

## Le congé d'automne 2023

### Note méthodologique

La réforme des rythmes scolaires, depuis son entrée en vigueur en 2022, suscite des questionnements quant à son impact sur le tourisme wallon. Pour certains, la réforme est positive ; pour d'autres, c'est l'inverse.

L'Observatoire wallon du Tourisme a souhaité tenter d'objectiver cet impact par la mise en place de sondages saisonniers après chaque période de vacances qui a été modifiée par la réforme (automne, détente, printemps, été).

En collaboration avec les associations professionnelles, l'OwT a lancé son premier sondage juste après les vacances d'automne 2023.

Les questions portent sur le taux de fréquentation, l'évolution par rapport à la même période de l'année précédente, les principales origines des clients et la satisfaction. Au total, ce sont 367 acteurs de terrain qui ont participé au sondage.

La période de congé d'automne 2023 : du samedi 21/10/2023 au dimanche 05/11/2023

La période de congé d'automne 2022 : du samedi 22/10/2022 au dimanche 06/11/2022

Les types d'opérateurs qui ont été interrogés sur le congé d'automne sont :

- Les hôtels
- Les hébergements de terroir (gîtes, chambres, meublés)
- Les villages de vacances
- Les centres de tourisme social
- Les attractions touristiques/musées
- Les Maisons du Tourisme

### Le congé d'automne

Une question sur le ressenti de la météo au cours de ce congé d'automne 2023 a été posée aux opérateurs touristiques :

- Concernant les hébergements, il en ressort que 20% des exploitants estiment qu'elle a été bonne, 54% qu'elle a été mauvaise et 26% qu'elle a été très mauvaise.
- Concernant les attractions touristiques/musées, il en ressort que 85% des gestionnaires estiment qu'elle a été mauvaise (49%) à très mauvaise (36%).
- Concernant les Maisons du Tourisme, il en ressort que 63% estiment qu'elle a été mauvaise et 27% très mauvaise.

Sur base des informations de l'IRM :

Indicateur météo	Congé d'automne 2023	Congé d'automne 2022
Température moyenne	10,9°c	14,3°c
Température minimum	8,8°c le 3/11	7,9°c le 5/11
Température maximum	13,3°c le 29/10	18,6°c le 29/10
Précipitations totales	64 mm	17,7 mm
Précipitations minimum	0,1 mm le 22/10	0 mm pendant 10 jours
Précipitation maximum	13,2 mm 25/10	6,1 mm le 24/10

NB : lors du congé d'automne 2023, pas un seul jour sans pluie

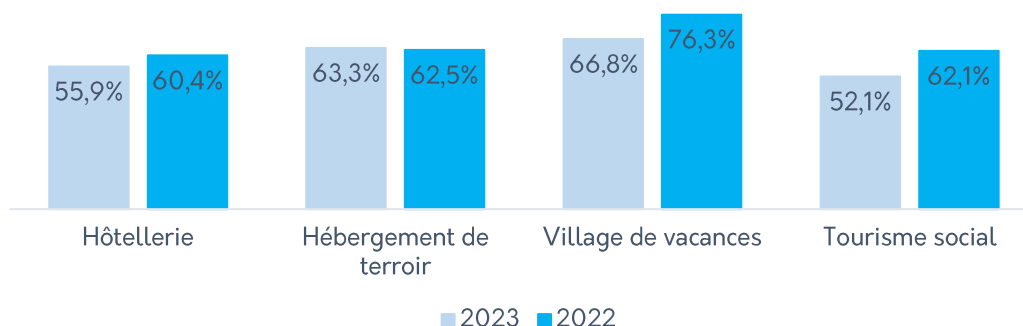
2

## Les hébergements touristiques

### 1. La fréquentation :

Le taux de remplissage des hébergements était de 61,5% lors du congé d'automne 2023 contre 62,5% pour celui de 2022.

#### Le taux de remplissage par type d'hébergement

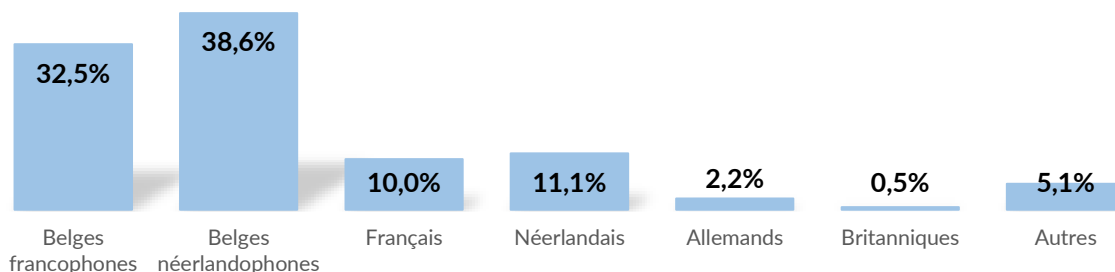


D'un point de vue purement statistique, on constate une légère baisse du taux d'occupation lors du congé 2023, excepté dans les hébergements de terroir (même si l'augmentation 2023 est faible). Il est difficile d'en établir la cause tant les raisons peuvent être multifactorielles :

- Météo – il faisait meilleur en 2022
- Conjoncture économique – la crise énergétique/inflation battait son plein en 2022
- 2ème congé d'automne en 2023 suite à la réforme des rythmes scolaires – les Belges francophones en ont profité pour partir à l'étranger, ce qu'ils n'avaient pas anticipé en 2022

## 2. Les origines des clientèles :

### Congé d'automne 2023 - Les hébergements



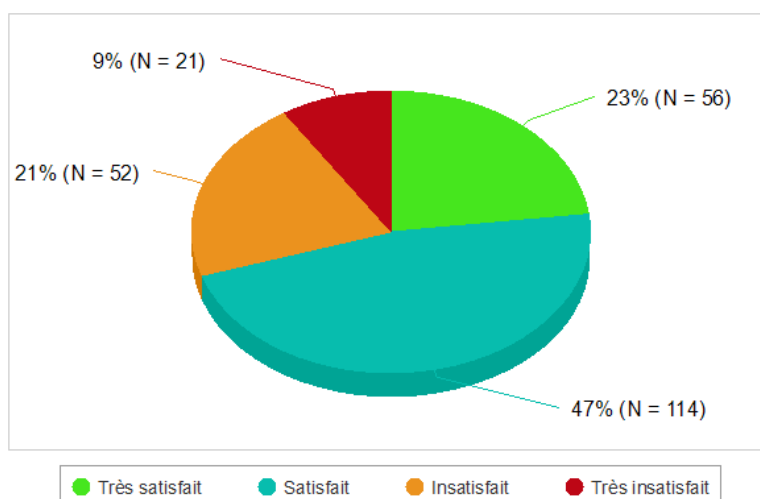
3

71% de la clientèle dans les hébergements wallons était belge – majoritairement des néerlandophones.

Hypothèse : pas moins de néerlandophones car ils sont de toute façon majoritaires dans les hébergements

- Dans les hôtels : 69% des touristes étaient des Belges (29% des Francophones et 40% des Néerlandophones). 11% étaient des Néerlandais, 9% des Français, 3% des Allemands et 1% des Britanniques.
- Dans les hébergements de terroir : 72% des touristes étaient des Belges (32% des Francophones et 40% des Néerlandophones). 11% étaient des Néerlandais, 10% des Français, 2% des Allemands et 0,3% des Britanniques.
- Dans les villages de vacances : 74% des touristes étaient des Belges (36% des Francophones et 38% des Néerlandophones). 17% étaient des Néerlandais, 3% des Français, 3% des Allemands et 1% des Britanniques.
- Dans les centres de tourisme social : 72% des touristes étaient des Belges (60% des Francophones et 12% des Néerlandophones). 2% étaient des Néerlandais, 14% des Français, 2% des Allemands et 1% des Britanniques.

## 3. La satisfaction :



Malgré la météo maussade du congé d'automne 2023, 70% des exploitants d'hébergements s'estiment satisfaits.

- Dans les hôtels : 59% des exploitants ont été satisfaits à très satisfaits, 26% insatisfaits et 15% très insatisfaits de la période de congé d'automne 2023.
- Dans les hébergements de terroir : 75% des exploitants sont satisfaits à très satisfaits, 18% insatisfaits et 7% très insatisfaits de la période de congé d'automne 2023.
- Dans les villages de vacances : 75% des gestionnaires sont insatisfaits et 25% très insatisfaits de la période de congé d'automne 2023.
- Dans les centres de tourisme social : 50% des gestionnaires sont satisfaits, 37% insatisfaits et 13% très insatisfaits de la période de congé d'automne 2023.

---

## Les attractions touristiques/musées

---

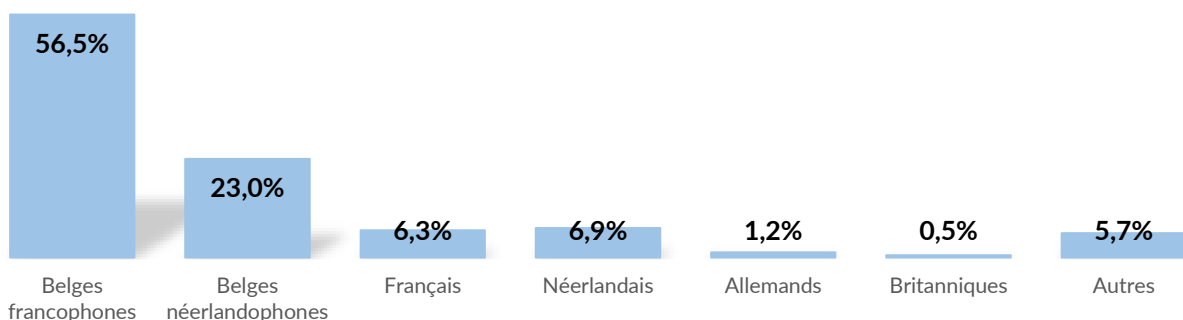
### 1. La fréquentation :

Les 100 répondants au sondage ont enregistré une baisse de 24,2% de leurs visiteurs par rapport au congé d'automne 2022.

Pour la grande majorité (81 gestionnaires), cette diminution est essentiellement due à la météo maussade de ce congé d'automne 2023. Pour les autres, les bons résultats sont imputables au fait qu'ils étaient soit des site « indoor », soit à l'organisation d'activités Halloween.

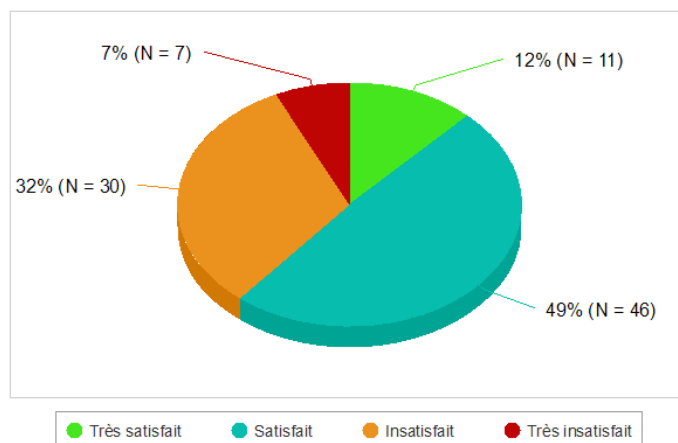
### 2. Les origines des clientèles :

#### Congé d'automne 2023 - Attractions touristiques/musées



79,5% de la clientèle des attractions touristiques/musées était belge – majoritairement des Francophones.

### 3. La satisfaction :



Malgré la météo maussade du congé d'automne 2023, 61% des gestionnaires d'attractions touristiques/musées s'estiment satisfaits.

---

## *Les Maisons du Tourisme*

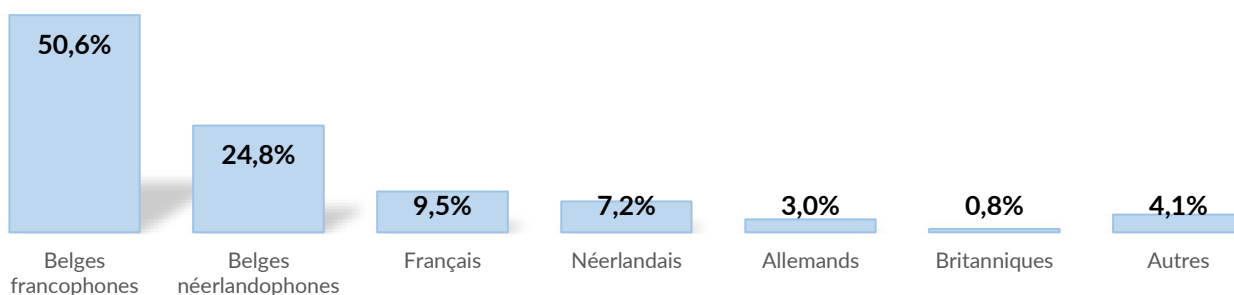
---

### 1. La fréquentation :

Les 21 répondants au sondage ont enregistré une augmentation de 10,4% de leurs visiteurs au guichet par rapport au congé d'automne 2022.

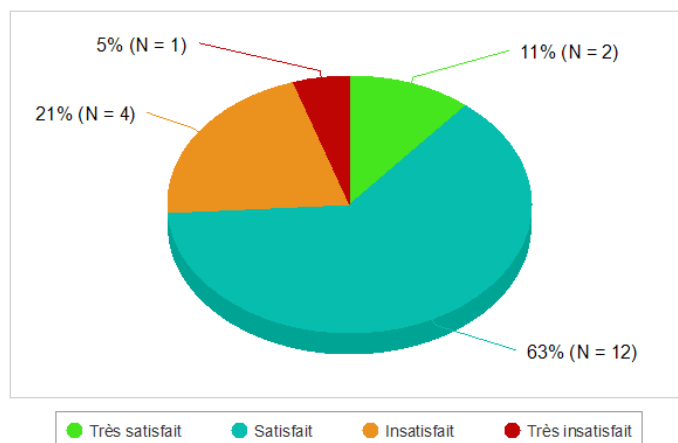
### 2. Les origines des clientèles :

#### Congé d'automne 2023 - MT



75% de la clientèle aux guichets des MT était belge – majoritairement des francophones.

### 3. La satisfaction :



Malgré la météo maussade du congé d'automne 2023, 74% des gestionnaires de MT s'estiment satisfaits.

En conclusion, On ne peut pas dire que les vacances d'automne aient été profitables au secteur touristique. Les conditions climatiques ont eu des conséquences négatives sur l'activité de manière globale par rapport à la même période 2022.

Il est également difficile, au vu des résultats du sondage, d'observer un impact direct de la réforme des rythmes scolaires. L'analyse sera réalisée ultérieurement en comparant ces chiffres avec les données officielles collectées par l'OwT.