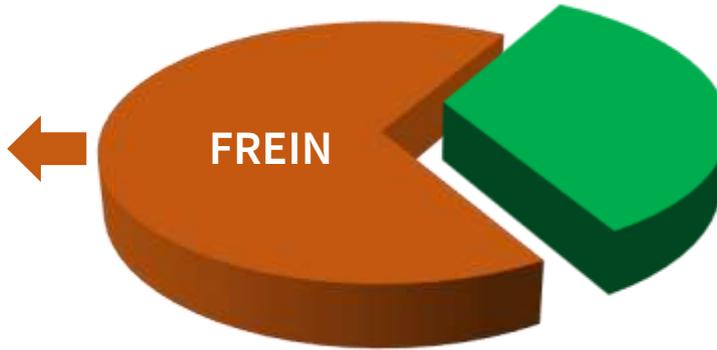


- avec des pistes cyclables partout et bien balisées...
- ...des aménagements sécurisés, du matériel adapté...
- ...loin des voitures et de ses dangers...
- ...avec la présence de services vélos (loueur, libre-service, réparation).



La traversée des grandes villes lors des voyages en itinérance

Traversée des grandes villes = **INSÉCURITÉ et STRESS**
(cohabitation avec les voitures et risque de vol du vélo ou des affaires)



Je suis plus campagne que ville pour ce genre d'activité, dans nos périples en général nous essayons dans la mesure du possible d'éviter au maximum la traversée de grosses agglomérations, sauf cas exceptionnels où une visite s'impose alors nous nous accordons une dérogation. Pas assez d'endroits sécurisés ou réservés à la pratique du vélo, trop de pollution et pas assez d'endroits où laisser ses affaires en sécurité.

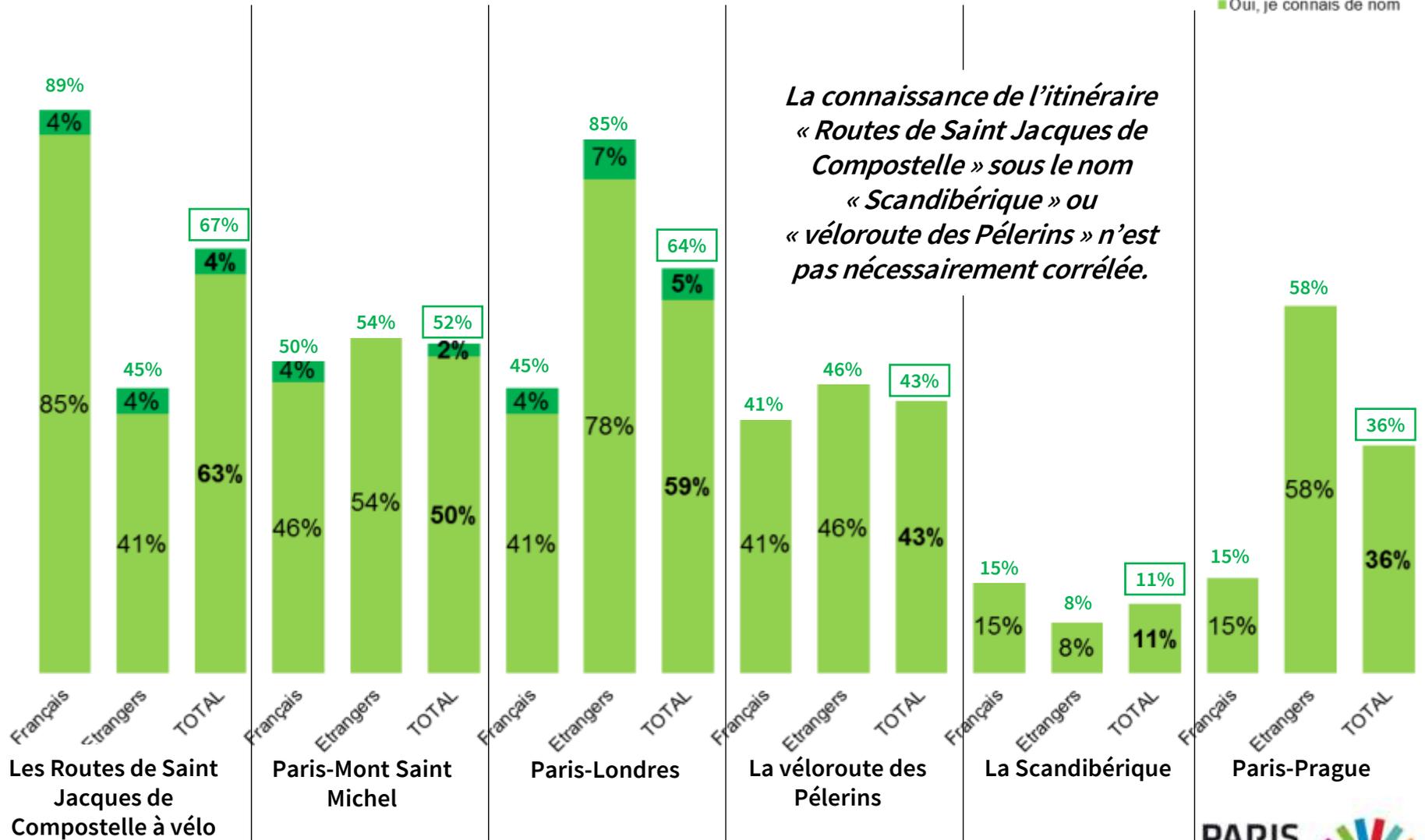
(FR - Itinérant - 48 - Homme)

- S'imprégner de l'ambiance locale
- Changement bienvenu après un long trajet à la campagne (présence humaine, commerce, hébergement de qualité)
- Eviter les bouchons
- Endroits non accessibles en véhicules motorisés

Un itinérant étranger déclare qu'**être accompagné** par un guide **est rassurant et sécurisant** pour traverser une ville.

Connaissance des grands itinéraires traversant Paris et l'Ile-de-France

■ Oui, j'ai déjà pratiqué en vélo
 ■ Oui, je connais de nom



Atouts de la destination Paris-Ile-de-France pour le tourisme à vélo

Spontanée

>> Richesses architecturales



>> Vélib' (essentiellement pour les non itinérants)

Beaucoup de stations // manque de places disponibles et coût



>> (Touristes étrangers) Ville animée, gastronomique

>> Aménagements cyclables : en bonne voie

Efforts de la ville perçus par les touristes :

- Fermeture des voies de circulation le week-end
- Diminution de la place des voitures
- Aménagements des bords de Seine



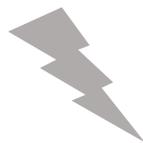
« Paris has undertaken considerable efforts to develop the use of bicycles by creating miles of trails and bike paths, a system of bike sharing and also cycling routes to move easily in Paris. There are also Paris bike maps available from a number of websites i.e. <https://parismap360.com/paris-bike-map> and <http://www.smarterparis.com/parisguide/biking-paris> »
(UK - Non itinérant - 52 - Femme)



Faiblesses de la destination Paris-Ile-de-France

Les réactions majoritairement négatives : cette destination ne les attire pas pour faire du tourisme en vélo.

Circulation dense = **pollution**



en opposition avec leurs motivations à la pratique du vélo : nature, bien-être, santé



Pour moi Paris et IDF, ce sont les bouchons sans cesse, du coup la pollution qui va avec, les alertes pollutions qui annoncent les pics, tout ça n'est pas vendeur. Pour moi une balade à vélo, c'est un bol d'oxygène et non de quoi jouer avec sa vie et sa santé. (FR - Non itinérant - 51 - Homme)

Circulation dense = **insécurité**



Faiblesses de la destination Paris-Ile-de-France

Les réactions majoritairement négatives : cette destination ne les attire pas pour faire du tourisme en vélo.

Manque d'aménagements ou inadaptés



Manque de parking sécurisé



Vandalisme



Pas de culture vélo dans la ville : peu valorisé, peu de communication sur l'existant

*I think that it would be not having enough information regarding the destination, either by word of mouth, or reading about it.
(USA - Itinérant - 28 - Homme)*

*Mais est-ce que l'existant est bien mis en valeur ? Campagne dans les médias pour susciter l'envie et mettre en avant la volonté d'évoluer je suis presque certain que le week-end les parisiens y trouveraient un nouveau souffle !
(FR - Itinérant - 58 - Homme)*

La destination Paris-Ile-de-France pour le tourisme à vélo

➤ L'Ile-de-France apparaît en filigrane

Les participants évoquent très peu l'Ile-de-France. Dans les discussions on constate que l'Ile-de-France est cachée ou englobée dans l'image de Paris.

Aussi, une méconnaissance de l'Ile-de-France et de ses atouts est probable, d'autant plus que les exemples d'endroits agréables à vélo cités précédemment sont quasiment tous en Ile-de-France.

Le souci d'un provincial, c'est qu'il a cette image, pas idyllique du tout et pourtant il me semble qu'en Ile-de-France, il doit bien y avoir de la verdure avec des sites atypiques, mais on en parle très peu, puisqu'on focalise tout sur Paris.

(FR - Non itinérant - 51 - Homme)

Exemples cités par les touristes français :



Château de Versailles



Forêt de Chantilly



Sur les traces de Van Gogh



Canal de l'Ourcq



La grande terrasse de St Germain en Laye



La signification « Ile-de-France » semble très confuse pour certains participants étrangers, notamment les américains, qui imaginent un lieu à l'écart de la ville.

Image assistée de Paris à vélo



Assistée

Etant donné l'image contrastée des participants étrangers de Paris, une série de trois photos, mettant en avant les aménagements cyclables existants dans la ville, leur a été montrée afin de recueillir leurs réactions.



=> Elles donnent envie de faire du vélo à Paris.



- => Surpris : en opposition à l'image qu'ils se faisaient de Paris
- plus calme et relaxante que celle qu'ils en ont.
 - pistes adaptées, sécurisantes et propres

=> Ne reflètent pas la réalité (4 non itinérants)
Le trafic routier mais aussi piéton de Paris n'est pas mont
tel qu'il est réellement.



Concurrence étrangère : culture vélo

Certaines destinations étrangères très engagées dans le développement de ce mode de déplacement.

> Un véritable mode de vie.

➤ Respect vis-à-vis du vélo : déposés partout dans la ville avec quiétude, sans crainte de vol ou sabotage.

Amsterdam : le plus souvent comme une ville pionnière. Près de trois quarts des itinérants ont cité cette ville.



Copenhague : également citée à plusieurs reprises.



Berlin



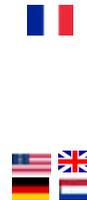
Belgique



Pistes cyclables rouges de la ville d'**Utrecht** (Pays-Bas)
Prague **Vienne**
plages de **Los Angeles**

Sortie touristique sans guide à Paris-Ile-de-France



Infos avant et pendant la sortie	 <p>Internet : pour la préparation et pour se guider pendant la sortie</p> <p>Office du tourisme</p> <p>Supports papier (carte, guide)</p> <p>Bouche à oreille</p>
Type de vélo qu'ils envisageraient d'utiliser	 <p>Location d'un vélo libre-service.</p> <ul style="list-style-type: none">➤ facilité de stationnement avec les nombreuses stations➤ tranquillité d'esprit vis-à-vis des vols <p>Location auprès d'un loueur</p> <ul style="list-style-type: none">➤ meilleur service
Durée qui serait envisagée	<p>Variable : une demi-journée, (le temps d'une balade) ou la journée complète (un parcours découverte).</p> <p>Un tiers des itinérants : sur plusieurs jours (entre 2 et 4 jours).</p>
Thématique qui serait envisagée	<p>Sortie culturelle (monument, architecture...)</p> <p>Touristes étrangers évoquent également la thématique gastronomique.</p>
Conditions nécessaires	<p>Aménagements cyclables adéquats</p> <p>Présence toutefois de la nature, espaces verts</p>

Vélos en libre-service plus légers et électriques en 2018

« A partir de janvier 2018, Paris-Ile-de-France disposera d'un nouveau système de vélo en libre-service qui proposera des vélos plus légers, 30% des vélos avec une assistance électrique et des stations moins encombrées. »



Cette nouvelle flotte de vélo est trouvée intéressante par la grande majorité des participants. Selon eux, les avantages sont les suivants :

- Élargir le profil des utilisateurs
- Motiver plus de personnes à l'usage du vélo
- Séduire les résidents pour se rendre au travail sans efforts physiques grâce à l'assistance électrique
- Découvrir des lieux moins accessibles car plus en hauteur ou plus loin vers l'Ile-de-France
- Convaincre plus de femmes grâce à l'aspect légèreté

Des interrogations soulevées sur :

- Le tarif : vélo plus coûteux en matériel et entretien
- Fréquence des contrôles et état après plusieurs utilisations
- Disponibilité : attrait de la nouveauté



Les étrangers attendent de ce nouveau service que les stations soient facile d'accès, bien réparties dans la ville et qu'elles proposent des explications claires en anglais.

Free floating



Service relativement peu connu mais principe séduisant.

=> Avantage principal : indépendance du vélo à une station.

Mais ce système simple en apparence interroge :

- sur la disponibilité à trouver un vélo à proximité à un instant T
- sur l'entretien des vélos
- la conséquence possible d'un désordre avec des vélos disposés n'importe où
- sur le prix et l'obligation de posséder un smartphone (évoqué uniquement par les touristes français)
- la sécurité des vélos et le risque plus important de vols via ce système (quid responsabilité ?)

Maison du vélo



Type d'établissement méconnu. Seuls 3 itinérants français connaissent (de nom).

Ils semblent enthousiastes et intéressés par ce concept.

- Lieu motivant, convivial et incitatif à la pratique du vélo.
- Pertinence de regrouper des services pour tous : répond aux besoins des locaux mais également aux touristes.
- Lieu d'échanges et de rencontres entre passionnés.
- Gain de temps.
- Intérêts principaux : atelier de réparation, conseils sur des itinéraires/balades, cours/apprentissage du vélo, location de vélo à bas prix



Ils estiment tout à fait cohérent que la ville de Paris dispose d'une Maison du vélo pour permettre de développer l'attrait des touristes pour ce mode de déplacement.

OFFRES TOURISTIQUES

TOURS OPÉRATEURS OU AGENCES AVEC GUIDE

PEU NOMBREUX Y ONT DÉJÀ EU RECOURS.

LES PLUS :

- SE DÉCHARGER DE L'ORGANISATION (HÉBERGEMENT, REPAS, SORTIES...) : PROFITER PLEINEMENT DU VOYAGE
- TRANSPORT DES BAGAGES VIA UN VÉHICULE SUPPORT
- AVOIR UN GUIDE : DÉCOUVERTE PLUS APPROFONDIE DE LA VILLE ET PLUS SÉCURISÉE
- RENCONTRE D'AUTRES PERSONNES (GROUPES)

SEUL INCONVÉNIENT CITÉ : LE PRIX.

POUR LES AUTRES IL S'AGIT ESSENTIELLEMENT D'UN MANQUE D'INTÉRÊT (PRÉFÈRENT ORGANISER EUX-MÊMES, PAS DE RYTHME IMPOSÉ) ET LE PRIX TROP ÉLEVÉ.

FORMULE TOURISTIQUE MÉCONNUE. SEULS SIX PARTICIPANTS, ESSENTIELLEMENT DES ÉTRANGERS, EN AVAIENT DÉJÀ ENTENDU PARLER AVANT.

APRÈS RECHERCHES DE RENSEIGNEMENTS, ILS SONT SÉDUITS PAR L'IDÉE ET DÉJÀ PRÊTS À ESSAYER !



Labels touristiques => Méconnus



- Connu par 3 touristes itinérants français
- Méconnu des touristes étrangers



- Méconnu des touristes français et étrangers

REACTIONS POSITIVES

Ils y attacheraient un intérêt (sans toutefois que cela soit un critère décisif).

- Un gage de **qualité**.
- Accueil **particulier pour les touristes à vélo**
- **Aménagements** sont prévus et **adaptés**.
- **Lieu sécurisé**, tant dans les aménagements que dans les itinéraires associés.
- **Rassurants** et **utiles** dans un pays étranger.

REACTIONS PLUS MITIGÉES

- **Manque de communication** = méfiance
- Logos **trop nombreux** = inefficaces
- **Pas adaptés pour la ville**

Positionnement de Paris Ile de France et recommandations



Paris Ile de France



• Points forts

- Des objectifs ambitieux de part modale
- Densité et prix des Vélib + VAE
- Offre d'agences importante et variée
- Prise en compte des grands itinéraires sur les sites institutionnels
- Taille de Paris adaptée au vélo

• Points faibles

- Manque d'information spécifique et difficultés à trouver l'info sur les sites touristiques régionaux et des offices du tourisme
- Offre faible d'itinérance
- Pas de réseau Accueil vélo
- Pas ou peu de topo-guides d'offre régionale
- Difficulté de traversée de Paris en itinérance

Enseignements de l'étude comparative



- **Importance des services**
 - Vélos en libre service et location journée
 - Maison du Vélo : Québec, Séville
 - Importance de « tiers de confiance » : agence, greeters
 - Label Accueil vélo : reconnaissance moindre
- **Importance des infrastructures**
 - Aménagements continus et bien signalisés, efforts pédagogiques
 - Stationnement sécurisé
- **Importance de la gouvernance partenariale**
 - Gouvernance partenariale Région, CRT, OT
 - Intérêt de mobiliser les acteurs privés et publics
 - Affecter des RH
 - Affecter un budget investissement et promotion dédié

Enseignements de l'étude comparative



• **Éléments marketing**

- Plan marketing à 5 ans coordonné grande itinérance / city break
- Rôle clé d'une offre web concentrée , coordonnée (itinérance/city break/locale, utilitaire et touristique)
- Rôle + vidéo et réseaux sociaux
- Importance des topo-guides papier pour l'itinérance et des cartes pour les parcours

• **Evaluer la demande et l'offre**

- Evaluation quali par focus
- Suivi de l'offre
- Comptages automatiques
- Enquêtes approfondie tous les 5 ans

Couples produits / marchés

	Pratique organisée par une agence	Pratique individuelle auto-organisée
Itinérance longue distance	Paris-Champagne, 8j, 1100 € Couples 50-70, CSP+ All, US, GB	Paris-Londres, 7 à 8j, 400 km, 480 € Forte croissance jeunes urbains France
Tourisme urbain	3h, groupes de 10/15 avec location et guide, 35 € 8h journée	Utilisation du VLS comme mode de déplacement et visite. 2€ VAE Location 20 à 30€/j
Tourisme découverte en boucle dans mais surtout hors urbain	Séjours en marguerite 4 à 5j 350 à 600 €	Vélo pendant séjour 7j 40 à 60 €/j = +/- 300 à 400 €

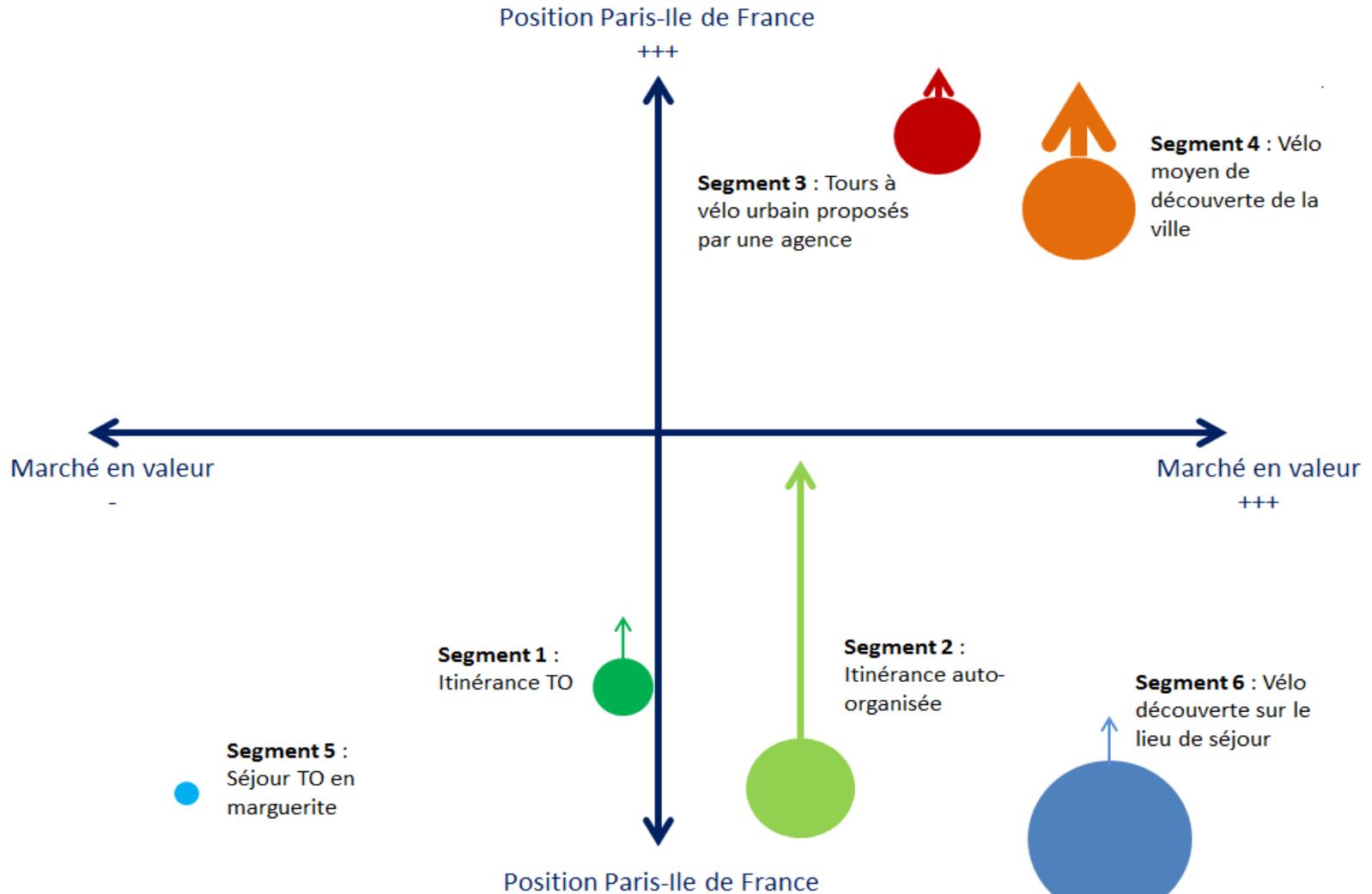
Quantification des clientèles

	Pratique organisée par une agence	Pratique individuelle auto-organisée
Itinérance longue distance	Actuel : 2 à 3.000 séjours Potentiel : 10.000 séjours	Actuel : 10.000 séjours Potentiel : 50 à 60.000 séjours
Tourisme urbain	290.000 journées	650.000 journées Vélib : 400.000 étrangers + 250.000 Français
Tourisme découverte en boucle dans mais surtout hors urbain	10% de l'offre des TO 300 séjours	Segment le plus élevé en France, faible à Paris, possible en IdF. A articuler avec l'offre loisirs

Propositions d'orientation

	Pratique organisée par une agence	Pratique individuelle auto-organisée
Itinérance longue distance	Marché plus difficile à atteindre	Potentiel fort de croissance avec la finalisation des itinéraires
Tourisme urbain	Segment fort à conforter, donner plus de visibilité	Segment prioritaire à développer à articuler avec VLS (Vélib, etc.)
Tourisme découverte en boucle dans mais surtout hors urbain	Trop faible	Segment faible à articuler avec l'offre d'excursion à la journée pour les Franciliens et tourisme non marchand

Proposition de positionnement



● Marché en volume ↑ Potentiel de progression



Privilégier le city break

- Conforter le cyclotourisme urbain par l'intermédiaire d'agences
- Et la pratique individuelle par l'offre d'itinéraires découverte en autonomie avec VLS
- Tarification et enlèvement groupé pour les touristes
- Cibler des itinéraires bien aménagés /highlights
- Promotion vidéo sur le web + traces + cartes papier
- Présence du vélo sur les sites des CRT/CDT/OT + eductour

Développer l'itinérance

- Potentiel fort de croissance en individuel avec la finalisation des grands itinéraires
- Mettre en place une gouvernance commune
- Développer l'offre courte 2/4j pour les Franciliens
- Des noms d'itinéraires plus directement évocateurs



Développer une offre Ile de France d'excursion

- Faire connaître les itinéraires locaux : canal de l'Ourcq, forêts, impressionnistes. Web + papier
- Cibler les Franciliens pour toucher le tourisme famille-amis
- Services de location adaptés en proximité

Les services

- Maison du vélo touristique et urbaine : conseils, services, randos accompagnées, location...
 - Intérêt de « greeters » vélo
 - Réseau accueil vélo avec les professionnels
- Mettre en avant l'offre privée

AVERTISSEMENT :

La présente étude est un document transmis pour un usage interne du Partenaire. Le Comité Régional du Tourisme d'Ile-de-France (CRT) demeure propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle de l'étude transmise.

Le Partenaire s'engage à ne rien faire ou laisser faire qui puisse mettre en péril les droits de propriété intellectuelle du CRT. Le partenaire s'engage à faire prendre aux détenteurs de ses parts sociales, ses mandataires sociaux et ses employés qui auraient accès à ces éléments un engagement de ne pas porter atteinte aux droits de la propriété intellectuelle susvisés du CRT de même portée que le présent engagement.

La présente étude ne peut en aucun cas faire l'objet d'une reproduction ou utilisation sans l'accord préalable et écrit du CRT. Toute donnée extraite de l'étude transmise dans des documents à vocation interne ou externe du Partenaire devra faire l'objet d'une mention en indiquant sa source.