

© La Lorraine Caumaise - M. Laurent



# OSER UN MOMENT DE DÉTENTE EN WALLONIE

CONSEILS ET ASTUCES POUR PRÉPARER  
AU MIEUX SA SORTIE TOURISTIQUE

# SOMMAIRE

**4·9**

TOUT  
LE MONDE  
A DROIT  
À UNE PAUSE

**10·19**

1. TROUVER  
UN BON  
PLAN

**20·25**

2. FAIRE UN  
CHOIX ET SE  
PRÉPARER

**26·29**

3. DÉFINIR  
LE BUDGET  
GLOBAL

**30·35**

4. TROUVER LE  
BON MOYEN  
DE TRANSPORT

**36·39**

5. TROUVER UN  
HÉBERGEMENT  
SELON SON  
BUDGET



## **Tout le monde a droit à une pause**

*S'accorder un moment de détente, c'est en effet essentiel pour recharger ses batteries, pour ensuite mieux rebondir et alléger le stress du quotidien.*



Quand le quotidien est difficile, s'autoriser un moment de détente devient secondaire car les freins sont nombreux. C'est pourtant essentiel au bien-être de toute personne !

**CERTAINES CHOSES PEUVENT PAR CONTRE FAIRE PEUR ET VOUS EMPÊCHER DE VOUS LANCER :**

- € Le coût
- 📍 La distance
- 👁️ La peur de l'inconnu
- 📄 Le manque d'information

...

### UNE PAUSE « DÉTENTE » : POURQUOI ?

- Changer du quotidien
- Sortir de l'isolement
- Faire de nouvelles rencontres
- Se sentir intégré
- Découvrir une région, des nouveaux paysages
- Prendre du temps pour soi
- Consacrer du temps aux autres
- S'amuser en famille
- Apprendre
- Se reposer
- Retrouver confiance en soi





## QU'EST-CE QUI ME RETIENT DE M'ACCORDER UNE PAUSE VACANCES?

J'AI PEUR...



De ne pas pouvoir assurer financièrement

De prendre des renseignements par téléphone

De réserver et payer par internet

De ne pas pouvoir aller jusqu'au bout de ma réservation en ligne, faute de moyen de paiement

De me mettre une pression en plus du quotidien

D'avoir trop de choses à régler, trop de défis à relever

De quitter mon quartier

De quitter les membres de ma famille

De laisser seul mon animal domestique

De ne pas pouvoir me déplacer facilement ou de rater l'heure du départ

De ne pas être bien accueilli, d'être jugé, de me sentir rejeté

De ne pas avoir la bonne attitude, les bons vêtements

De ne pas savoir quoi mettre dans mon sac/ma valise

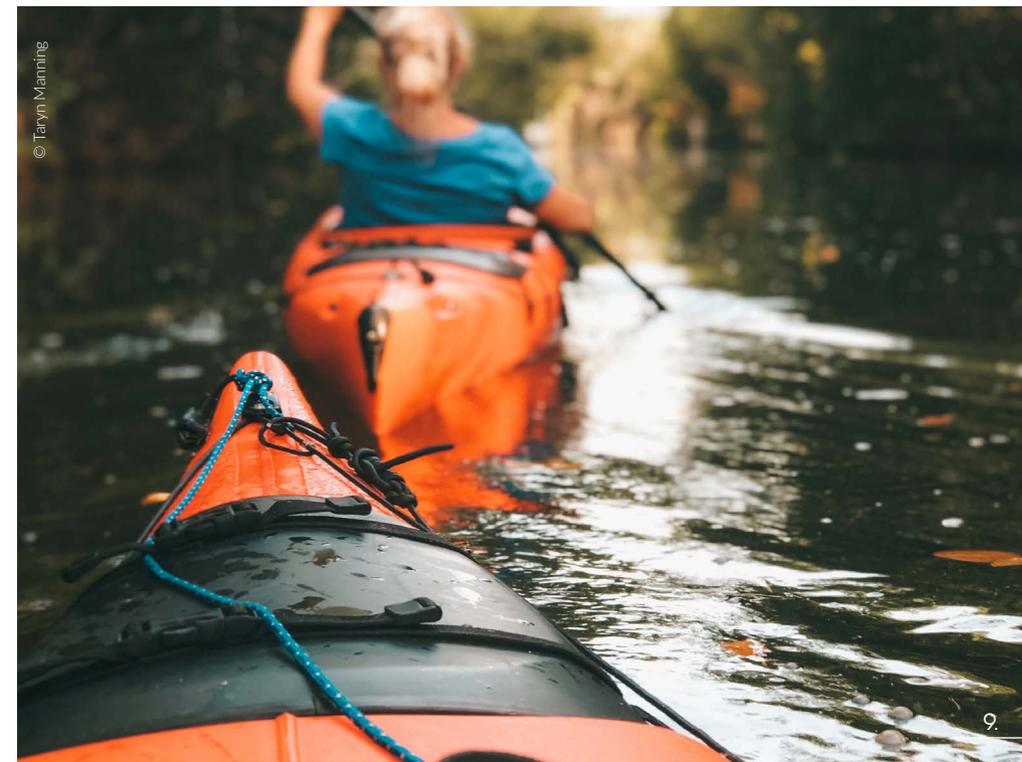
De changer mes habitudes (nourriture, horaires, supermarchés...)

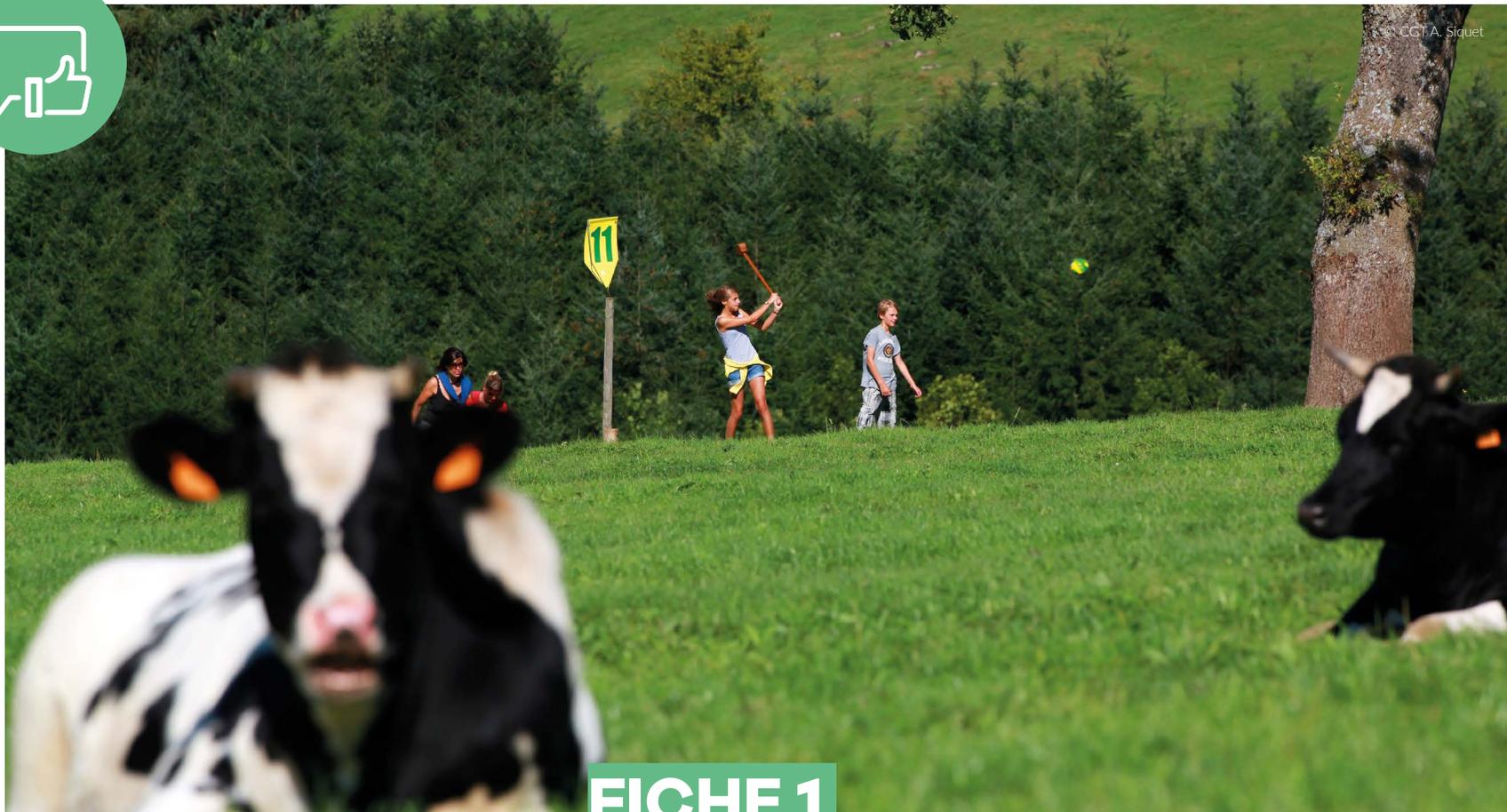


Ce guide pratique a pour but de vous aider à préparer votre voyage ou votre activité, pour profiter d'un moment de détente en toute sérénité.

Construit selon 5 grandes thématiques sous forme de fiches-conseils, il vous aidera à préparer au mieux votre excursion ou votre séjour en Wallonie :

1. TROUVER UN BON PLAN
2. FAIRE UN CHOIX ET SE PRÉPARER
3. DÉFINIR LE BUDGET GLOBAL
4. TROUVER LE BON MOYEN DE TRANSPORT
5. TROUVER UN HÉBERGEMENT SELON SON BUDGET





## FICHE 1

### Trouver un bon plan

*Réductions, activités gratuites, promotions... Il existe de nombreuses possibilités pour passer du bon temps en Wallonie, à prix réduits.*

*Retrouvez dans cette fiche tous nos bons plans pour des activités, le logement et la mobilité.*



## ACCÉDER À UNE ACTIVITÉ CULTURELLE OU TOURISTIQUE AVEC LE TICKET ARTICLE 27



L'ASBL Article 27 se donne la mission de sensibiliser et de faciliter la participation culturelle pour toute personne vivant une situation sociale et/ou économique difficile. Pour y arriver, l'association a créé un réseau de partenaires culturels et sociaux, et depuis peu, elle accepte aussi des partenaires touristiques. Le système Article 27 vous permet donc d'accéder à des lieux / des activités touristiques et culturelles pour **1,25€ + 1 ticket Article 27** ou à un autre tarif préférentiel.

**POUR QUI ?**

Toute personne qui fréquente une structure sociale qui lutte contre la pauvreté et ses composantes - partenaire Article 27 - peut accéder aux actions d'Article 27 (par exemples : CPAS, services d'insertion socioprofessionnelle, maisons d'accueil, restaurants sociaux, maisons de jeune, etc.). Fréquenter la structure signifie avoir un dossier ouvert au sein de cette institution/association ou participer régulièrement aux activités de celle-ci.

### COMMENT FAIRE ?

C'est donc bien avec le ticket Article 27 que vous pourrez accéder aux lieux partenaires et bénéficier du tarif préférentiel. L'ASBL Article 27 ne procède jamais à la distribution de ces tickets. Ceux-ci sont remis par votre référent social. Prenez donc contact avec le référent social en charge de votre dossier.

### Plus d'informations :

Rendez-vous sur le site d'Article 27 Wallonie : [www.article27.be](http://www.article27.be)



Je suis bénéficiaire Article 27, si j'ai un dossier ouvert au sein d'une structure sociale (ex : CPAS, maisons de jeune, maisons d'accueil,...)

Si je suis bénéficiaire Article 27, je peux venir **chercher mon ticket** auprès de mon référent social.

L'ASBL Article 27 distribue les tickets Article 27 à ses partenaires sociaux



Je me **présente** à la billetterie du partenaire touristique / culturel, avec mon ticket Article 27 et 1,25€ (ou autre tarif, bien se renseigner avant ! ) En échange, je reçois mon billet d'entrée.





## TROUVER DES ACTIVITÉS GRATUITES, BONS DE RÉDUCTION, PASS TOURISTIQUES ET VISITES PAS CHÈRES EN WALLONIE

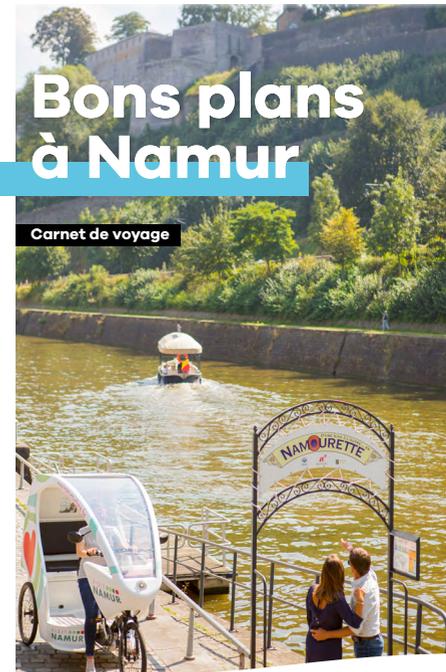
**Votre budget est serré ? Pas de panique !** Bons de réduction, accès gratuits, Pass, avantages famille... Il existe en Wallonie plein d'offres touristiques avantageuses. Profitez-en !

Rendez-vous sur le site du Tourisme en Wallonie :

[visitwallonia.be/bonsplans](https://www.visitwallonia.be/bonsplans)

- [14 carnets de voyage](#) pour voyager pas cher en Wallonie (idées de weekend à prix réduit).
- [Des bons de réduction](#) dans la brochure Escapades en Wallonie (- 50 %, 1+1 gratuit, - 20 %, - 10 % sur une activité ou un séjour).
- [Des pass touristiques](#) pour explorer la Wallonie à prix d'ami.

## VISITWallonia.be



### VOUS TROUVEREZ AUSSI :

- Des idées de [balades familiales](#) pour découvrir la Wallonie insolite.
- Des [balades à vélo](#) pour toutes les envies.
- Des [jeux de pistes et chasses au trésor](#) pour partir à l'aventure en Wallonie.

## PASS VISIT WALLONIA

ENVIE D'UN BON PLAN POUR (RE)DÉCOUVRIR À PRIX RÉDUITS TOUTE LA WALLONIE ?

Nouveauté : Pass VISITWallonia\* (sortie prévue en juillet 2022). Présenté sous la forme d'une application mobile gratuite, il permet aux touristes belges et étrangers de bénéficier d'une multitude d'offres pour arpenter la Wallonie à prix malin.

Un large panel d'avantages est proposé, tant pour visiter les attractions, musées et autres activités touristiques que pour réserver un logement.

Facile d'utilisation et multilingue, l'application Pass VISITWallonia est disponible gratuitement sur :

[www.visitwallonia.be](https://www.visitwallonia.be).

*\*Inscrivez-vous dès aujourd'hui à l'e-newsletter de VISITWallonia pour être tenu informé de la date de lancement et être parmi les premiers à bénéficier des nombreux avantages proposés.*



Une carte physique sera également disponible pour le public ne disposant pas d'un smartphone.

Cette nouveauté proposée par VISITWallonia (Wallonie Belgique Tourisme ASBL) deviendra l'indispensable des touristes en quête de découvertes wallonnes !





## LOGER MALIN À PRIX MINIS EN WALLONIE

Rendez-vous sur le site du Tourisme en Wallonie :

[walloniebeliquetourisme.be](http://walloniebeliquetourisme.be)

Pour trouver des idées d'hébergements qui offrent des prix abordables ou qui pratiquent des réductions (Auberges de Jeunesse, Gîtes d'Étape, Villages de vacances, campings...).

### VOUS Y TROUVEREZ :

- **Des bons de réduction :** 10% sur le prix d'un séjour, 1 nuitée gratuite, ou encore jusqu'à 50 € de réduction sur des séjours en Wallonie.
- **Des séjours familles à prix abordables :** la Wallonie compte des Auberges de Jeunesse, des Gîtes d'étape (Kaleo) et des centres de vacances pour un séjour de qualité à petit prix, en ville ou en pleine nature.



## FAN DE MUSÉES?

### MUSÉES GRATUITS EN WALLONIE ET À BRUXELLES

- Plus 150 musées sont gratuits le 1<sup>er</sup> dimanche du mois en Wallonie et à Bruxelles.
- Plusieurs sont gratuits les premiers mercredis du mois.
- Certains sont gratuits et ouverts en permanence.

Plus d'infos sur :

[www.artsetpublics.be](http://www.artsetpublics.be)

### MUSEUMPASS

**MUSEUM  
PASS  
MUSÉES**

Ce pass permet de visiter plein de musées belges pendant un an, quand vous le voulez et autant de fois que vous le souhaitez! Le tarif normal est de 59€/an par personne. Il existe un tarif social Article 27 pour 12€/an.

**Comment y avoir droit ?** Vous devez l'acheter à l'accueil des musées participants (pas en ligne) sur présentation d'un ticket Article 27. Ensuite, enregistrez votre Pass avec vos données personnelles sur le site :

[www.museumpassmusees.be](http://www.museumpassmusees.be)

## LES BUREAUX D'INFORMATIONS ET D'ACCUEIL TOURISTIQUES



### MAISONS DU TOURISME, OFFICES DU TOURISME OU SYNDICATS D'INITIATIVE

Dans la région que vous visitez, il existe au moins une Maison du Tourisme, un Office du Tourisme ou un Syndicat d'Initiative dont le rôle est de répondre à vos demandes d'informations touristiques. Ces bureaux mettent à votre disposition de la documentation touristique et organisent des visites guidées ou des activités thématiques. Vous pouvez également y trouver des cartes de randonnée pédestre ou à vélo (certaines sont payantes d'autres gratuites).

N'hésitez pas à pousser la porte de ces bureaux d'informations et d'accueil touristiques. Chacun dispose également d'un site internet.

**Pour trouver un bureau d'informations et d'accueil touristiques, rendez-vous sur :**

[walloniebeliquetourisme.be](http://walloniebeliquetourisme.be)



## VOYAGER MALIN À PETITS PRIX : C'EST POSSIBLE!

RENDEZ-VOUS DANS UN PARC D'ATTRACTION, UN PARC ANIMALIER OU UN MUSÉE AVEC LE DISCOVERY TICKET DE LA SNCB

Le Discovery Ticket combine :

- l'entrée à l'attraction partenaire de la SNCB ;
- le voyage aller-retour en train, le même jour (départ possible à partir de 9h).

En achetant un Discovery Ticket de la SNCB, vous bénéficiez de 50% de réduction sur votre voyage A/R le jour de votre visite à l'attraction.

### BON À SAVOIR!

Le Discovery Ticket s'achète en ligne [ici](#)

## RÉDUCTION FAMILLES NOMBREUSES : TOUTE LA FAMILLE À MOITIÉ PRIX!

Les familles de plus de 3 enfants et plus peuvent bénéficier d'une carte de réduction "Familles Nombreuses". Grâce à cette carte, vous voyagez à prix réduit.

- **Gratuité** pour les moins de 12 ans (seuls ou accompagnés) en 2<sup>e</sup> classe;
- **50% moins cher** pour les adultes et les enfants de plus de 12 ans;
- **Partout** et sans restriction horaire;
- Attention, la **carte de réduction est indispensable** lors de votre achat et de votre voyage.



## VOYAGEZ LE WEEK-END À -50% AVEC LE «BILLET WEEK-END» DE LA SNCB!

Si vous ne bénéficiez pas d'une carte "Familles Nombreuses" ou d'un autre avantage tarifaire, la SNCB propose des billets weekend à -50%!

- Aller-retour vers toutes les destinations en Belgique;
- Du vendredi (à partir de 19h) au dimanche inclus.

## LE STANDARD MULTI (RAIL PASS)

Idéal à partir de 26 ans!

Vous voyagez souvent ? **Ce pass de 10 voyages est la solution parfaite !**

- Valable dans toute la Belgique;
- Pass économique: vous achetez un pass pour 10 voyages, aller simple en 2<sup>e</sup> classe, pour un tarif avantageux;
- Non nominatif: utilisez-le à plusieurs 😊;

## 50% DE RÉDUCTION EN 2ÈME CLASSE AVEC LE BILLET INTERVENTION MAJORÉE.

Une réduction accordée aux "**revenus modestes**" bénéficiaires BIM/VIPO.

## LE YOUTH MULTI (GOPASS10)

Pour les moins de 26 ans, la SNCB propose ce pass économique de 10 voyages pour voyager par cher en Belgique.

- non nominatif
- utilisable avec des amis
- valable 1 an.

## LE TRAIN? GRATUIT POUR LES ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS!

Le saviez-vous ? Le trajet en train est gratuit pour les enfants de moins de 12 ans (jusqu'à 4 enfants max) qui sont accompagnés d'un voyageur de plus de 12 ans et muni d'un titre de transport valable. Vous emmenez plus de quatre enfants en voyage ? Pensez au Kids Ticket à -50%.



### CONSEILS

Consultez toutes les formules tarifaires, réductions et conditions d'octroi sur [www.belgiantrain.be](http://www.belgiantrain.be)

- › Cliquez sur « Menu »
- › Ensuite « Billets & Abonnements »



## FICHE 2

### Faire un choix et se préparer

*Avant de partir, il est évidemment essentiel que vous puissiez trouver la bonne activité. Celle qui plaira au groupe ou à la famille, qui sera accessible et qui correspondra à votre temps et à votre budget.*

*Grâce à cette fiche, préparez votre moment de détente en toute sérénité.*



POSEZ-VOUS LES BONNES QUESTIONS POUR CHOISIR OÙ PASSER  
UNE BONNE JOURNÉE EN FAMILLE / AVEC VOS AMIS:

## MES CENTRES D'INTÉRÊTS / CEUX DE MA FAMILLE / MES AMIS

Qu'est-ce que j'aime ?

- Nature
- Sport
- Visites de musées, de châteaux
- Art
- ...

Quelle est ma condition physique et  
celle de mes proches ?

Qu'est-ce que je n'ai jamais fait et que  
j'aimerais tester ?

Qu'est-ce que je n'ai plus fait depuis  
longtemps ?

## OÙ SE TROUVE CETTE ACTIVITÉ ?

Combien de km y-a-t-il entre mon  
domicile et l'activité ?

- Je calcule mon itinéraire: **Voir fiche-conseils 4 - TROUVER LE BON MOYEN DE TRANSPORT P30**

## COMMENT M'Y RENDRE ?

Si je n'ai pas de véhicule personnel:  
puis-je y accéder en transport en  
commun ?

- Je vérifie les possibilités de transports en commun dans ma région: **Voir fiche-conseils 4 - TROUVER LE BON MOYEN DE TRANSPORT P30**

Y-a-t-il un taxi social dans ma  
commune ou dans la commune de  
destination ?

Y-a-t-il des possibilités de transport  
collectif? Où puis-je trouver  
l'information ?

- Auprès de votre commune ou de votre CPAS.
- Auprès du TEC (bus) et/ou de la SNCB (train): **voir fiche-conseils 4 - TROUVER LE BON MOYEN DE TRANSPORT P30.**

## L'ACCESSIBILITÉ



Je souffre de difficultés  
pour marcher, je suis  
malentendant ou en  
chaise roulante...

Le site est-il accessible ?

Il est important que le lieu ou l'activité  
que vous choisirez puisse répondre à  
vos besoins spécifiques.

- Le logo Access-i certifie le niveau d'accessibilité d'un bâtiment ou d'un événement en fonction de 7 types de handicap.
- Pour trouver l'information, consultez le site [www.access-i.be](http://www.access-i.be)

Avant de partir, je vérifie aussi que  
l'attraction est adaptée à l'âge et à la  
taille de mon/mes enfant(s) et que le  
site est adapté pour les poussettes.

## AVANT DE PARTIR, JE ME RENSEIGNE SUR:

- La possibilité d'acheter les tickets d'entrée à l'avance ou des billets combinés (trajet/entrée...) **voir fiche-conseils 4 - TROUVER LE BON MOYEN DE TRANSPORT P30.**
- Les horaires d'ouverture de l'attraction selon la période de l'année.
- Un parking payant ou non.
- La possibilité de retirer de l'argent sur place ou à proximité.
- Les actualités SNCB/TEC (grèves éventuelles, retards...).



## ON N'Y PENSE PAS TOUJOURS...

- Un sac à dos, c'est beaucoup plus pratique qu'un sac à main!
- Des gourdes, c'est plus écolo que des bouteilles d'eau en plastique.
- Prévoyez des vêtements adaptés à la météo et emportez le nécessaire pour être à l'aise.
- Les animaux de compagnie ne sont pas forcément autorisés partout... 





CHOISISSEZ UN OBJECTIF À VOTRE PORTÉE, SUIVANT VOTRE SITUATION FAMILIALE, VOTRE BUDGET, VOS MOYENS DE TRANSPORT



### J'OPTE POUR UNE ACTIVITÉ D'UNE ½ JOURNÉE

Les possibilités ne manquent pas :

- Un **pique-nique** en pleine nature ;
- Un **jeu de piste** ou « **jeu-aventure** » avec les enfants, organisé par la Maison du Tourisme ou l'Office du Tourisme de votre commune ;
- Une **promenade balisée**, bien fléchée, comme celles de l'Adeps ;
- Un **musée** près de chez vous labellisé « Marmaille & Co » pour une visite de musée totalement famille: [www.museozoom.be/marmaille-co](http://www.museozoom.be/marmaille-co) (plus de 50 musées en Wallonie) ;
- La **visite d'un site touristique** d'accès gratuit (c'est le cas pour des jardins ou des domaines provinciaux).



### J'OPTE POUR UNE ACTIVITÉ D'UN JOUR

Toute une série d'activités s'offrent à vous dans les meilleurs prix :

- Une **attraction** pour vous plonger au cœur d'un site naturel, culturel ou récréatif (idée: [www.365.be](http://www.365.be)) et où vous pourrez pique-niquer par exemple ;
- La **visite d'un ou plusieurs musées** au cœur d'une ville (idée: musées gratuits le 1<sup>er</sup> dimanche du mois) ;
- Une **visite guidée** et programmée par un Office du Tourisme ;
- Une **balade à pied ou à vélo** balisée proposée par votre Maison du Tourisme (demandez les plans des balades) ;
- Et pour les plus téméraires, un **jeu de piste « mobile »** en famille ou entre amis pour découvrir une autre ville ou une autre région de Wallonie.



## CONSEILS

À la recherche de bons plans sorties à prix minis en Wallonie ?

- Consultez la **fiche TROUVER UN BON PLAN P10**
- ou le site [visitwallonia.be/bonsplans](http://visitwallonia.be/bonsplans)
- ou encore le site [www.article27.be](http://www.article27.be)



## MA CHECK-LIST :

### QUE FAUT-IL EMPORTER ?

#### PRÊT À PARTIR ? JE N'OUBLIE PAS...

- Mes papiers d'identité
- Un peu d'argent liquide (au cas où) et ma carte bancaire
- Les billets (transports en commun), aller et retour! Les entrées de l'attraction (si pré-imprimées ou disponibles sur Smartphone)
- Mon itinéraire ou les horaires des transports en commun pour l'aller et pour le retour
- Mes cartes de réduction ou éventuels justificatifs
- Un pique-nique et de l'eau
- Un chapeau ou une casquette pour les enfants, de la crème solaire ou un parapluie (selon la météo)
- De quoi m'occuper ou occuper les enfants pendant le trajet
- Mon traitement médical (si nécessaire ou en cas de mal du transport)





## FICHE 3

### Définir le budget global

*Pour toute activité, excursion ou vacances, il est important d'évaluer le budget global nécessaire.*

Cette fiche vous aidera à prendre en compte l'ensemble des dépenses liées à votre sortie : transport, activités supplémentaires, extras, ...



## POSEZ-VOUS LES BONNES QUESTIONS AVANT, POUR ÉVITER LES MAUVAISES SURPRISES PENDANT VOTRE ESCAPADE

### LE COÛT DE L'ACTIVITÉ

- Combien coûte l'entrée de l'attraction ?
- Y-a-t-il des activités payantes, en plus du prix d'entrée ?
- À combien cela me revient-il pour toute la famille ?

#### BON À SAVOIR!

- Il y a parfois des combinés train/entrée: Discovery Ticket. Renseignez-vous! - Consultez la **fiche 3 - TROUVER UN BON PLAN P10** et la **fiche 4 - TROUVER LE BON MOYEN DE TRANSPORT P30**
- Dans certaines attractions, l'entrée est gratuite pour les enfants selon certaines tranches d'âge ou jusqu'à une certaine taille. Renseignez-vous! Vérifiez bien les autres types de gratuité ou d'avantages (Articles 27 / gratuit le 1<sup>er</sup> dimanche du mois...). Consultez la **fiche TROUVER UN BON PLAN P10**

### LE COÛT DU TRAJET ALLER/RETOUR

- Si vous partez avec votre propre véhicule, combien y a-t-il de kilomètres à faire et donc combien allez-vous dépenser en carburant ?
- Si vous utilisez les transports en commun, combien coûteront les tickets? Ou quelles sont les autres options possibles ?

Consultez la **fiche 4 - TROUVER LE BON MOYEN DE TRANSPORT P30**.



#### CONSEILS

Calculez le meilleur itinéraire et le temps de parcours sur:

› [Google Maps - maps.google.com](https://www.google.com/maps)

Pour estimer votre budget carburant, rendez-vous sur:

› [Viamichelin - viamichelin.be](https://www.viamichelin.be)  
› [Mappy - mappy.com](https://www.mappy.com)

### LE COÛT DES REPAS

- Devrez-vous acheter à manger sur place ?
- Pouvez-vous emmener votre pique-nique ?

### LE COÛT DES EXTRAS



Si vous avez envie de ramener un souvenir (photo, objet...), de faire une activité supplémentaire payante, de vous offrir une glace, prévoyez toujours un petit budget 'extra'.

### LE COÛT DE L'HÉBERGEMENT



À ne pas négliger dans le calcul des vacances, ce poste doit faire l'objet d'un calcul minutieux. Il existe beaucoup de solutions à petits budgets garantissant qualité, dépaysement et amusement !

Consultez la **fiche 5 - TROUVER UN HÉBERGEMENT SELON SON BUDGET P36**.

Ou rendez-vous sur le site :

[walloniebelgiquetourisme.be](https://www.walloniebelgiquetourisme.be) pour les bons plans hébergements.



© WBT-Denis Erroyaux



## FICHE 4

# Trouver le bon moyen de transport

***Vous avez choisi votre activité, vous avez défini votre budget... Reste le transport.***

*Plusieurs possibilités, pour tous les budgets, s'offrent à vous. Cette fiche est destinée à vous donner toutes les pistes pour préparer votre trajet en toute sérénité.*



## VOTRE VÉHICULE PERSONNEL

Si vous disposez de votre propre véhicule, c'est la solution qui vous permettra d'être le plus autonome. Cela peut valoir la peine si vous partez en famille ou entre amis.

### AVANT DE PARTIR...

- Choisissez le meilleur itinéraire sur Google Maps - [maps.google.com](https://maps.google.com)
- Calculez ensuite le temps de parcours et le budget carburant sur:
  - › [Viamichelin - viamichelin.be](https://www.viamichelin.be)
  - › [Mappy - mappy.com](https://www.mappy.com)
- Vérifiez les possibilités de parking sur place (payant ou non).

## LES TRANSPORTS EN COMMUN

Opter pour le bus ou le train, c'est la solution zéro stress et bonne pour notre planète! 😊

Commencez par regarder si votre destination est accessible en train ou en bus.

Infos sur [www.belgiantrain.be](https://www.belgiantrain.be) ou sur [www.letec.be](https://www.letec.be)

### UTILISER LES TRANSPORTS EN COMMUN NÉCESSITE DE SE PRÉPARER À L'AVANCE.

- **Y a-t-il une gare accessible à pied?**  
Dois-je prendre un bus pour y aller?
- **Combien de temps cela va-t-il me prendre?**

Pour cela, faites une simulation de votre itinéraire sur internet:

[maps.google.com](https://maps.google.com)

- **Renseignez-vous au guichet** d'une gare ou au bureau TEC proche de chez vous. **Ou préparez votre trajet en train par téléphone: appelez le service clientèle de la SNCB au 02 528 28 28 (ouvert tous les jours de 7h à 21h30). Vous pouvez les appeler pour:**

- › les achats en ligne
- › les prix
- › les voyageurs à mobilité réduite
- › les horaires et les B-Excursions
- › ...



- **Pensez à vous renseigner sur les avantages et la gratuité dans les transports en commun**

- › Carte famille nombreuse
- › Carte de réduction d'intervention majorée (BIM)
- › Gratuité pour les enfants de - 12 ans
- › Réduction pour les jeunes de 12 à 24 ans
- › Avantage pour les 65 ans et +



## CONSEILS

Consultez la **fiche 1 - TROUVER UN BON PLAN P10** pour trouver toutes les astuces pour voyager malin à prix réduits.





## MOBITWIN

Il s'agit d'un service de **transport social** mis en place par certaines communes ou CPAS.

**Son but?** Offrir des possibilités de transport aux personnes qui disposent d'un petit revenu et/ou qui ont une mobilité réduite. Les membres de la Centrale Mobitwin font souvent appel à celle-ci pour une visite familiale, des courses, un rendez-vous chez le coiffeur ou chez le docteur... Cependant, toute autre demande peut être prise en considération. Si vous souhaitez vous rendre sur un site récréatif ou à une visite culturelle, n'hésitez pas à en faire la demande.

**Qui peut bénéficier du service?** Toute personne qui :

- rencontre des difficultés pour se déplacer, peu importe la raison.
- dispose de revenus ne dépassant pas deux fois le revenu d'intégration social (RIS).

### Comment cela fonctionne ?

Si votre commune ou une commune proche organise ce type de centrale, vous pouvez demander à en être membre «utilisateur». **Pour une somme de 12€ par an et une modeste indemnité kilométrique pour chaque trajet, vous pouvez en tant que membre, faire appel à la centrale. Il faut cependant introduire la demande de trajet minimum 48 heures à l'avance.**

Au jour et à l'heure prévue du rendez-vous, le volontaire «chauffeur» vient vous chercher à votre domicile et assure le trajet demandé. À la fin du trajet, vous payez l'indemnité due au chauffeur volontaire en fonction du nombre de kilomètres parcourus. **L'indemnité ne peut excéder 0,34€/km.**

[www.mobitwin.be](http://www.mobitwin.be)

Contact: mpact asbl – 081/62.50.98 – [mobitwin.wal@mpact.be](mailto:mobitwin.wal@mpact.be)



## LES TAXIS SOCIAUX

En Wallonie, vous pouvez faire appel aux **services de transports d'intérêt général** (STIG), appelés communément «taxis sociaux». Des CPAS et des associations locales mettent ces services en place dans votre région. Vous payez une modeste indemnité par kilomètre parcouru ou un forfait.

Pour retrouver tous les transports d'intérêt général dans votre région :

[www.mobilite.wallonie.be](http://www.mobilite.wallonie.be)

Cliquez sur :

- > [Nature du transport](#)
- > [Transport d'intérêt général](#)

Pour les personnes à mobilité réduite qui nécessitent de transports adaptés, l'ASBL ASTA propose 19 services membres en Wallonie.

Retrouvez l'annuaire des membres sur :

[www.asta.be](http://www.asta.be)



### CONSEILS

**Contactez votre commune, votre CPAS ou une association que vous connaissez** et qui pourra vous renseigner.



## FICHE 4

# Trouver un hébergement selon son budget

***Vous souhaitez prolonger la journée de détente en séjour entre amis ou en famille ?***

*Plusieurs hébergements en Wallonie offrent des prix abordables ou pratiquent des réductions sous certaines conditions. C'est le cas pour les hébergements de tourisme social dont les Auberges de Jeunesse, les Gîtes-auberges Kaleo, ...*



## CONSEILS

Voici quelques pistes pour trouver l'hébergement en Wallonie qui vous convient à des prix abordables. Un hébergement :

- type Auberge de Jeunesse, camping, Gîte-auberge Kaleo, Centre de vacances de tourisme social
- lié à votre mutuelle ou à votre syndicat et qui offre une réduction;
- facilement accessible en transport en commun si vous n'avez pas de véhicule;
- à partir duquel vous pourrez vous balader, participer à une visite guidée ou louer un vélo à prix raisonnable;
- qui dispose, ou est à proximité, d'équipements sportifs ou d'animations (une piscine communale, plaine de jeux, base de loisirs...).

Consultez la **fiche 1 - TROUVER UN BON PLAN** [P10](#) pour plus d'infos !

## MA CHECK-LIST :

### À QUOI FAUT-IL PENSER AVANT DE RÉSERVER UN HÉBERGEMENT ?

- Quels sont les moyens de paiement sur place ?
- Si je souhaite emmener mon chien, les animaux domestiques sont-ils admis ?
- Y-a-t-il des commerces à proximité ?
- Quelles sont les activités de loisirs à proximité ?
- Y-a-t-il du Wifi, de l'Internet disponible ?
- Si je n'ai pas de véhicule, quels sont les moyens de transports en commun sur place ?



### ON N'Y PENSE PAS TOUJOURS...

Avant de partir, pensez à vérifier :

- Si des draps & essuies sont mis à disposition sur place (gratuits ou non) ;
- Si des articles de toilette sont mis à disposition sur place (surtout pour le savon, le papier wc... dans les auberges de jeunesse et les campings).

Pour éviter de perdre vos bagages, surtout si vous voyagez avec des enfants, pensez à indiquer votre nom sur votre valise ou sac.



# UN VOYAGE DE 1000 LIEUES COMMENCE TOUJOURS PAR UN PREMIER PAS.

LAO-TSEU