

Tableau de bord CGT pour le marché néerlandais

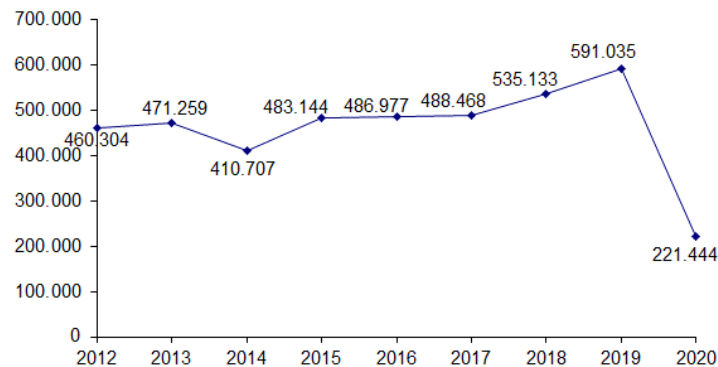
Actualisation 25/06/2021

Sommaire :

1. Arrivées des Néerlandais selon la région de 2012 à 2020
2. Nuitées des Néerlandais selon la région de 2012 à 2020
3. Evolution des types de déplacements des Néerlandais selon la région de 2014 à 2020
4. Principaux types d'hébergements des Néerlandais en Wallonie
5. Les territoires les plus visités (hébergements) par les Néerlandais en Wallonie
6. Benchmarking
7. Population aux Pays-Bas / départ en vacances à l'étranger / position de la Belgique
8. Comparaison de l'évolution des nuitées sur base des sources DG Stat et CVO
9. Poids économique du marché néerlandais
10. Transports

1. Arrivées des Néerlandais selon la région de 2012 à 2020

Evolution des arrivées du marché néerlandais en Wallonie de 2012 à 2020



- Dans les hôtels, campings, villages de vacances, hébergements de tourisme social et auberges pour jeunes

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Wallonie	386.275	392.769	336.952	280.415	347.879	355.400	396.974	422.553	175.377
Bruxelles	201.067	191.568	165.453	162.814	141.231	160.425	166.092	179.021	49.308
Flandre	1.326.347	1.167.189	1.150.078	1.074.110	1.101.255	1.153.956	1.160.668	1.175.249	400.863
Belgique	1.913.689	1.751.526	1.652.483	1.517.339	1.590.365	1.669.781	1.723.734	1.776.823	625.548

Source : Direction générale Statistique du SPF Economie, cumule les nuitées « loisirs » et « affaires » / calculs OwT.

- Dans les gîtes de vacances, les appartements, les meublés de vacances et les chambres d'hôtes

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Wallonie	74.029	78.490	73.755	202.729	139.098	133.068	138.159	168.482	46.067
Flandre	-	-	-	199.345	125.023	127.909	171.174	187.950	70.272

Source : les statistiques ont été collectées par l'OwT jusqu'en 2014 ; à partir de 2015, elles sont collectées par la DG Statistique.

Note méthodologique concernant les arrivées et les nuitées.

Plusieurs changements ont été opérés en 2015 par la Direction Générale Statistique du SPF Economie.

- ◆ Une nouvelle catégorie reprise par la DG Statistique apparaît en 2015, la catégorie « Gîtes de vacances, appartements et meublés de vacances ».
 - ✓ En Flandre, cette catégorie reprend particulièrement l'offre en appartements et meublés de vacances de la Côte belge.
 - ✓ En Wallonie, cette catégorie reprend les différents types d'hébergements de tourisme de terroir.

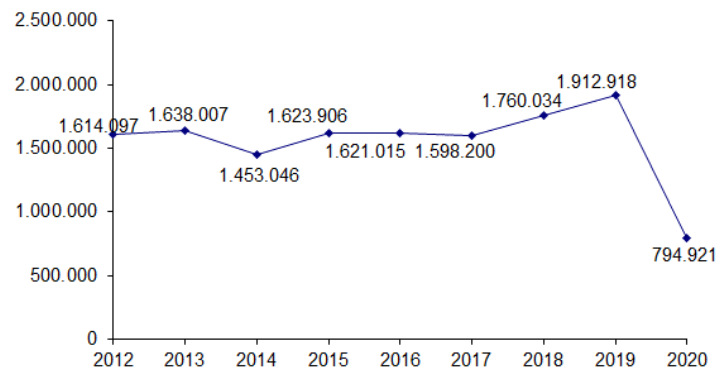
La DG Stat couvre donc dorénavant, avec la catégorie « Chambres d'hôtes » introduite en 2012, l'ensemble des prestataires du tourisme de terroir reconnus.

- ◆ Seuls les prestataires d'hébergements sous licence, enregistrés, reconnus ou autorisés sont désormais interrogés (AR du 12 janvier 2015) ; il en résulte donc une rupture dans les séries statistiques. Nous avons cependant tenté d'estimer de nouveaux chiffres pour 2014 en retirant des chiffres précédemment collectés les arrivées et les nuitées des prestataires qui ne sont plus interrogés en 2015.

A partir de 2015, les statistiques récoltées par la DG Statistique sont utilisées pour l'ensemble des hébergeurs reconnus.

2. Nuitées des Néerlandais selon la région de 2012 à 2020

Evolution des nuitées du marché néerlandais en Wallonie de 2012 à 2020



- Dans les hôtels, campings, villages de vacances, hébergements de tourisme social et auberges pour jeunes

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Wallonie	1.273.562	1.276.955	1.113.775	1.188.661	1.146.818	1.143.271	1.299.786	1.360.867	639.141
Bruxelles	316.775	308.175	257.956	256.733	214.652	247.262	260.407	283.642	77.202
Flandre	3.197.942	2.683.223	2.623.298	2.745.661	2.632.967	2.717.650	2.703.102	2.784.492	1.015.541
Belgique	4.788.279	4.268.353	3.995.029	4.189.242	3.994.437	4.108.183	4.263.295	4.429.001	1.731.884

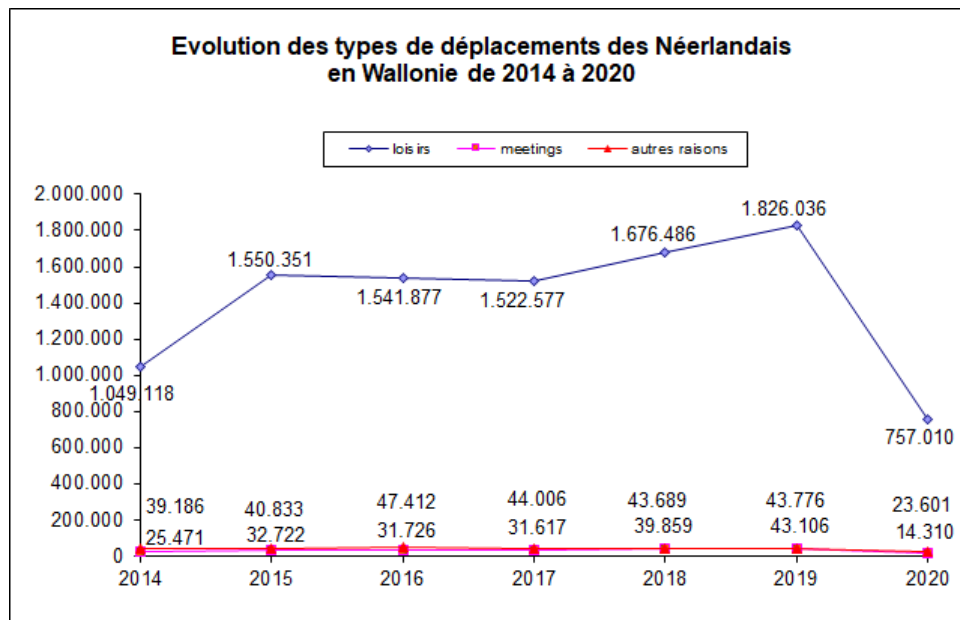
Source Direction générale Statistique du SPF Economie, cumule les nuitées « loisirs » et « affaires » / calculs OWT.

- Dans les gîtes de vacances, les appartements, les meublés de vacances et les chambres d'hôtes

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Wallonie	340.535	361.052	339.271	435.245	474.197	454.929	460.248	552.051	155.780
Flandre	-	-	-	339.402	355.406	358.719	428.256	480.384	212.923

Source : les statistiques ont été collectées par l'OWT jusqu'en 2014 ; à partir de 2015, elles sont collectées par la DG Statistique.

3. Evolution des types de déplacements des Néerlandais selon la région de 2014 à 2020



Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

A noter :

Ventilation des types de déplacements à Bruxelles

2014 : loisirs = 128.262 ; meetings = 101.636 et autres raisons = 33.275.

2020 : loisirs = 38.835 ; meetings = 23.474 et autres raisons = 14.893.

Ventilation des types de déplacements en Flandre

2014 : loisirs = 2.195.883 ; meetings = 239.584 et autres raisons = 223.952.

2020 : loisirs = 1.026.545 ; meetings = 85.198 et autres raisons = 116.721.

Note méthodologique

Une nouvelle catégorie reprise par la DG Statistique apparaît en 2015, la catégorie « Gîtes de vacances, appartements et meublés de vacances ».

4. Principaux types d'hébergements des Néerlandais en Wallonie

Nuitées	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Hôtels	198.793	195.630	204.512	196.091	197.519	97.709
Campings	580.118	548.378	518.535	650.468	658.134	358.794
Villages de vacances	396.714	385.617	403.022	433.496	492.238	178.006
Auberges pour jeunes	13.036	17.193	17.202	19.731	12.976	4.632
Tourisme de terroir	435.245	474.197	454.929	460.248	552.051	155.780
Total	1.623.906	1.621.015	1.598.200	1.760.034	1.912.918	794.921

Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

5. Les territoires les plus visités (hébergements) par les Néerlandais en Wallonie

➤ Les provinces

Nuitées 2020	Brbt wall.	Hainaut	Liège	Luxembourg	Namur	Total
- loisirs	5.840	31.465	198.861	419.406	101.438	757.010
- meetings	961	6.655	5.604	597	493	14.310
- autres rais.	1.655	7.649	10.327	2.573	1.397	23.601
Total	8.456	45.769	214.792	422.576	103.328	794.921

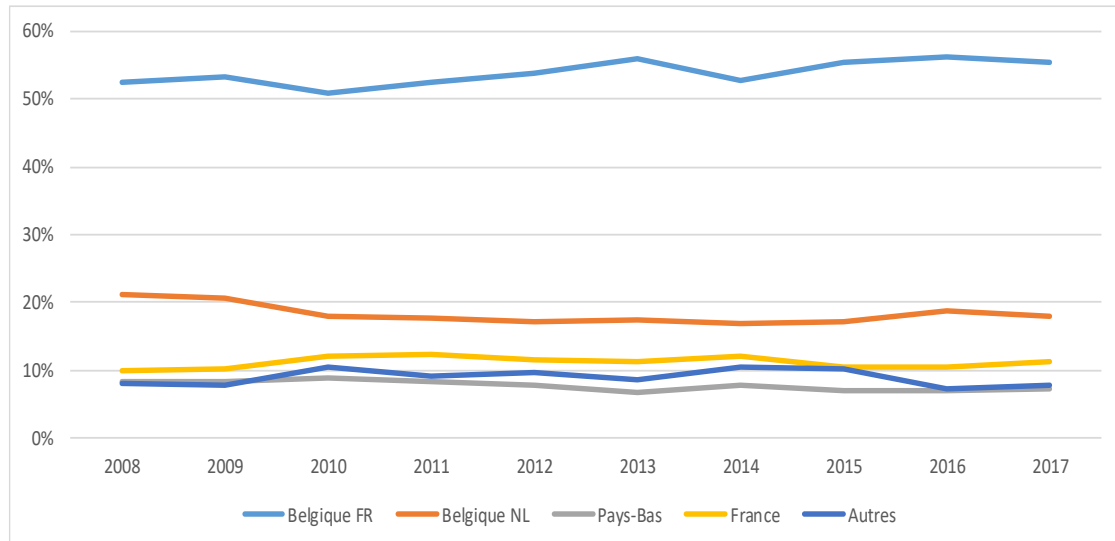
Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

➤ Les Maisons du tourisme

Maisons du Tourisme / Nuitées	2020
1. Cœur de l'Ardenne, au fil de l'Ourthe et de l'Aisne	99.843
2. Famenne-Ardenne	93.179
3. Cantons de l'Est	76.515
4. Pays de Bouillon en Ardenne	73.582
5. Vallée de la Meuse Namur-Dinant	64.084
6. Haute Ardenne	59.088
7. Gaume	50.208
8. Ourthe Vesdre Amblève	47.743
9. Spa Hautes Fagnes Ardennes	41.427
10. Forêt de Saint-Hubert	38.782

Source : Direction générale Statistique du SPF Economie.

➤ Les attractions



Source : OwT-WBT-A&T

Pour plus d'informations :

Voir « Diagnostic sur le secteur des attractions touristiques en Wallonie francophone », CGT-WBT-Attractions et Tourisme, octobre 2014.

6. Benchmarking

Nuitées	2019	2020			
	Nuitées Néerlandais	Nuitées Néerlandais	Total des nuitées	%	Ranking
Liège	19.595	11.620	224.353	5,2%	3 ^{ème}
Charleroi	10.107	3.728	105.512	3,5%	3 ^{ème}
Namur	9.514	4.221	90.641	4,7%	3 ^{ème}
Mons	7.170	3.176	86.645	3,7%	4 ^{ème}
Tournai	5.765	2.392	40.280	5,9%	4 ^{ème}
Bruxelles	283.642	77.202	1.782.873	4,3%	6 ^{ème}
Anvers	407.066	130.224	725.493	17,9%	2 ^{ème}
Bruges	198.781	72.813	664.892	11%	3 ^{ème}
Gand	205.119	87.341	501.209	17,4%	2 ^{ème}
Amsterdam	2.885.000	1.514.000	5.802.000	26,1%	1 ^{er}
Barcelone	457.853	85.850	3.918.095	2,2%	9 ^{ème}
Vienne	319.275	88.384	4.934.796	1,8%	12 ^{ème}
Berlin	874.828	266.972	12.275.934	2,2%	3 ^{ème}

Sources : TourMIS, Direction générale Statistique du SPF Economie et Observatoire du tourisme à Bruxelles

Remarque : pour Amsterdam, Barcelone et les villes belges, il s'agit des nuitées en hôtels et établissements similaires tandis que pour Vienne et Berlin, il s'agit des nuitées dans toutes les formes commerciales d'établissements d'hébergement (ville+banlieue dans le cas de Vienne).

7. Population aux Pays-Bas/départs en vacances à l'étranger/position de la Belgique

- **Population des centres urbains prioritaires pour Bruxelles**
 - Conurbation de la Randstad Holland : 7.100.000 habitants entre Amsterdam, Haarlem, La Haye, Dordrecht, Utrecht.
 - Amsterdam : 740.000 habitants + 750.000 habitants dans l'agglomération
 - Rotterdam : 588.576 habitants + 1.100.000 habitants dans l'agglomération
 - La Haye : 475.959 habitants
 - Utrecht : 295.122 habitants
- **Les séjours des Néerlandais**

Nombre de séjours à l'étranger	22.420.000
Nombre de séjours en Belgique	1.714.000
Estimation du nombre d' excursions à partir du domicile	
<ul style="list-style-type: none"> • en Wallonie • à Bruxelles 	528.000
	63.000

Source : enquête CVO 2019 (séjours loisirs)

- Nombre moyen de jours de congé par an : 25

Source : Expedia 2016

- Position de la destination « Belgique » par rapport aux autres destinations de vacances

	Destinations	Nombre de longs et courts séjours					
		2014	2015	2016	2017*	2018	2019
1	Allemagne	3.377.000	3.375.000	3.519.000	3.867.000	3.646.000	3.581.000
2	France	2.606.000	2.615.000	2.545.000	2.853.000	2.839.000	2.639.000
3	Espagne	1.856.000	1.969.000	2.177.000	2.731.000	2.694.000	2.589.000
4	Belgique	1.425.000	1.430.000	1.341.000	1.632.000	1.524.000	1.714.000
5	Italie	1.091.000	1.060.000	1.175.000	1.440.000	1.435.000	1.321.000
6	Autriche	1.113.000	1.157.000	1.104.000	1.155.000	1.192.000	1.279.000
7	Grande-Bretagne	869.000	862.000	853.000	1.113.000	993.000	1.097.000
8	Grèce	726.000	699.000	510.000	789.000	847.000	882.000

Source : enquête CVO (base : courts et longs séjours, hors hébergements chez parents et amis ; * : nouvel échantillon à partir de 2017 qui reprend les personnes étrangères qui sont sur le point d'avoir la nationalité néerlandaise).

- Evolution des séjours

	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019
Wallonie	625.000	544.000	489.000	507.000	593.000	528.000	561.000
Bruxelles	103.000	77.000	92.000	60.000	125.000	102.000	66.000
Flandre	1.013.000	795.000	833.000	753.000	903.000	850.000	1.077.000

Source : CVO, vacances dans les locations, hôtels, campings, villages de vacances, hébergements de tourisme social, chez les amis, famille, connaissances et dans les résidences secondaires ; * : nouvel échantillon à partir de 2017 qui reprend les personnes étrangères qui sont sur le point d'avoir la nationalité néerlandaise

Remarque : les totaux pour la Belgique dans ce tableau et dans le tableau précédent ne correspondent pas parce qu'une catégorie « Belgique, région indéterminée » existe également dans l'enquête CVO.

- Evolution des nuitées

	2013	2014	2015	2016	2017*	2018	2019
Wallonie	3.879.000	3.292.000	2.769.000	2.756.000	3.148.000	2.754.000	3.253.000
Bruxelles	298.000	231.000	216.000	283.000	388.000	523.000	204.000
Flandre	4.389.000	3.250.000	3.247.000	2.969.000	3.639.000	3.408.000	4.164.000

Source : CVO, nuitées en vacances dans les locations, hôtels, campings, villages de vacances, hébergements de tourisme social, chez les amis, famille, connaissances et dans les résidences secondaires ; * : nouvel échantillon à partir de 2017 qui reprend les personnes étrangères qui sont sur le point d'avoir la nationalité néerlandaise

- Position de la destination « Belgique » par rapport aux autres destinations de courts et longs séjours

	Destinations	Nombre de courts séjours					
		2014	2015	2016	2017*	2018	2019
1	Allemagne	1.271.000	1.411.000	1.444.000	1.662.000	1.484.000	1.545.000
2	Belgique	779.000	847.000	729.000	893.000	849.000	972.000
3	France	502.000	428.000	396.000	499.000	538.000	602.000
4	Grande-Bretagne	348.000	345.000	356.000	487.000	394.000	427.000

Source : enquête CVO (base : courts séjours, hors hébergements chez parents et amis ; * : nouvel échantillon à partir de 2017 qui reprend les personnes étrangères qui sont sur le point d'avoir la nationalité néerlandaise).

	Destinations	Nombre de longs séjours					
		2014	2015	2016	2017*	2018	2019
1	Espagne	1.720.000	1.854.000	2.055.000	2.165.000	2.452.000	2.363.000
2	France	2.105.000	2.187.000	2.149.000	2.266.000	2.301.000	2.036.000
3	Allemagne	2.106.000	1.963.000	2.076.000	2.033.000	2.161.000	2.036.000
4	Autriche	1.085.000	1.091.000	1.064.000	1.106.000	1.089.000	1.196.000
5	Italie	981.000	959.000	1.070.000	1.138.000	1.302.000	1.181.000
6	Grèce	719.000	691.000	507.000	693.000	821.000	865.000
7	Belgique	646.000	582.000	613.000	629.000	674.000	742.000
8	Turquie	761.000	689.000	482.000	445.000	639.000	713.000
9	Grande-Bretagne	520.000	518.000	497.000	559.000	599.000	670.000
10	Portugal	429.000	362.000	464.000	572.000	589.000	504.000

Source : enquête CVO (base : longs séjours, hors hébergements chez parents et amis ; * : nouvel échantillon à partir de 2017 qui reprend les personnes étrangères qui sont sur le point d'avoir la nationalité néerlandaise).

	Nombre de longs séjours				Nombre de courts séjours			
	2009	2012	2018	2019	2009	2012	2018	2019
Flandre	514.000	441.000	351.000	398.000	707.000	669.000	498.000	680.000
Wallonie	346.000	289.000	274.000	334.000	258.000	254.000	254.000	226.000

Source : enquête CVO (base : courts et longs séjours, hors hébergements chez parents et amis ; * : nouvel échantillon à partir de 2017 qui reprend les personnes étrangères qui sont sur le point d'avoir la nationalité néerlandaise).

➤ Nombre de nuitées par type d'hébergement

(source : CVO, 2013-2019)

Les informations par région et par hébergement permettent d'identifier les tendances par type d'hébergement mais les échantillons peuvent être limités en termes de nombre et les variations par an peuvent être fort importantes. Pour 2018, nous avons repris les tendances positives en bleu et les tendances négatives en vert.

Nuitées Belgique	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hôtels	1.630.000	1.109.000	1.094.000	1.012.000	1.437.000	1.347.000	1.641.000
Camping	2.605.000	1.962.000	1.415.000	1.609.000	1.250.000	1.873.000	1.994.000
Locations	4.311.000	3.361.000	3.360.000	3.065.000	4.138.000	3.302.000	3.671.000
Autre	371.000	387.000	437.000	463.000	410.000	508.000	359.000
Total	8.917.000	6.819.000	6.307.000	6.149.000	7.235.000	7.031.000	7.666.000

Nuitées Wallonie	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hôtels	376.000	197.000	253.000	259.000	210.000	195.000	198.000
Camping	1.047.000	1.166.000	757.000	928.000	683.000	694.000	1.366.000
Locations	2.390.000	1.818.000	1.717.000	1.497.000	2.177.000	1.735.000	1.657.000
Autre	66.000	112.000	42.000	71.000	79.000	130.000	33.000
Total	3.879.000	3.292.000	2.769.000	2.756.000	3.148.000	2.754.000	3.253.000

Nuitées Bruxelles	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hôtels	245.000	115.000	110.000	44.000	197.000	349.000	170.000
Camping	19.000	22.000	0	91.000	0	29.000	0
Locations	0	68.000	0	0	52.000	38.000	21.000
Autre	34.000	26.000	106.000	147.000	139.000	107.000	12.000
Total	298.000	231.000	216.000	283.000	388.000	523.000	204.000

Nuitées Flandre	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Hôtels	1.004.000	796.000	727.000	707.000	1.030.000	794.000	1.272.000
Camping	1.411.000	753.000	649.000	484.000	562.000	880.000	629.000
Locations	1.796.000	1.453.000	1.582.000	1.539.000	1.864.000	1.471.000	1.949.000
Autre	177.000	249.000	289.000	239.000	182.000	263.000	314.000
Total	4.388.000	3.250.000	3.247.000	2.969.000	3.639.000	3.408.000	4.164.000

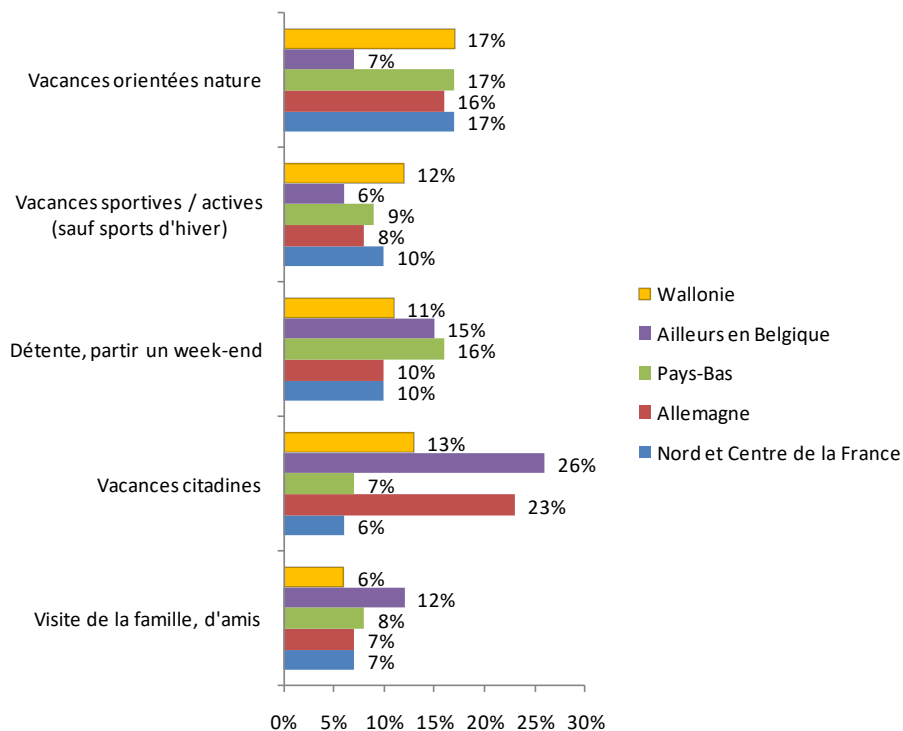
Depuis 2005, les Néerlandais sont soumis à de nouvelles réglementations fiscales, ils ne bénéficient plus lors de l'achat d'un bien immobilier à l'étranger des mêmes avantages en matière de déduction fiscale liée à l'immeuble ou à l'emprunt hypothécaire qu'en cas d'achat d'un bien aux Pays-Bas.

Dès lors, les propriétaires néerlandais de seconde résidence dans les Ardennes sont moins nombreux qu'auparavant.

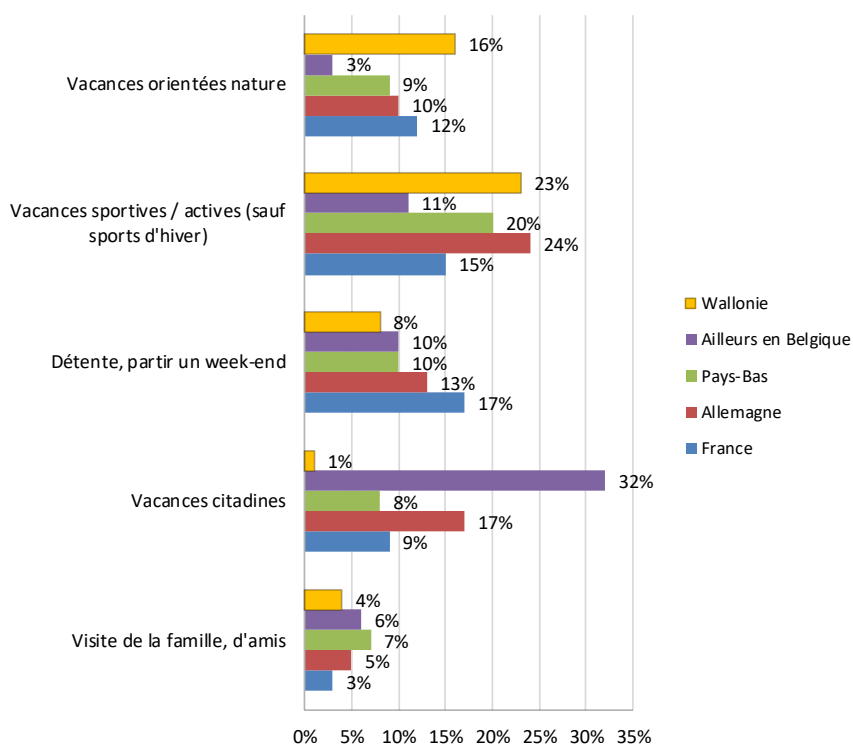
Ceci peut expliquer en partie la diminution des nuitées des Néerlandais en Wallonie observée dans l'enquête CVO : nuitées en seconde résidence mais également chez les amis, famille, connaissances.

➤ Type de vacances prises par les Néerlandais en fonction de la destination
(source : CVO)

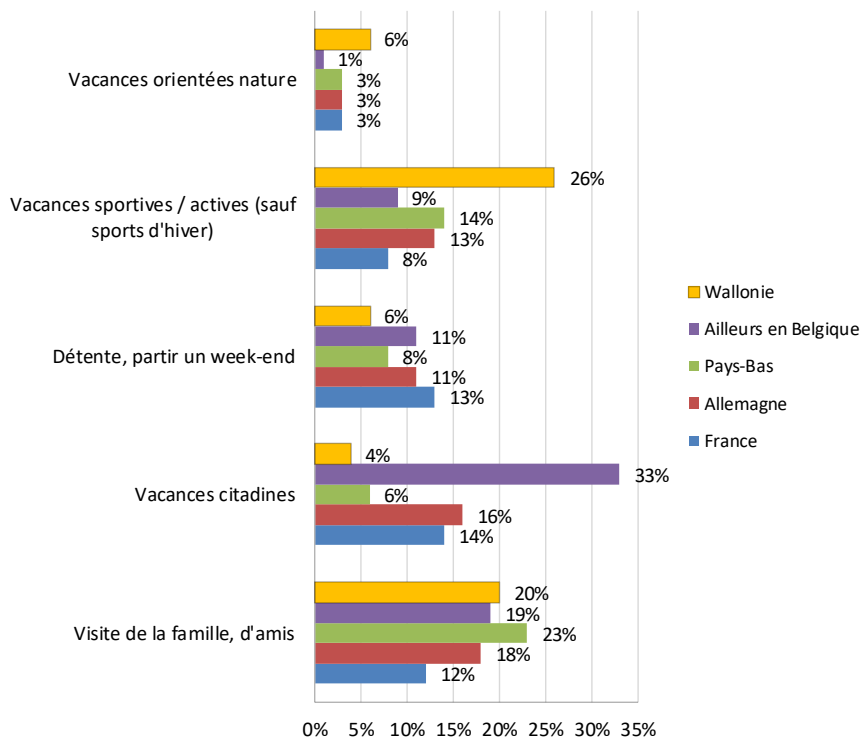
2009



2017

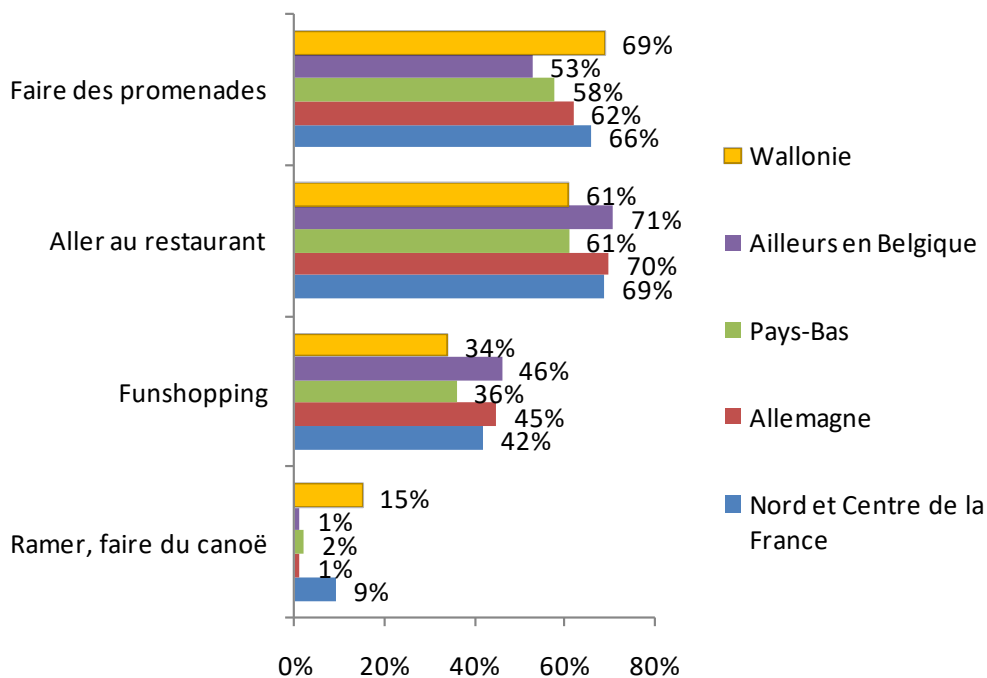


2019

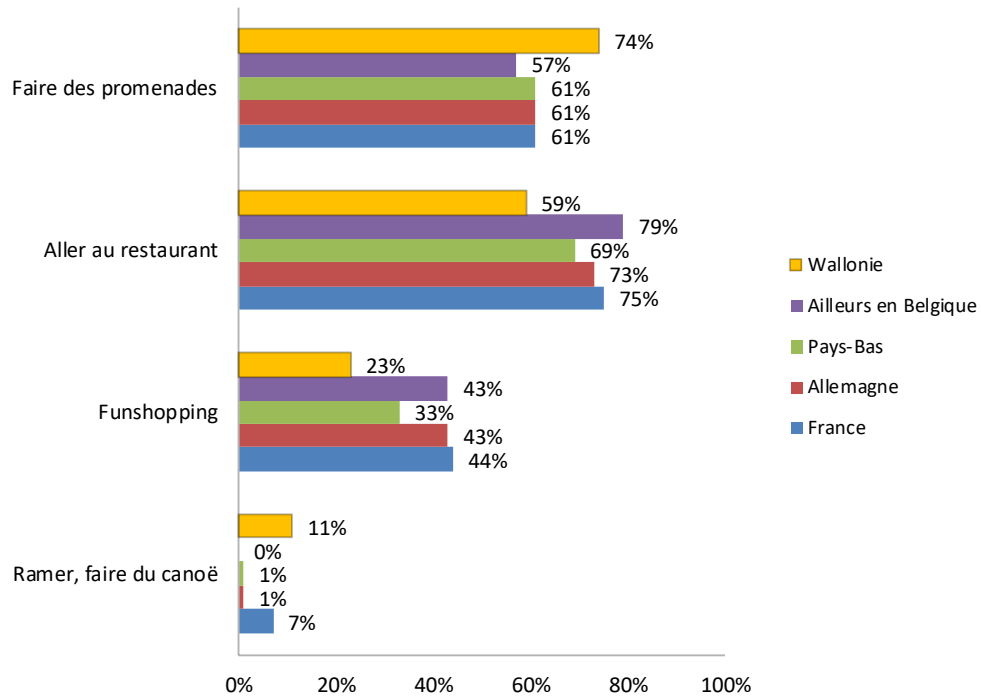


➤ **Activités entreprises par les Néerlandais en vacances en fonction de la destination**
 (source : CVO)

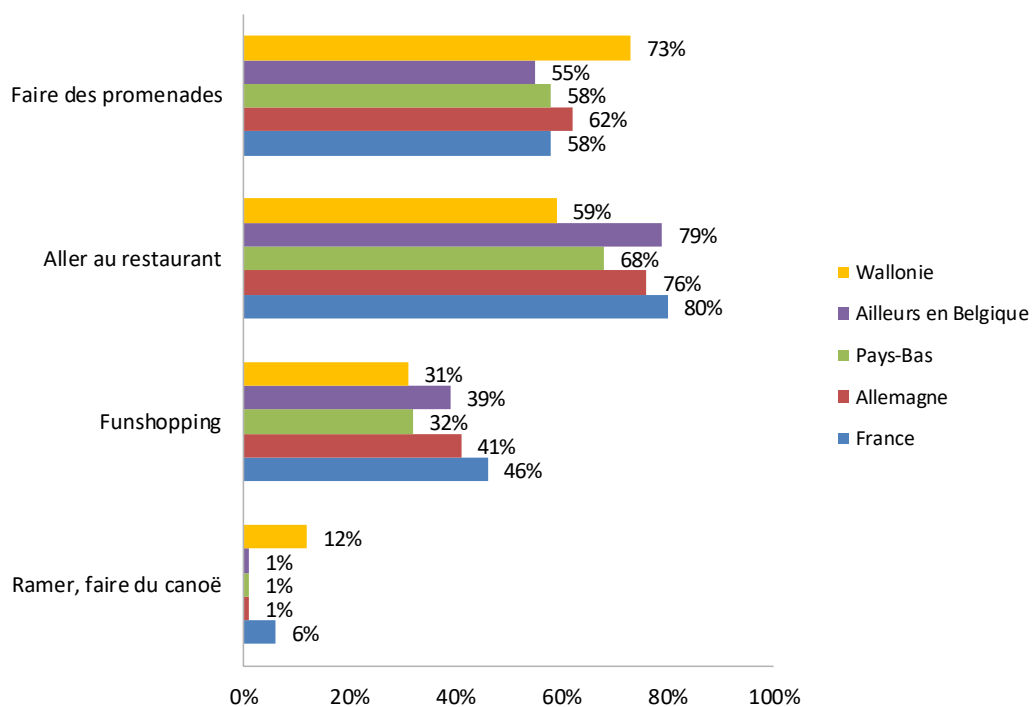
2009



2017



2019



8. Comparaison de l'évolution des nuitées sur base des sources DG Stat et CVO

➤ Nuitées des Néerlandais selon la DG Stat en Wallonie, en Flandre et à Bruxelles

◆ Loisirs + affaires

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wallonie	1.273.562	1.276.955	1.113.775	1.188.661	1.146.818	1.143.271	1.299.786	1.360.867
Bruxelles	316.775	308.175	257.956	256.733	214.652	247.262	260.407	283.642
Flandre	3.197.942	2.683.223	2.623.298	2.745.661	2.632.967	2.717.650	2.703.102	2.784.492

Dans les hôtels, campings, villages de vacances et hébergements de tourisme social

- En **Wallonie**, de 2013 à 2019, augmentation des nuitées de 6,6%
- A **Bruxelles**, de 2013 à 2019, diminution des nuitées de 8%
- En **Flandre**, de 2013 à 2019, augmentation des nuitées de 3,8%

◆ Loisirs

	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wallonie	1.217.197	1.209.691	1.049.118	1.118.942	1.074.135	1.072.335	1.221.547	1.280.252
Bruxelles	156.885	155.721	125.314	117.836	85.976	110.668	123.071	128.382
Flandre	2.726.523	2.234.228	2.195.883	2.302.100	2.215.656	2.307.084	2.245.591	2.314.363

Dans les hôtels, campings, villages de vacances et hébergements de tourisme social

- En **Wallonie**, de 2013 à 2019, augmentation des nuitées de 5,8%
- A **Bruxelles**, de 2013 à 2019, diminution des nuitées de 17,6%
- En **Flandre**, de 2013 à 2019, augmentation des nuitées de 3,6%

➤ Nuitées des Néerlandais en vacances selon CVO en Wallonie, en Flandre et à Bruxelles

	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Wallonie	3.879.000	3.292.000	2.769.000	2.756.000	3.148.000	2.754.000	3.253.000
Bruxelles	298.000	231.000	216.000	283.000	388.000	523.000	204.000
Flandre	4.389.000	3.250.000	3.247.000	2.969.000	3.639.000	3.408.000	4.164.000

Dans les locations, hôtels, campings, villages de vacances, hébergements de tourisme social, chez les amis, famille, connaissances et dans les résidences secondaires

- En **Wallonie**, de 2013 à 2019, diminution des nuitées de 16,1%
- A **Bruxelles**, de 2013 à 2019, augmentation des nuitées de 31,5%
- En **Flandre**, de 2013 à 2019, diminution des nuitées de 5,1%

9. Poids économique du marché néerlandais

➤ Dépenses en séjours

Dépenses en séjours x 1000 €	Loisirs	Meetings	Autres raisons	Total
WALLONIE	159.159	5.096	2.298	166.553

OwT, 2016

10. Transports

➤ Transport ferroviaire Pays-Bas – Belgique 2021

Liaisons	Type de transport	Nombre de liaisons quotidiennes
Amsterdam-Schiphol-Rotterdam-Bruxelles (+/- 1h50 pour Amsterdam)	Thalys	Lundi-vendredi : 11 trains directs par jour. Dimanche : 9 trains directs. Samedi : 7 trains directs.
Amsterdam-Schiphol-La Haye-Rotterdam- Bruxelles (+/- 2h52)	Train classique IC	13 trains par jour du lundi au dimanche.
Amsterdam-Schiphol-Bruxelles-Liège (min. 2h54 pour Amsterdam)	Thalys ou Eurostar + Thalys ou ICE ou IC	12 trains par jour
Amsterdam-Maastricht-Liège (+/- 3h15)	Train classique IC + train classique IC	13 trains par jour

Situation au mois de septembre 2021

Il y a deux options intéressantes pour aller en train vers Bruxelles :

- le Thalys avec un trajet Amsterdam-Schiphol-Rotterdam-Bruxelles (tarif moyen : 160 € AR) ;
- le train international IC classique avec soit un trajet Amsterdam-Schiphol-Rotterdam-Roosendaal-Bruxelles soit un trajet Amsterdam-Schiphol-La Haye-Rotterdam-Roosendaal-Bruxelles (tarif moyen : 84 € AR).